

**Семинар: «Принципы, стандарты, практика
деятельности телефонов доверия»**



Ведущие:

- **Зотова Мария Витальевна**, заведующий детским телефоном доверия ГБОУ «Краевой психологический центр», финалист Всероссийского конкурса профессионального мастерства сотрудников служб детских телефонов доверия «Слышать ребенка» 2014г.

- **Тормосина Наталья Геннадьевна** – кандидат психологических наук, ассистент кафедры психологии ГАОУ ВПО СКФУ, гештальт-терапевт в обучении, супервизор детского

телефона доверия ГБОУ «Краевой психологический центр».

На семинар приглашаются: руководители, педагоги - психологи, социальные педагоги детских домов, на базе которых созданы телефоны доверия.

Программа семинара предлагает создание у участников целостных представлений о специфике консультирования по телефону. Являясь участником данной программы, Вы получите возможность окунуться в мир телефонного консультирования, и получить ответы на интересующие Вас вопросы в данной тематике.

Программа семинара:

1. История возникновения телефонов доверия.
2. Принципы работы детских телефонов доверия.
3. Стандарты организации телефонной помощи.
4. Практическая деятельность детских телефонов доверия:
 - отбор, обучение и сопровождение сотрудников;
 - методическая работа;
 - отчетно-учетная документация;
 - особенности организации и оказания помощи за рамками телефонного консультирования.
5. Деловая игра.
6. Особенности организации детских телефонов доверия на базе образовательных организаций.

Количество часов: 8 академических часов

Дата и место проведения:

Семинар состоится 10 февраля 2015 г. по адресу г.Ставрополь, ул. Мира 285 ГБОУ «Краевой психологический центр» .

Стоимость участия одного человека: 3500 рублей.

Время проведения: с 10.00 – 17.00

По окончании семинара, участникам будет выдан подтверждающий сертификат.