

Министерство образования и молодежной политики Ставропольского края
Государственное бюджетное образовательное учреждение
для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи
**«Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции
несовершеннолетних, злоупотребляющих наркотиками»
(ГБОУ «Краевой психологический центр»)**

Отчет о деятельности
за 2015 год

Целью деятельности учреждения в 2015 году являлось развитие системы вариативной, качественной и доступной помощи людям, оказавшимся в сложной ситуации.

Для достижения поставленной цели перед специалистами Центра были поставлены следующие задачи:

- создание системы психологической помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- развитие системы психолого-педагогической помощи детям и подросткам;
- совершенствование профессионального сопровождения специалистов системы образования ставропольского края;
- развитие приоритетных направлений программы «школа приемных родителей»;
- обеспечение научного сопровождения деятельности центра;
- внедрение волонтерской работы в содержание деятельности центра.

В 2015 году министерством образования и молодежной политики было утверждено государственное задание, которое включало в себя выполнение двух государственных услуг (психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, в развитии и социальной адаптации; реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ) и двух государственных работ (организация проведения общественно значимых мероприятий в сфере образования и науки; организационно-методическое и информационное обеспечение деятельности образовательных и научных учреждений).

Для выполнения государственного задания, достижения цели деятельности учреждения и осуществления поставленных задач, работа Центра в 2015 году осуществлялась по следующим направлениям:

- социально-психологическая диагностика и мониторинг;
- информационно-аналитическая деятельность;
- организационная деятельность;
- методическая деятельность;
- профилактическая деятельность;
- реабилитационно-коррекционная деятельность;
- координационно-контролирующая деятельность;
- экспертная деятельность.

В рамках реализации государственной услуги «Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, в развитии и социальной адаптации» специалистами центральной психолого-медико-педагогической комиссии в 2015 году проведено всестороннее комплексное психолого-медико-педагогическое обследование 1278 детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья. По результатам обследования определены оптимальные меры по сопровождению детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи.

Реализация государственной услуги «Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ» включает в себя такое направление деятельности, как оказание психолого-педагогической помощи всем участникам образовательного процесса.

Для повышения качества оказания психолого-педагогической помощи специалистами центра в 2015 году:

1. Системно осуществлялось методическое сопровождение деятельности специалистов центра: еженедельно проводились методические семинары в рамках методического объединения специалистов, групповые и индивидуальные супервизии, интервизии. С целью повышения качества профессионального сопровождения специалистов в 2015 году методическое сопровождение специалистов осуществляли два супервизора. Всего в 2015 году было проведено 5 интервизий, 42 индивидуальных супервизии, 54 групповых супервизий.

2. Разработаны индивидуально-ориентированные коррекционно-развивающие образовательные программы:

- индивидуально-ориентированная коррекционная программа «Оказание психологической помощи детям с ДЦП»;
- индивидуально-ориентированная коррекционная программа «Оказание дефектологической помощи детям с ДЦП».

3. Созданы условия для повышения квалификации специалистов. В прошедшем году специалисты прошли обучение:

- программа повышения квалификации «Работа с последствиями травмирующих ситуаций. Общие принципы и методы психотерапии» «Иматон» (г. Санкт-Петербург);

- семинар-тренинг по телефонному консультированию для служб детского Телефона доверия, работающих под единым общероссийским номером. (Ведущая – Егорова М.О.);
- вебинары Национального фонда защиты детей от жестокого обращения (Ведущая – М.О. Егорова);
- открытая лекция «Педофилия – бич современного общества» (Ведущая Дьякова Инна Владимировна, главный внештатный специалист МЗ СК по сексологии);
- открытая лекция «Инцест как травма» (Ведущий – Пацер Яков Александрович, системный терапевт Германского общества системных терапевтов);
- семинар РБОО «Центр лечебной педагогики» по работе с семьями, имеющими детей с особенностями развития;
- открытая лекция «Переживание утраты в детском возрасте» (Ведущий Севрюгин Д.В., медицинский психолог ГБУЗ СК «СКПБ №1» г. Ставрополя);
- открытая лекция «Причины и признаки депрессивных состояний у детей и подростков» (Ведущий - Собакар И.П., врач-психиатр, детский участковый детского диагностического отделения ГБУЗ СК «СКПБ №1» г. Ставрополя);
- открытая лекция «Последствия семейной депривации для психики ребенка» (Ведущий – Шикин Юрий Михайлович, ассистент кафедры психиатрии Ставропольского Государственного медицинского университета, зав. отделением ГБУЗ СК «СККПБ №1», к.м.н.);
- обзорные семинары СКПА.

Всего в 2015 году 29 специалистов центра повысили свою квалификацию.

Система психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних в условиях Центра направлена на создание условий для успешного развития детей и подростков, социальной адаптации. Данная система включает в себя:

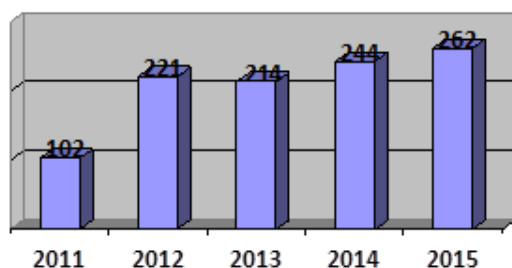
- систематическое отслеживание психолого-педагогического статуса несовершеннолетних и динамики их развития, через такие формы сопровождения, как: педагогическая, психологическая диагностика, психолого-педагогический консилиум, направленный на выработку индивидуального маршрута оказания помощи детям и подросткам;
- создание условий для развития личности, оказание комплексной психолого-педагогической помощи детям и подросткам, имеющим проблемы в обучении и развитии: в 2015 году получили комплексную психолого-педагогическую помощь 17 несовершеннолетних;
- оказание психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних через проведение психолого-педагогических консультаций по вопросам обучения, развития, воспитания несовершеннолетних: в 2015 году было проведено 399 индивидуальных консультаций для 293 родителей.

С целью психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних и их родителей продолжил работу семейный клуб, который направлен на повышение родительских компетенций по вопросам детско-родительских отношений, создание условий для осознания родителями своей родительской позиции по отношению к собственному ребенку, гармонизацию детско-родительских отношений. В прошедшем году прошло 6 заседаний семейного клуба, в котором приняли участие 17 родителей. С целью совершенствования системы сопровождения несовершеннолетних в 2015 году была введена новая форма педагогического консультирования родителей – педагогический университет. В прошедшем году состоялось два заседания педагогического университета, в котором приняли участие 10 родителей.

В 2015 году психолого-педагогическая помощь несовершеннолетним была направлена на решение проблем детско-родительских отношений, эмоционально-личностного развития, социальной дезадаптации, адаптации, общения, нарушений аффективно-волевой сферы, последствий жестокого обращения, переживания последствий психической травмы, нарушений развития речи, задержки психического развития.

В прошедшем году произошло увеличение количества несовершеннолетних, получивших пролонгированную психологическую и

количество несовершеннолетних, получивших пролонгированную психологическую и педагогическую помощь



логопедическую помощь: в 2012 году была оказана помощь 221 несовершеннолетнему, в 2013 году – 214 несовершеннолетним, в 2014 году – 244 несовершеннолетним, в 2015 году – 262 несовершеннолетним. Увеличение количества несовершеннолетних, которым была оказана пролонгированная психолого-педагогическая помощь, произошло, прежде всего, за

счет увеличения количества услуг, предоставляемых в групповой форме. Увеличение количества коррекционных групп произошло за счет совершенствования методической работы по сопровождению групповых форм работы: с целью анализа существующих групповых форм работы проведен педагогический совет, разработан алгоритм включения в групповые формы работы несовершеннолетних, начала формироваться система психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних через групповые формы работы. В 2015 году специалистами были проведены семь коррекционных групп для 75 несовершеннолетних на базе центра, образовательных учреждений города Ставрополя по проблемам эмоциональной сферы детей и подростков, реабилитации детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Специалистами центра (учителями-логопедами, педагогами-психологами, учителем-дефектологом) проведено 4114 коррекционно-развивающих занятий с 262 несовершеннолетними, проведено 565 индивидуальных консультаций для 293 родителей (законных представителей), 119 специалистов, 7 несовершеннолетних в возрасте от 14 лет.

В рамках совершенствования системы психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних, в феврале 2015 года начала работу группа кратковременного пребывания для детей с ДЦП, не посещающих дошкольные образовательные учреждения с целью оказания квалифицированной психолого-педагогической помощи, направленной на индивидуальное развитие и успешную адаптацию детей в социуме; социально-психологическое содействие семьям, воспитывающим особых детей. В течение 2015 года в рамках группы получили психолого-педагогическую помощь 5 детей с диагнозом детский церебральный паралич.

Деятельность по реализации государственной работы «Организация проведения общественно значимых мероприятий в сфере образования и науки» включает в себя реализацию таких мероприятий, как Детский телефон доверия, комплектование ГКДОУ Ставропольского края, мобильные бригады по работе с критическим инцидентом, комплектование ГК учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

С целью оказания экстренной консультативно-психологической помощи детям до 18 лет и их родителям (лицам их заменяющим) специалисты структурного подразделения центра Детский телефон доверия осуществляют телефонное консультирование. В 2015 году в течение месяца работала круглосуточная линия Детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером (88002000122). За 2015 год на детский Телефон доверия поступило 11853 звонков. Из них 6930 звонков – от детей и подростков. Проблемные звонки составляют 30 %. Анализ звонков несовершеннолетних позволяет выделить следующие причины обращений на Детский телефон доверия: проблемы принятия себя, отношений со сверстниками, взаимоотношений полов, учебных проблем, суицида, утраты, социальной адаптации, здоровья детей и подростков (детские страхи, проблемы зависимости, психическое и физическое здоровье).

В рамках соглашения о сотрудничестве от 13.10.2014 года между ГБОУ «Краевой психологический центр» и Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения, отдел Детского телефона доверия принимал участие в социально значимом проекте «Активная защита прав детей, пострадавших от насилия, находящихся в кризисной ситуации». В рамках проекта отдел Детского телефона доверия прошел социальный аудит деятельности службы детского телефона доверия, на основании которого был выдан сертификат, подтверждающий соответствие деятельности отдела стандартам профессионального объединения «Российская ассоциация детских телефонов доверия» 3-го уровня. По результатам социального аудита был составлен план по внедре-

нию стандарта социальной услуги «Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером».

В течение 2015 года специалистами центра под руководством директора Центра Заика Е.В. осуществлялось комплектование ГКДОУ Ставропольского края (выдано 259 направлений), комплектование ГК учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (выдано 227 направлений). Данная работа осуществлялась на постоянной, системной основе.

В 2015 году с целью оказания методической, организационной и психологической помощи в ситуации критического инцидента участникам образовательного процесса продолжили свою работу мобильные бригады по работе с критическим инцидентом. В рамках работы бригад специалистами Центра проводились следующие мероприятия: консультации для административного состава учреждений, заседания рабочих групп с педагогическим коллективом, методические консультации для педагогов-психологов, а также оказывалась экстренная психологическая помощь пострадавшим в ситуации критического инцидента. По результатам выездной работы разрабатывались методические рекомендации для образовательного учреждения, составлялась справка. В рамках данного направления работы специалистами организационно-методического отдела проведено 29 групповых консультаций: 5 консультаций для 44 детей и подростков, 24 консультации для 46 специалистов образовательных учреждений, проведено 2 супервизии для 2 специалистов.

В данном направлении деятельности осуществлено 8 выездов мобильных бригад: (г. Благодарный, г. Георгиевск, г. Невинномысск, Александровский район, Изобильненский район, Шпаковский район: МКОУ СОШ № 6 с. Пелагиада Шпаковского района, ГКБОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат №23» г. Невинномысск, ГБОУ СПО «Невинномысский агро-технологический колледж», ГКОУ «Детский дом №16» г. Благодарный, МКОУ СОШ №1 с. Грачевка, МБОУ СОШ №5 им. О.В. Гудкова г. Георгиевска).

Реализация государственной работы «Организационно-методическое и информационное обеспечение деятельности образовательных и научных учреждений» включает в себя проведение краевых мониторингов, проведение краевых практико-ориентированных методических семинаров для специалистов образовательных учреждений всех типов и видов, акции посвященной международному дню ДТД, конкурса «Лучший педагог-психолог» СК, составление и издание методических сборников, проведение съездов, конференций, реализацию профилактических мероприятий по предупреждению зависимого поведения.

В 2015 году специалистами центра проведено четыре краевых мониторинга: мониторинг «Состояние работы по профилактике детского суицида в образовательных учреждениях Ставропольского края», мониторинг деятельности психологических служб муниципальных районов и городских округов Ставропольского края, мониторинг деятельности психологических центров

Ставропольского края. Данные мониторингов использовались специалистами при проведении краевых мероприятий для специалистов системы образования, специалистами составлены аналитические справки.

Ежегодно в мае специалистами Детского телефона доверия (ДТД) проводится акция, посвященная Дню Детских телефонов доверия. В 2015 году на всей территории Ставропольского края были проведены тематические классные часы, родительские собрания, круглые столы, направленные на информирование населения о деятельности ДТД. На территории Ставропольского края в праздничных мероприятиях приняли участие 292 004 человек, размещена информация о деятельности Детского телефона доверия на сайтах министерства образования и молодежной политики Ставропольского края, ГБОУ «Краевой психологический центр», образовательных организаций Ставропольского края.

Система методического сопровождения психологической службы специалистов системы образования Ставропольского края направлена на повышение профессионального уровня специалистов. В 2015 году система сопровождения включала в себя такие мероприятия, как: краевые методические и практико-ориентированные семинары, круглые столы, конференции, съезды, выступления специалистов по актуальным проблемам развития психологической службы на различных конференциях, семинарах, совещаниях, проведение профессиональных консультаций и супервизий.

В прошедшем году специалистами организационно-методического, медицинско-оздоровительного отделов, школы приемных родителей проведены 9 краевых практико-ориентированных методических семинаров для специалистов образовательных организаций всех типов и видов по проблемам использования интерактивных форм работы в профилактике зависимого поведения детей «группы риска», решения конфликтных ситуаций в образовательных организациях, оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, формирования здорового образа жизни среди несовершеннолетних.

В целях содействия развитию взаимодействия психологических центров Ставропольского края, презентации опыта практической работы специалистов психологических центров, организационно-методическим отделом была проведена биеннале профессионального мастерства «Профессиональный калейдоскоп». С целью анализа профессионального взаимодействия специалистов образования в профилактике и разрешении конфликта, представления технологий и моделей разрешения конфликтных ситуаций в образовательных организациях организационно-методическим отделом совместно со специалистами центра проведена краевая конференция «Культура конфликта в образовательной организации».

С целью повышения профессиональных компетенций специалистов краевой сети Школы приемных родителей по вопросам сопровождения замещающих семей структурным подразделением «Школа приемных родителей» в 2015 году проведен обучающий практико-ориентированный семинар «Психолого-педагогическая поддержка семей с приемными детьми». Специ-

алистами ШПР с целью повышения эффективности работы краевой сети служб, осуществляющих психолого-педагогическую подготовку кандидатов в замещающие родители, а также обеспечения условий для профессионального роста специалистов проведен II Съезд специалистов краевой сети «Школ приемных родителей».

В 2015 году специалистами медицинско-оздоровительного отдела с целью совершенствования профессионального сопровождения специалистов образовательных организаций всех типов и видов по профилактике зависимого поведения, проведены 5 краевых практико-ориентированных семинаров: краевой семинар-совещание «Профилактика асоциального поведения в молодежной среде. Формирование основ здорового образа жизни» для заместителей директоров по воспитательной работе организаций среднего профессионального образования, руководителей методических объединений социальных педагогов общеобразовательных организаций Ставропольского края, краевой практико-ориентированный семинар: «Технологии работы с детьми «группы риска» по профилактике зависимого поведения» для специалистов образовательных организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, краевой практико-ориентированный семинар для педагогов-психологов и социальных педагогов всех СПО Ставропольского края «Особенности системы профилактики зависимого поведения среди молодежи», зональные практико-ориентированные семинары «Использование интерактивных форм работы в профилактике зависимого поведения среди несовершеннолетних и детей «группы риска». В ходе семинаров специалистами филиалов центра были проведены интервизорские группы, в которых участниками семинаров были представлены сложные случаи из практики.

В практической части девяти проведенных краевых семинаров был представлен практический опыт работы специалистов по обсуждаемым проблемам. В семинарах приняли участие 1171 специалист системы образования Ставропольского края.

В прошедшем году специалистами Центра был проведен ежегодный конкурс профессионального мастерства для педагогов-психологов образовательных учреждений Ставропольского края «Лучший педагог-психолог». Цель конкурса - повышение профессионального уровня и реализация творческого потенциала педагогов-психологов образования, развитие службы практической психологии системы образования края. В заочном туре конкурса приняли участие 28 психологов, 5 из них вышли в финал. Победителями конкурса стали: первое место завоевала Мясоедова Ангелина Викторовна, педагог-психолог МБОУ лицея №15 г. Пятигорска, дипломом за второе место награждена Михайленко Елена Игоревна, педагог-психолог ГБОУ «Краевой психологический центр» г. Ставрополя, Кольченко Яна Петровна, педагог-психолог МБОУ СОШ №10 г. Ессентуки получила диплом за третье место.

В 2015 году с целью совершенствования методического сопровождения психологической службы, специалистов системы образования сотрудниками организационно-методического, медицинско-оздоровительного, коррекцион-

но-консультативного отделов, школы приемных родителей составлены три методических сборника: «Критический инцидент», «Сопровождение замещающих семей», «Взаимодействие специалистов по профилактике зависимого поведения».

За 2015 год специалистами краевой сети школ приемных родителей проведено 48 групп (школ приемных родителей) на базе 25 образовательных учреждений Ставропольского края, в рамках работы которых осуществлена подготовка 630 граждан, желающих принять в свою семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе 13 в индивидуальной форме. Непосредственно на базе ГБОУ «Краевой психологический центр» прошел подготовку 71 кандидат в замещающие родители (в дистанционной форме – 5 человек).

Специалистами продолжена работа по реализации различных форм сопровождения замещающих семей: проведена вторая встреча «Клуба замещающих родителей», в которой приняли участие выпускники групп, проходивших обучение в течение 2013-2015 гг., а также приняты в индивидуальную консультационную работу граждане, воспитывающие детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. С целью реализации вариативных подходов в подготовке кандидатов в замещающие родители, повышающих эффективность осуществляемой деятельности, в 2015 году со всеми группами кандидатов, проходящих обучение в школе приемных родителей на базе ГБОУ «Краевой психологический центр», была продолжена волонтерская работа в Ставропольском специальном (коррекционном) детском доме № 9 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья.

С целью повышения качества реализуемых психолого-педагогических программ, направленных на организацию работы по сопровождению семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специалистами Школы приемных родителей ГБОУ «Краевой психологический центр» при поддержке министерства образования и молодежной политики Ставропольского края в 2015 году проведен конкурс психолого-педагогических программ «Сопровождение замещающих семей». По итогам Конкурса победителями признаны: 1 место - программа: «Вундеркинд» (ГКОУ «Детский дом (смешанный) №8» с. Преградное), 2 место - программа: «Дорога к дому» (ГКООУ «Санаторный детский дом № 12» г. Ставрополь), 3 место - программа «Родные люди» (ГКОУ «Детский дом (смешанный) № 20 «Надежда» с. Балахоновское). В 2015 году специалистами Школы приемных родителей введена новая форма профессионального сопровождения специалистов краевой сети «Школы приемных родителей» - интервизии. В прошедшем году было проведено 5 интервизий и методических разборов, в которых приняли участие более 60 специалистов.

Реализация профилактических мероприятий по предупреждению зависимого поведения среди несовершеннолетних направлена на предупреждение возникновения зависимостей среди несовершеннолетних.

Специалистами медицинско-оздоровительного отдела данная работа проводится с использованием различных видов, форм и методов работы: лекция-беседа, тренинговое занятие, тренинг, видеолекторий, круглый стол, акция с использованием наглядных пособий. В течение 2015 года специалистами отдела было проведено 91 профилактическое мероприятие по предупреждению зависимого поведения для 1968 несовершеннолетних, 185 детей «группы риска».

Специалистами успешно реализуется работа по проведению антинаркотических акций с учащимися школ г. Ставрополя и в территориях Ставропольского края (лагерные смены) что является эффективной формой профилактической работы, направленной на сохранение и укрепление психического и физического здоровья детей и подростков. Специалистами медицинско-оздоровительного отдела в рамках краевой профильной смены «Мы выбираем жизнь» для воспитанников ДООЛ «Гренада» г. Невинномысска проведены акции антинаркотической направленности «С нами позитив».

С 2013 года специалистами отдела в рамках профилактической работы реализуется проект «Если не я, то кто же?», который организован совместно с Управлением федеральной службы по контролю за оборотом наркотиков по Ставропольскому краю с целью обучения волонтеров проведению профилактической работы в образовательных организациях края. Участниками проекта являются студенты образовательных организаций города Ставрополя среднего и высшего профессионального образования. Обучение технологиям предупреждения зависимого поведения проходит в интерактивной форме с применением арт-терапевтических и игровых техник, ориентированных на раскрытие потенциала участников, получение и накопление практического опыта и возможность транслировать знания несовершеннолетним. По результатам программы участники приобретают навыки работы с группой с использованием элементов тренинга, интерактивных технологий «равный-равному». В 2015 году проведено обучение 36 студентов, проведены две обучающие группы.

В целях повышения качества оказания психолого-педагогической помощи по профилактике зависимого поведения среди подростков и молодежи в образовательных организациях Ставропольского края, ГБОУ «Краевой психологический центр» при поддержке министерства образования и молодежной политики Ставропольского края организован и проведен конкурс психолого-педагогических программ «Профилактика зависимого поведения». В конкурсе приняли участие восемь программ из организаций среднего профессионального образования. По итогам работы экспертного совета победителями конкурса стали: 1 место - «Программа по формированию навыков здорового образа жизни для студентов колледжа» (ГБОУ «Георгиевский колледж» г. Георгиевск), 2 место - «Здоровье - это здорово!» (ГБОУ СПО «Светлоградский педагогический колледж»), 3 место - «Здоровьесберегающие технологии в образовании» (ГАОУ ВПО «Невинномысский Государственный Гуманитарно-Технический Институт» Колледж НГГТИ).

Для изучения ситуации вовлеченности детей и подростков в употребление психоактивных веществ, причин их употребления, выявления уровня информированности учащихся о пагубном влиянии употребления ПАВ и определения уровня знаний детей о здоровом образе жизни специалистами проведен мониторинг вовлеченности в употребление ПАВ подростков и молодежи Ставропольского края. В опросе приняли участие 20681 респондентов из них 15540 учащихся образовательных организаций и 4798 студентов профессионального образования и 343 воспитанника государственных казенных образовательных организации края. Анализ результатов мониторинга показывает, что снизилось количество курящих несовершеннолетних, снизилось количество подростков пробовавших алкоголь, снизилось количество опрошенных пробовавших наркотики.

Деятельность центра и его специалистов в 2015 году получила профессиональную оценку на уровне Российской Федерации: заместитель директора по организационной работе Гладченко Л.Г. награждена благодарственным письмом министерства образования и науки РФ, педагог-психолог Ярцева Т.М. награждена почетной грамотой министерства образования и науки РФ.

Таким образом, анализ деятельности центра позволяет говорить о том, что основные задачи, стоящие перед центром на 2015 год выполнены: расширился спектр предоставляемых услуг, увеличилось количество несовершеннолетних, получивших пролонгированную психолого-педагогическую помощь, привнесены новые формы профессионального сопровождения специалистов системы образования, увеличилось количество услуг, предоставляемых в групповой форме работы.

Исходя из задач, поставленных министерством образования и молодежной политики, программы развития учреждения, в 2016 году основной целью деятельности центра является развитие системы вариативной, качественной и доступной помощи детям, оказавшимся в сложной ситуации, через:

1. Осуществление профессионального сопровождения специалистов:
 - проведение методических семинаров, интервизий, профессиональных консультаций.
2. Создание системы психологической помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации:
 - организация работы мобильных бригад;
 - создание службы медиации;
 - систематизация работы специалистов кризисного центра с ситуацией критического инцидента).
3. Развитие системы психолого-педагогической помощи детям и подросткам:
 - организация системы работы с инвалидами и детьми, с ограниченными возможностями здоровья;
 - развитие групповых форм оказания психолого-педагогической помощи;

- совершенствование психолого-педагогического сопровождения родителей (законных представителей) несовершеннолетних через развитие семейного клуба, университета педагогических знаний.
4. Совершенствование профессионального сопровождения специалистов системы образования Ставропольского края:
 - организация и проведение краевых семинаров, съездов, конференций, круглых столов по проблемам оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, профилактики детского неблагополучия, обучения кандидатов в замещающие родители; деятельности служб медиации.
 5. Развитие приоритетных направлений программы «Школа приемных родителей»:
 - совершенствование системы подготовки кандидатов в замещающие родители;
 - создание системы сопровождения замещающих родителей.
 6. Обеспечение научного сопровождения деятельности Центра:
 - проведение анализа и обобщения опыта работы специалистов Центра;
 - совершенствование работы научно-методического совета.
 7. Формирование профессионального имиджа учреждения:
 - создание системы взаимодействия с другими профессиональными организациями Ставропольского края;
 - создание и координация деятельности управляющего совета;
 - совершенствование системы платной помощи.
 8. Внедрение волонтерской работы в содержание деятельности Центра.
 - развитие волонтерского движения среди кандидатов в замещающие родители;
 - реализация программ обучения и стажировка волонтеров в отдел детского телефона Доверия.