

Министерство образования и молодежной политики Ставропольского края
Государственное бюджетное образовательное учреждение
для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи
**«Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции
несовершеннолетних, злоупотребляющих наркотиками»
(ГБОУ «Краевой психологический центр»)**

Отчет о деятельности
за 2013 год

Целью деятельности учреждения в 2013 году являлось оказание вариативной психолого-педагогической помощи несовершеннолетним.

Для достижения поставленной цели перед специалистами Центра были поставлены следующие задачи:

1. Повышение качества оказания психолого-педагогической помощи всем участникам образовательного процесса.
2. Совершенствование системы психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних в условиях Центра.
3. Развитие системы методического сопровождения психологической службы системы образования Ставропольского края.
4. Совершенствование условий, позволяющих реализовывать основные направления деятельности учреждения.

Для достижения цели и осуществления поставленных задач, деятельность Центра в 2013 году осуществлялась по следующим направлениям:

- социально-психологическая диагностика и мониторинг;
- информационно-аналитическая деятельность;
- организационная деятельность;
- методическая деятельность;
- профилактическая деятельность;
- реабилитационно-коррекционная деятельность;
- координационно-контролирующая деятельность;
- экспертная деятельность.

В 2013 году с целью решения задач, поставленных перед учреждением министерством образования Ставропольского края, развития, структурирования, совершенствования опыта работы ГБОУ «Краевой психологический центр» по вопросам оказания экстренной психологической

помощи, психолого-педагогического сопровождения кандидатов в замещающие родители, замещающих семей, были введены новые структурные подразделения: школа приемных родителей, Детский телефон доверия.

Одним из основных направлений деятельности центра является оказание психолого-педагогической помощи всем участникам образовательного процесса. Для повышения качества оказания психолого-педагогической помощи специалистами центра в 2013 году:

1. Усовершенствована система методического сопровождения деятельности специалистов центра: помимо методического объединения специалистов, групповой и индивидуальной супервизий, международной скайп-супервизии для сотрудников центра с С. Лейнице (Рига), в 2013 году для специалистов введена новая форма профессионального сопровождения - интервизия. Для повышения качества профессионального сопровождения специалистов с октября 2013 года методическое сопровождение специалистов осуществляют два супервизора. Всего в 2013 году было проведено 22 интервизии, 30 индивидуальных супервизий, 38 групповых супервизий.

2. Разработана индивидуально-ориентированная коррекционно-развивающая и реабилитационная программа: индивидуально-ориентированная коррекционно-развивающая образовательная программа «Как не превратиться в угли».

3. Созданы условия для повышения квалификации специалистов. В прошедшем году специалисты прошли обучение:

- курсы повышения квалификации «Механизмы реализации индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида в части получения детьми-инвалидами образования в обычных образовательных условиях», МГППУ (г. Москва);

- обучающий тренинг «Современные методы работы по профилактике различных видов поведения «риска» в рамках проекта «Противодействие КСЭД: профилактика и оказание помощи пострадавшим детям» РОО СПСБН «Стеллит» (г. Санкт-Петербург);

- обучающий семинар «Символдрама – «Работа с судьбой и местом силы – углубленное прорабатывание основной ступени В-2»», научно-образовательный Центр Психотерапии «Поддержка»;

- обучающий семинар «Психологическая поддержка семей с приемными детьми», институт практической психологии «Иматон» (г. Санкт-Петербург).

Всего в 2013 году 12 специалистов центра повысили свою квалификацию.

С целью оказания экстренной консультативно-психологической помощи детям до 18 лет и их родителям (лицам их заменяющим) с 01 октября 2013 года в центре начало работу новое структурное подразделение

центра Детский телефон доверия. В 2013 году в течение 4 месяцев была организована круглосуточная линия Детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером (88002000122). За 2013 год на детский Телефон доверия поступило 10509 звонков. Из них 3096 звонков – от детей и подростков по проблемам принятия себя, отношений со сверстниками, взаимоотношений полов, учебных проблем, суицида, утраты, социальной адаптации, здоровья детей и подростков (детские страхи, проблемы зависимости, психическое и физическое здоровье).

Система психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних в условиях Центра направлена на создание условий для успешного развития детей и подростков, социальной адаптации. Данная система включает в себя:

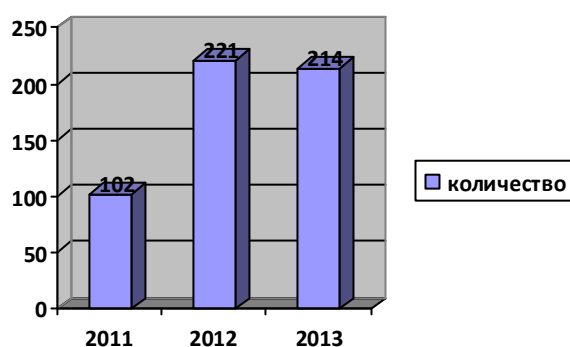
- систематическое отслеживание психолого-педагогического статуса несовершеннолетних и динамики их развития, через такие формы сопровождения, как: педагогическая диагностика, психолого-педагогический консилиум, направленный на выработку индивидуального маршрута оказания помощи детям и подросткам;

- создание условий для развития личности, оказание комплексной психолого-педагогической помощи детям и подросткам, имеющим проблемы в обучении и развитии;

- оказание психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних через проведение психолого-педагогических консультаций по вопросам обучения, развития, воспитания несовершеннолетних.

С целью совершенствования системы психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних и их родителей родительский клуб был реорганизован в семейный клуб. Данная форма групповой работы направлена на повышение родительских компетенций по вопросам детско-родительских отношений, создание условий для осознания родителями своей родительской позиции по отношению к собственному ребенку, гармонизацию детско-родительских отношений.

Количество несовершеннолетних, которым оказана пролонгированная помощь



В прошедшем году увеличения количества коррекционных групп, направленных на оказание пролонгированной психолого-педагогической помощи по проблемам эмоциональной сферы детей и подростков, реабилитацию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, не произошло, что позволяет

говорить о ряде проблем в организации групповых форм работы специалистами центра (отсутствие алгоритма включения в групповые формы работы несовершеннолетних, отсутствие должной квалификации специалистов по вопросам проведения групповых форм работы). Всего в 2013 году специалистами были проведены две коррекционные группы на базе образовательных учреждений города Ставрополя, была оказана помощь через групповые формы работы 69 несовершеннолетним.

В 2013 году психолого-педагогическая помощь несовершеннолетним была направлена на решение проблем детско-родительских отношений, эмоционально-личностного развития, социальной дезадаптации, адаптации, общения, нарушений аффективно-волевой сферы, последствий жестокого обращения, переживания последствий психической травмы, нарушений развития речи, задержки психического развития. В прошедшем году увеличения количества несовершеннолетних, получивших пролонгированную психологическую и логопедическую помощь не произошло: в 2012 году – 221 несовершеннолетнему, в 2013 году – 214 несовершеннолетним. Увеличения количества несовершеннолетних, которым была оказана пролонгированная психолого-педагогическая помощь не произошло прежде всего за счет снижения количества пролонгированных коррекционных групп. Специалистами центра (учителями-логопедами, педагогами-психологами, учителем-дефектологом) проведено 1731 коррекционно-развивающее занятие с 214 несовершеннолетними, проведено 349 индивидуальных консультаций для 54 подростков, 217 родителей (законных представителей), 78 специалистов.

При помощи аппаратов БОС (кабинет коррекции психоэмоционального состояния БОС, БОС – дыхание, БОС - Логопедический) в 2013 году было проведено 755 коррекционных занятий с 44 детьми и подростками. Результаты курса коррекции показывают положительную динамику в 98% случаях.

Специалистами краевой психолого-медико-педагогической комиссии в 2013 году проведено всестороннее комплексное психолого-медико-педагогическое обследование 2107 детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, из них 489 – дети раннего возраста, 746 – дошкольного и 872 – школьного возраста. По результатам обследования определены оптимальные меры по сопровождению детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи. В числе прочих рассмотрены диагностически сложные и спорные случаи, в том числе 39 – по направлению бюро МСЭ, 39 – по направлению муниципальных ПМПК.

Система методического сопровождения психологической службы системы образования Ставропольского края направлена на повышение профессионального уровня специалистов психологической службы Ставропольского края.

В 2013 году система сопровождения включала в себя такие мероприятия, как: краевые методические и практико-ориентированные семинары, круглые столы, выступления специалистов по актуальным

проблемам развития психологической службы на различных конференциях, семинарах, совещаниях, проведение профессиональных консультаций. В прошедшем году для специалистов края были проведены следующие мероприятия:

- заседание рабочей группы Совета руководителей психологических служб и директоров психологических центров Ставропольского края по вопросам отчетно-учетной документации педагогов-психологов образовательных учреждений края;
- краевая научно-практическая конференция «Психолог в современной системе образования: профессиональные стандарты»;
- круглый стол «Перспективы развития супервизорской деятельности в психологической службе системы образования»;
- краевой семинар для руководителей психологических служб края и педагогов-психологов образовательных учреждений «Методологические и практические основы супервизирования»;
- конкурс профессионального мастерства для педагогов-психологов образовательных учреждений Ставропольского края «Лучший педагог-психолог»;
- проведен краевой зональный практико-ориентированный семинар «Социально-педагогическая профилактика зависимого поведения несовершеннолетних». Содержание семинара включало в себя рассмотрение особенностей формирования зависимого поведения несовершеннолетних и работу творческих мастерских: «Организация комплексного взаимодействия специалистов по профилактике зависимого поведения несовершеннолетних»; «Технологии работы с родителями по социально-педагогической профилактике зависимого поведения».

В прошедшем году с целью повышения профессиональных компетенций специалистов системы образования, распространения опыта работы ГБОУ «Краевой психологический центр» специалисты центра выступили на закрытом заседании УФСКН по СК – «Опыт работы в крае по профилактике и реабилитации несовершеннолетних с зависимым поведением и допускающих немедицинское употребление наркотиков и психотропных веществ, раннее выявление», с выступлением на тему: «Особенности проведения мониторинга и результаты мониторинга вовлеченности несовершеннолетних в употребление ПАВ», приняли участие в краевом семинаре-совещании «Здоровое поколение» для специалистов органов управления образованием администраций муниципальных районов и городских округов Ставропольского края, в рамках Всемирного дня психического здоровья на краевой научно-практической конференции «Ментальное здоровье и пожилые люди: когнитивные аффективные и пароксизмальные расстройства» выступили по теме «Модель профессиональной поддержки педагогов-психологов краевого психологического центра». Специалисты приняли участие в работе круглого стола «Современная практическая психология: специфика и перспективы деятельности психолога» на базе Северо-Кавказского социального института,

в работе круглого стола «Организация суицидологической помощи на территории Ставропольского края. Профилактика суицида» в рамках краевой научно-практической конференции «Ментальное здоровье и пожилые люди», приняли участие в работе дискуссионных групп на II Съезде психотерапевтов и психологов Северо-Кавказского Федерального Округа «Соматические проблемы - психотерапевтические решения. Психологическое понимание соматических расстройств».

Для повышения профессиональной компетентности специалистов территориальных психолого-медико-педагогических комиссий специалистами краевой ПМПК были организованы и проведены семинары: «Типология отклоняющегося развития», «Организация деятельности ТППМК в современных условиях».

В целях развития системы методического сопровождения психологической службы в 2013 году специалистами организационно-методического отдела велась активная организационно-методическая работа по систематизации отчетной документации педагога-психолога и определению основных задач и направлений деятельности психологической службы системы образования края. Результатом данной работы стал изданный сборник «Методические рекомендации по содержанию деятельности педагога-психолога» О.С. Бобренко.

Регулярно в рамках подготовки краевых мероприятий психологи отдела составляли методические материалы различной тематики, к семинарам по супервизии и критическому инциденту. В помощь психологу, работающему с ситуацией критического инцидента, был разработан бланк регистрации сопровождения ситуации критического инцидента и сформирован банк организаций, оказывающих помощь семье и детям в кризисных ситуациях.

Для педагогов-психологов, работающих на местах с ситуацией критического инцидента, были организованы супервизии, оказывалась профессиональная поддержка в форме консультаций, телефонных бесед, интервью.

В течение года проводились профессиональные консультации для педагогов-психологов и руководителей психологических служб края по вопросам организации деятельности, ведения новых форм учетно-отчетной документации и др.

Специалистами коррекционно-консультативного отдела были разработаны методические рекомендации для специалистов образовательных учреждений по использованию психологических песочниц в работе с несовершеннолетними и родителями, по использованию кукольного театра в работе с несовершеннолетними и родителями, комплекс игр на формирование диафрагмально-релаксационного типа дыхания и речевого дыхания для поддержания достигнутого результата на протяжении всего курса коррекции.

Специалистами медицинско-оздоровительного отдела разработаны методические рекомендации для специалистов образовательных организаций

края по профилактике ПАВ и формированию навыков ЗОЖ «Социально-педагогическая профилактика зависимого поведения».

Разработанные рекомендации были размещены на сайте учреждения.

В прошедшем году методическая помощь была оказана 1597 специалистам: проведено 78 профессиональных консультаций для 46 специалистов, проведено 30 семинаров для 1597 специалистов, в том числе с использованием интернет ресурсов (по скайпу).

В рамках профилактической деятельности в 2013 году специалисты медицинско-оздоровительного отдела участвовали в мероприятиях по реализации краевой целевой программы «Обеспечение общественного порядка, профилактика правонарушений, незаконного потребления и оборота наркотиков в Ставропольском крае на 2013 - 2015 годы»:

- дополнен банк видеофильмов, методической литературы на электронных носителях для организации работы районных межведомственных лекторских групп по профилактике наркомании;

- подготовлены методические рекомендации и проведены консультации для специалистов образовательных организаций с целью повышения качества проведения мониторингового исследования вовлеченности обучающихся в употребление ПАВ.

Практическая профилактическая работа специалистов направлена на сохранение физического и психического здоровья детей и подростков, а также предупреждения употребления ПАВ несовершеннолетними. Специалистами профилактическая деятельность осуществляется с использованием различных видов, форм и методов работы: лекция, лекция-беседа, беседа, игра, тренинговое занятие, тренинг, видеолекторий, круглый стол, акция с использованием наглядных пособий. В прошедшем году подготовлены и проведены: мероприятия в рамках всероссийской акции «Сообща, где торгуют смертью», месячника «Школа против наркотиков и СПИДа», межведомственной комплексной акции «Дети Юга». Проведены антинаркотические акции среди несовершеннолетних старшего школьного возраста в рамках Всероссийского Интернет-урока антинаркотической направленности «Имею право знать», открытые Интернет-уроки «Имею право знать!» для несовершеннолетних 7-8 классов.

В течение 2013 года профилактическая помощь была оказана 2055 несовершеннолетним, из них 870 детям «группы риска».

В октябре 2013 года с целью организации работы по профилактике социального сиротства, вторичного социального сиротства начало свою работу новое структурное подразделение центра - школа приемных родителей.

В 2013 году специалисты «Школы приемных родителей» приняли активное участие в организации и проведении трех краевых конкурсов: «Лучший воспитатель детского дома», «Лучший в Ставропольском крае орган опеки в 2013 году» и «Приемная семья – теплая семья».

Делегация Ставропольского края, в состав которой входил заведующий «ШПР» ГБОУ «Краевого психологического центра»,

представившая опыт работы края, в том числе и по реализации программ Школ приемных родителей, в г. Ульяновске на IV Всероссийской выставке-форуме «Вместе – ради детей! Ребенок должен жить в семье» награждена дипломом профессионального признания как лидер в номинации «Комплексное представление региональной модели развития форм семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

С целью повышения качества оказания психолого-педагогической помощи кандидатам в замещающие родители, специалистами Центра в 2013 году организовано обучение 60 специалистов краевой сети Школ приемных родителей. Проведено 6 обучающих семинаров по проблемам организации обучения, технологии ведения школы приемных родителей. Опыт работы «Школы приемных родителей», представленный на семинарах, заинтересовал, в том числе, и специалистов школ приемных родителей соседних республик (Адыгея, Кабардино-Балкарская Республика). За 2013 год в «Школе приемных родителей» прошли обучение 806 кандидатов в замещающие родители. Получили свидетельства 793 кандидата в замещающие родители.

Специалистами отдела «ШПР» создан форум на сайте ГБОУ «Краевой психологический центр» для кандидатов в замещающие родители, замещающих семей, который требует дальнейшего развития.

В 2013 году ГБОУ «Краевой психологический центр» продолжил реализацию мероприятий подпрограммы «Право ребенка на семью на 2011-2013 годы» краевой целевой программы «Развитие образования в Ставропольском крае на 2010-2012 годы».

В рамках программы в прошедшем году специалисты центра реализовывали такие мероприятия, как: служба ранней помощи, родительский всеобуч для родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ, школа приемных родителей.

В рамках службы ранней помощи была оказана психотерапевтическая, медико-социальная и психолого-педагогическая помощь родителям, воспитывающим детей с нарушениями в развитии. Осуществлено обучение родителей специальным коррекционным и методическим приемам, необходимым для проведения занятий с ребенком в домашних условиях, а так же обучение специальным воспитательным приемам, необходимым для коррекции личности аномального ребенка. По отзывам родителей, эта работа позволила значительно улучшить их внутреннее, психологическое состояние, способствовало коррекции взаимоотношений между родителями и ребенком.

Обеспечено сопровождение 23 детей с ограниченными возможностями здоровья и их семей.

Оказано 723 услуги (первичные консультации, индивидуальная диагностика детей, индивидуальные занятия, индивидуальные игровые сеансы, психотерапевтические сессии для родителей).

В ходе реализации Всеобуча для родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ было проведено 9 круглых столов и 32 практико-ориентированных семинара для 619 родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ.

В 2013 году в рамках программы было проведено 42 краевых семинара по профилактике социального сиротства и работы с неблагополучными семьями для 714 специалистов образовательных учреждений Ставропольского края, размещена социальная реклама о сохранении семьи и решении проблем социального сиротства, видеоролики на телеканалах "Россия "Культура", "Россия" (Россия 1), "СТВ Плюс". Проведена межрегиональная конференция по вопросам развития форм жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и инклюзивного образования.

Таким образом, основные задачи, стоящие перед Центром в 2013 году были выполнены: введены новые формы профессионального сопровождения специалистов центра (интервизии), родителей несовершеннолетних (семейный клуб), специалистов образовательных учреждений (консультации с использованием интернет-ресурсов), введены новые формы оказания профилактической помощи (интернет-уроки). Этому способствовали такие факторы, как уровень квалификации специалистов, оказывающих психолого-педагогическую помощь, заинтересованность сотрудников Центра в достижении качественных результатов деятельности, качественное использование административного, управленческого ресурса Центра.

На основании выполненных задач, в 2014 году основной целью деятельности Центра становится создание условий для оказания психолого-педагогической помощи семье. В связи с этим перед специалистами центра на 2014 год стоят следующие задачи:

- 1. Формирование модели психолого-педагогического сопровождения семьи.**
- 2. Повышение качества оказания психолого-педагогических услуг** (совершенствование системы профессионального взаимодействия специалистов в рамках центра, совершенствование системы сопровождения специалистов системы образования, совершенствование деятельности краевой сети ШПР, развитие групповых форм работы, формирование имиджа центра в профессиональном сообществе).
- 3. Обеспечение научного сопровождения деятельности центра** (организация работы НМС, проведение анализа и обобщения опыта работы центра).
- 4. Развитие системы ранней помощи** (создание условий для сопровождения семей, воспитывающих детей с аутистическими нарушениями).
- 5. Развитие взаимодействия с волонтерами, молодежными студенческими отрядами.**