

Министерство образования и молодежной политики Ставропольского края
Государственное бюджетное образовательное учреждение
«Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»
(ГБОУ «Краевой психологический центр»)

Отчет о деятельности
ГБОУ «Краевой психологический центр»
за 2016 год

Целью деятельности учреждения в 2016 году являлось развитие системы вариативной, качественной и доступной помощи людям, оказавшимся в сложной ситуации.

Для достижения поставленной цели перед Центром были поставлены следующие задачи:

- создание системы психологической помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- развитие системы психолого-педагогической помощи детям и подросткам;
- совершенствование профессионального сопровождения специалистов системы образования ставропольского края;
- развитие приоритетных направлений программы «Школа приемных родителей»;
- обеспечение научного сопровождения деятельности центра;
- внедрение волонтерской работы в содержание деятельности центра.

В 2016 году министерством образования и молодежной политики было утверждено государственное задание, которое включало в себя выполнение трех государственных услуг (психолого-медико-педагогическое обследование детей; психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся) и одной государственной работы (организация мероприятий).

Для выполнения государственного задания, достижения цели деятельности учреждения и осуществления поставленных задач, в феврале 2016 года произошло изменение структуры центра: в структуру центра вошли кризисный центр, отдел психолого-педагогической помощи. В 2016 году медицинско-оздоровительный отдел, организационно-методический отдел прекратили свою деятельность.

Инновационная деятельность

В 2016 году в ГБОУ «Краевой психологический центр» начала функционировать инновационная площадка «Региональная комплексная модель оказания помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического и инцидента», утвержденная приказом министерства образования и молодежной политики Ставропольского края №1573-пр от 18 ноября 2015 года.

В рамках подготовительного этапа деятельности площадки, в 2016 году специалистами была разработана нормативная документация: положение о структурном подразделении Кризисный центр ГБОУ «Краевой психологический центр», положение о работе мобильной бригады специалистов Кризисного центра ГБОУ «Краевой психологический центр» в ситуациях критического инцидента в образовательных организациях Ставропольского края, алгоритмы работы специалистов Детского телефона доверия в кризисных ситуациях, и ситуациях за рамками телефонного консультирования.

В рамках деятельности инновационной площадки в течение года специалистами была создана информационная база организаций Ставропольского края, оказывающих помощь людям в ситуации критического инцидента, разработан и издан сборник «Детский телефон доверия: опыт взросления и развития». Разработана анкета специалиста, готового оказывать психологическую или иную помощь в кризисной ситуации (на волонтерской основе), которая распространена в среде специалистов сферы психического здоровья Ставропольского края. Проведены мероприятия, направленные на организацию межведомственного взаимодействия между следующими организациями: ГБУЗ СК «СККПБ №1», ГБУЗ СК «ГДКП №2» «Ювенильный центр», ГБОУ СО "Ставропольский центр социальной помощи семье и детям", АНО «ПроПси», ГБОУ «Психологический центр» г. Михайловск, ГБОУ ВО СГПИ.

Результаты экспериментально-исследовательской деятельности были представлены на международной сетевой научной конференции «Непрерывное образование учителя: теория и практика»: «Система оказания помощи детям и подросткам образовательных учреждениях Ставропольского края в ситуации критического инцидента». В рамках Всероссийской научно-практической конференции «Тенденции развития высшего образования в новых условиях»: «Особенности межнациональных конфликтов в образовательных школах». На Всероссийской научно-практической конференции «Правовое, экономическое, психологическое просвещение молодежи: программы, технологии, практики»: «Профилактика суицидального поведения среди детей и подростков», на краевой педагогической конференции «Педагогическая наука и практика – региону»: «Изменения в профессиональной парадигме педагога-психолога в контексте современной системы образования».

Работа Центра в 2016 году осуществлялась по следующим направлениям:

- социально-психологическая диагностика и мониторинг;
- информационно-аналитическая деятельность;
- организационная деятельность;
- методическая деятельность;
- профилактическая деятельность;
- реабилитационно-коррекционная деятельность;
- координационно-контролирующая деятельность;
- экспертная деятельность.

В рамках реализации государственной услуги «Психолого-медико-педагогическое обследование детей» с целью своевременного выявления недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей, специалистами центральной психолого-медико-педагогической комиссии в 2016 году проведено 2131 комплексное психолого-медико-педагогическое обследование, в том числе обследованы 120 детей раннего возраста, 1217 – дошкольного и 794 – школьного возраста.

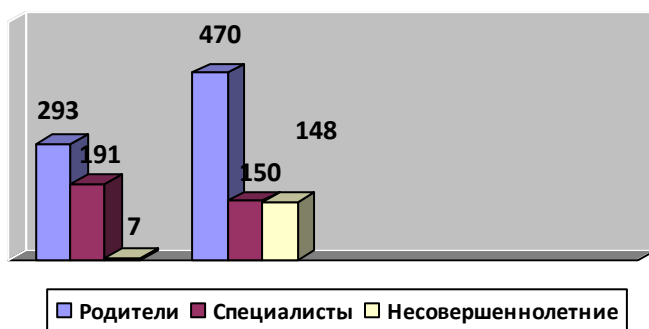
Специалистами рассмотрены диагностически сложные и спорные случаи, в том числе 76 – по направлению территориальных ПМПК. В целях оказания федеральным учреждениям медико-социальной экспертизы содействия в разработке индивидуальной программы реабилитации обследовано 15 детей-инвалидов.

По заявкам органов управления образованием администраций муниципальных районов и городских округов, руководителей государственных образовательных учреждений края организовано и проведено 25 выездных заседаний.

По результатам обследования специалистами комиссии были определены оптимальные меры по сопровождению детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, проведены консультации для родителей.

Реализация государственной услуги «Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников» включает в себя проведение консультирования в рамках подготовки кандидатов в замещающие родители, оказания экстренной психологической помощи, оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, оказания психологической помощи в ситуации критического инцидента. Всего специалистами центра в 2016 году проведено 6882 консультации. Консультационную помощь в индивидуальной и групповой формах в 2016 году получили 470 родителей, 150 специалистов, 148 несовершеннолетних. По сравнению с 2015 годом выросло количество несовершеннолетних, получивших консультационную помощь (7 человек в 2015 году, 148 в 2016 году), а также родителей (293 – в 2015, 470 – в 2016 году).

количество человек получивших консультационную помощь
в 2016 году сравнении с 2015 годом



2015 году - 2 семьи, 6 консультаций, в 2016 году - 4 семьи, 15 консультаций).

2. Увеличения количества выездов мобильных бригад в ситуации кризического инцидента (с 8 в 2015 году до 12 в 2016 году).

3. Совершенствования системы психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних (293 консультации для 262 родителей в 2015 году, 427 консультаций для 275 родителей в 2016 году).

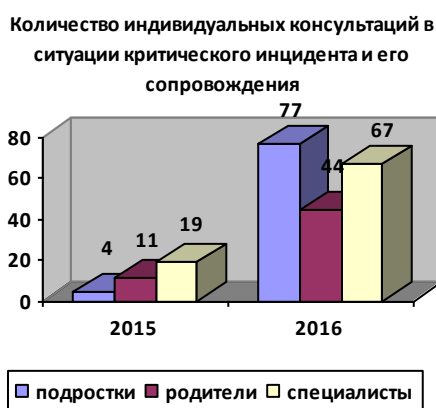
4. Увеличения количества несовершеннолетних, получивших психолого-педагогическую помощь в консультационной форме (с 7 несовершеннолетних в 2015 году, до 148 в 2016 году).

В рамках оказания пролонгированной психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, специалистами центра проведено 712 консультаций. Из них 427 консультаций для 275 родителей были проведены по вопросам детско-родительских отношений, проблемам социальной дезадаптации, особенностям эмоционально-личностного развития подростков, проблем в общении, последствий жестокого обращения, переживания последствий психической травмы, нарушений развития речи, задержки психического развития. В прошедшем году специалистами центра было проведено 282 консультации для 24 подростков по проблемам в общении со сверстниками, эмоционально-поведенческим проблемам (агрессивность, тревожность), проблемам в детско-родительских отношениях, проблемам принятия себя.

С целью психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних и их родителей в 2016 году продолжили свою работу семейный клуб, родительский университет, деятельность которых была направлена на повышение родительских компетенций по вопросам детско-родительских отношений, создание условий для осознания родителями своей родительской позиции по отношению к собственному ребенку, гармонизацию детско-родительских отношений, обучение родителей навыкам эффективного взаимодействия и игры с ребенком, в том числе адекватным способам поддержки развития детей с ОВЗ, оказание помощи в ориентировке родителей в особенностях и проблемах ребенка, формирование у родителей адекватного представления о проблемах и возможностях их детей, умения видеть положи-

тельные стороны ребенка, его достижения, успехи, развитие, а не только его нарушения, диагноз. В прошедшем году прошло 6 заседаний семейного клуба, в котором приняли участие 20 родителей, 4 заседания педагогического университета, в котором приняли участие 18 родителей.

В течение года Специалистами структурного подразделения «Кризисный центр» в составе мобильной бригады были осуществлены выезды в 12 образовательных организаций Ставропольского края на ситуации критического инцидента (попытка суицида, завершённый суицид, конфликты): МОУ СОШ № 7 с. Отказное Советского района; МБДОУ ЦРР № 79 г. Ставрополя; МКОУ СОШ № 3 с. Безопасное Труновского района; МОУ СОШ № 4 г. Михайловска; МБОУ СОШ №2 ст. Воровсколесской Андроповского района; ГКС (К) ОУ № 6 VIII вида г. Благодарный; МБОУ СОШ №11 им. И.А. Бурмистрова г. Ставрополя; МОУ СОШ № 4 с. Кочубеевское; МКОУ СОШ № 2 с. Греческое Минераловодского района; МОУ СОШ № 16 с. Александровское Александровского района; ГБПОУ «Государственный агротехнический колледж» с. Московское, ГБПОУ «Светлоградский региональный сельскохозяйственный колледж».



В рамках работы мобильной бригады в данных образовательных организациях были проведены организационные консультации администрации образовательных организаций, заседания рабочей группы с педагогическим коллективом, методические консультации для педагогов-психологов, профессиональные консультации для социальных педагогов и классных руководителей, также была оказана экстренная психологическая помощь пострадавшим в ситуации критического инцидента (дети и родители или законные представители). По результатам работы мобильной бригады для каждой организации были разработаны рекомендации по ликвидации последствий, вызванных ситуацией критического инцидента.

В течение года с целью оказания экстренной психологической помощи детям, подросткам и их родителям (лицам их заменяющим) в ситуации критического инцидента, а также дальнейшего психологического сопровождения специалистами подразделения было проведено 188 индивидуальных консультаций, из них 77 - для детей и подростков, 44 - для родителей, 67 – для педагогов.

За 2016 год сотрудниками Кризисного центра в целях профилактики критических инцидентов в образовательных организациях была проведена 31 групповая консультация, из них 8 – для детей и подростков, 1 – для родителей, 22 – для специалистов, также было организовано 3 супервизии и интервью, в которых приняло участие 17 специалистов.

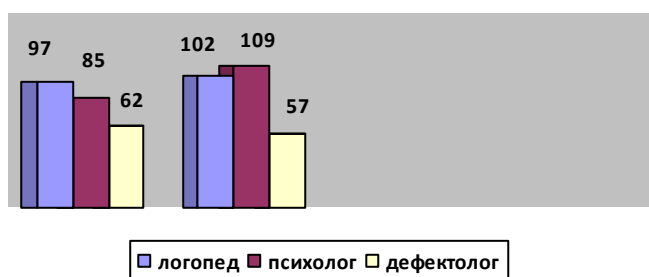
В 2016 году на ДТД поступило 9383 звонка. Из них от детей и подростков – 5705 звонков, от родителей детей и подростков (лиц их заменяющих) – 208 звонков, от иных граждан – 832 звонка.

Анализ звонков несовершеннолетних позволяет выделить следующие причины обращений на Детский телефон доверия: проблемы принятия себя, взаимоотношений полов, семейная проблематика, отношения со сверстниками, здоровье детей и подростков (детские страхи, проблемы зависимости, психическое и физическое здоровье и т.д.), учебные проблемы и проблемы профессионализации, требующие защиты прав ребенка (проблемы насилия), проблемы сексуальной сферы, проблемы утраты, суицид, переживание травмы (психической и/или физической), проблемы социальной адаптации, правовые вопросы, проблемы беременности/аборта.

В рамках деятельности ШПР в 2016 году прошли подготовку 105 кандидатов в замещающие родители (в том числе в дистанционной форме – 5 человек). Специалистами школы было проведено 246 консультаций для кандидатов в замещающие родители, из них 96 индивидуальных консультаций, 150 групповых. С целью повышения профессиональных компетенций специалистов краевой сети Школы приемных родителей по вопросам подготовки кандидатов в замещающие родители, педагогами-психологами Школы в прошедшем году проведено 6 групповых профессиональных консультаций (супервизий) для 110 специалистов.

Выполнение государственной услуги «Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся» включало в себя деятельность специалистов, направленную на создание условий для успешного развития детей и подростков, социальной адаптации.

количество несовершеннолетних, получивших пролонгированную психолого-педагогическую помощь в 2016 году (в сравнении с 2015 годом)



В 2016 году педагогами-психологами, учителями-логопедами, учителем-дефектологом была оказана пролонгированная психолого-педагогическая помощь 268 несовершеннолетним: 102 ребенка получили логопедическую помощь, 57 - дефектологическую, 109 - психологическую. Психолого-

педагогическая помощь несовершеннолетним была направлена на решение проблем детско-родительских отношений, эмоционально-личностного развития, социальной дезадаптации, адаптации, общения, нарушений аффективно-волевой сферы, последствий жестокого обращения, переживания последствий психической травмы, нарушений развития речи, задержки психи-

ческого развития. В отчётный период специалистами проведено 3975 индивидуальных коррекционных занятий с 244 несовершеннолетними в возрасте от 3 до 14 лет.

В прошедшем году специалистами отдела психолого-педагогической помощи было проведено 9 коррекционных групп для 47 детей с ОВЗ и детей-инвалидов. Участниками групп были дети в возрасте от 5 до 11 лет, испытывающие трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации. Ведущими групп являлись педагоги-психологи, учителя-логопеды, учитель-дефектолог.

Коррекционные группы для детей были направлены на коррекцию эмоционально-волевой сферы, формирование коммуникативных навыков и позитивных паттернов поведения, развитие познавательной сферы, развитие речи.

По результатам работы групп специалистами были даны родителям рекомендации по поддержанию гармоничных детско-родительских отношений внутри семьи и по особенностям развития личности ребенка.

В прошедшем году произошло увеличение количества несовершеннолетних, получивших пролонгированную психолого-педагогическую помощь: в 2015 году – 244 несовершеннолетним, в 2016 году - 268. Увеличение количества несовершеннолетних, которым была оказана пролонгированная психолого-педагогическая помощь, произошло, прежде всего, за счет увеличения количества услуг, предоставляемых в групповой форме. Тем не менее, анализ ведения групповых форм работы специалистами в 2016 году показывает следующие проблемы: низкая наполняемость групп (в среднем 5 человек), что обусловлено индивидуальными особенностями детей; специалисты на данном этапе развития групповых форм работы в недостаточной степени владеют навыками управления групповой динамикой, имеют представление об особенностях организационного этапа формирования группы. В связи с этим считаем необходимым совершенствовать методическую работу со специалистами по вопросам ведения групп, организовать курсы повышения квалификации по групповым формам работы.

Для повышения качества оказания психолого-педагогической помощи специалистами центра в 2016 году:

1. Системно осуществлялось методическое сопровождение деятельности специалистов центра: еженедельно проводились методические семинары в рамках методического объединения специалистов, групповые и индивидуальные супервизии, интервизии. С целью повышения качества профессионального сопровождения специалистов в прошедшем году методическое сопровождение специалистов осуществляли два супервизора.

В систему профессионального сопровождения специалистов в 2016 году была введена работа методического объединения учителей-логопедов, учителей-дефектологов, введена новая форма сопровождения педагогических работников – интервизия.

Таким образом, в 2016 году в рамках профессионального сопровождения специалистов работали два методических объединения (для педагогов-психологов и для учителей-логопедов, учителей-дефектологов), супервизорская, интервизорская группы. В прошедшем году было проведено 8 интервизий, 60 индивидуальных супервизии, 29 групповых супервизий.

2. Введена новая форма профессионального сопровождения специалистов: Летняя и зимняя Школы, в рамках которых были созданы условия для обмена опытом оказания помощи специалистов различной направленности, разных ведомств (клинический разбор случая совместно со специалистами ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая специализированная психиатрическая больница №1», работа киноклуба, проведение мастер-классов, методический анализ ведения случая).

3. Созданы условия для повышения квалификации специалистов. В прошедшем году специалисты прошли обучение:

- обучающий семинар «Организация как контейнер иррациональных страхов» (А.Ю. Бениаминова, г. Москва);
- VII ежегодная краевая конференция специалистов служб психолого-педагогического и медико-социального сопровождения системы образования СК «В мире подростка: провалы и триумфы» (г. Михайловск);
- семинар-тренинг для специалистов Детского телефона доверия, работающих под единым общероссийским телефонным номером 8 800 2000 122 по теме: «Терапевтические аспекты телефонного консультирования»;
- обучающий дистанционный семинар «Служба медиации (примирения): секреты эффективной работы»: 1 уровень – «Введение в медиацию»;
- обучающий дистанционный семинар «Служба медиации (примирения): секреты эффективной работы»: 2 уровень – «Технология работы медиатора», ЧУ ДПО «Институт практической психологии «ИМАТОН»;
- дистанционное обучение посредством скайп-вещания по теме «Психологическая работа с людьми, пережившими травматическое событие», ЧУ ДПО «Институт практической психологии «ИМАТОН»;
- обзорные семинары Ставропольской краевой психоаналитической ассоциации;
- обучающая программа «Введение в психоаналитическую психотерапию и психоанализ», Ставропольская краевая психоаналитическая ассоциация.

Всего в 2016 году 29 специалистов центра повысили свою квалификацию.

Деятельность по реализации государственной работы «Организация мероприятий» в 2016 году включала в себя реализацию профилактических мероприятий, направленных на предупреждение детского неблагополучия, осуществление методического сопровождения специалистов психологической службы, специалистов системы образования Ставропольского края.

Реализация профилактических мероприятий в прошедшем году была направлена на предупреждение детского неблагополучия. В рамках реализации данного направления социальным педагогом Кризисного центра были проведены 49 профилактических мероприятий для учащихся ГБОУ СПО «Ставропольский строительный техникум», ГБОУ СПО «Ставропольский государственный политехнический колледж», МБОУ СОШ №26 г. Ставрополя.

С целью реализации мероприятий, направленных на пропаганду здорового образа жизни и профилактику злоупотребления ПАВ среди несовершеннолетних в рамках первичной профилактики, волонтерами-выпускниками программы «Если не я, то кто же» под руководством специалистов центра разработаны разовые профилактические мероприятия. Данные мероприятия разработаны с использованием эффективных (интерактивных) технологий, которые позволяют повысить эффективность антинаркотической работы и сократить «группу риска» среди несовершеннолетних и студенческой молодежи, которые реализовывались в образовательных организациях г. Ставрополя в течение учебного года.

В 2016 году в образовательных организациях, в которых произошел критический инцидент, специалистами мобильной бригады были организованы и проведены родительские собрания по теме: «Признаки суицидального поведения», беседы и классные часы для детей с целью информирования о работе служб Ставропольского края, оказывающих помощь семье и детям в кризисной ситуации.

Ко Дню Детских телефонов доверия в мае 2016 года на всей территории края были проведены тематические классные часы, родительские собрания, круглые столы, направленные на информирование населения о деятельности ДТД. Также по инициативе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в рамках продвижения единого общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122 среди детей и подростков, в Международный день детского телефона доверия 17 мая 2016 года состоялась онлайн трансляция общероссийского марафона «Скажи о чем молчишь». В общей сложности в праздничных мероприятиях, посвященных Дню Детских телефонов доверия на территории Ставропольского края приняли участие 319435 детей и подростков и 58126 родителей. По итогам информационной акции был составлен отчет о проведении Международного дня детского телефона доверия на территории Ставропольского края в 2016 году.

Также при поддержке кандидатов в замещающие родители, проходящих подготовку на базе Центра, был проведен конкурс детского рисунка «Моя семья» среди воспитанников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. На конкурс были представлены 30 художественных работ из 7 образовательных учреждений Ставропольского края.

Кроме того, с целью реализации сопровождения замещающих семей специалистами Школы приемных родителей ГБОУ «Краевой психологиче-

ский центр» организована третья встреча клуба замещающих родителей, в которой приняли участие «выпускники» групп, проходивших в течение 2013-2016 гг.

Методическое сопровождение специалистов системы образования в 2016 году было направлено на повышение профессиональных компетенций специалистов по проблемам межведомственного взаимодействия при оказании социально-психологической помощи детям в ситуации критического инцидента, особенностям оказания экстренной психологической помощи, по вопросам развития системы комплексной профилактики суицидального поведения в детской и подростковой среде, перспектив методического сопровождения специалистов краевой сети ШПР, вопросам деятельности психолого-медико-педагогических комиссий в современных условиях развития образования.

В прошедшем году специалистами кризисного центра, школы приемных родителей, отдела психолого-педагогической помощи, центральной психолого-медико-педагогической комиссии для 1292 специалистов образовательных организаций всех типов и видов были проведены 8 краевых практико-ориентированных, методических семинаров, съезд специалистов краевой сети Школы приемных родителей, научно-практическая конференция, круглый стол.

Специалистами структурного подразделения Школа приемных родителей в 2016 году в рамках совершенствования профессионального сопровождения специалистов краевой сети Школы приемных родителей, системы подготовки кандидатов в замещающие родители, внедрены новые методы профессионального сопровождения специалистов краевой сети Школы приемных родителей: профессиональные супервизии, проведен цикл из 4-х методических семинаров, представляющий собой годовую методическую программу «Актуальные вопросы психолого-педагогической подготовки кандидатов в замещающие родители». Семинары были проведены по следующим темам:

- «Определение перспектив методического сопровождения специалистов краевой сети ШПР»;
- «Особенности работы с трудными участниками группы»;
- «Безопасность ведущего группы ШПР»;
- «Супервизия в профессиональной подготовке и сопровождении психолога ШПР».

В рамках профессионального сопровождения, структурным подразделением Школа приемных родителей в 2016 году проведен III ежегодный съезд специалистов краевой сети Школы приемных родителей. Основной темой Съезда стала проблема профессиональной безопасности ведущего группы. На съезде были созданы условия для поиска специалистами, осуществляющими подготовку кандидатов в замещающие родители, профессиональ-

ных и личностных ресурсов для ведения групп, обозначения рисков профессионального выгорания и поиска путей решения данной проблемы.

В прошедшем году для повышения профессиональной компетентности, а также формирования новых компетенций у специалистов и руководителей территориальных психолого-медико-педагогических комиссий Ставропольского края, педагогов образовательных организаций, осуществляющих обучение по адаптированным основным образовательным программам, был организован и проведен краевой семинар «Деятельность психолого-медико-педагогических комиссий в современных условиях развития образования».

Специалистами отдела психолого-педагогической помощи проведен краевой семинар по теме «Современные подходы к образованию детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов» с целью повышения профессиональных компетенций специалистов системы образования по вопросам организации сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в образовательной организации.

В рамках Международного дня детских телефонов доверия, ежегодно отмечаемого 17 мая, состоялось заседание рабочей группы «Межведомственное взаимодействие специалистов Ставропольского края при организации помощи ребенку в ситуации критического инцидента» для специалистов организаций, оказывающих помощь детям, находящимся в ситуации критического инцидента.

Специалистами структурного подразделения «Кризисный центр» с целью повышения психолого-педагогической компетентности специалистов системы образования в вопросах эффективного взаимодействия с детьми и подростками с выраженным и скрытым неблагополучием и поведенческими нарушениями, проведены: круглый стол «Возможности межведомственного взаимодействия специалистов при оказании социально-психологической помощи детям в ситуации критического инцидента»; семинар для доверенных лиц по теме: «Оказание экстренной психологической помощи детям в ситуации критического инцидента»; совместно с ГБУЗ СК "Ставропольская краевая клиническая специализированная психиатрическая больница №1" специалистами Кризисного центра в сентябре 2016 года проведена научно-практическая конференция «Развитие системы комплексной профилактики суицидального поведения в детской и подростковой среде».

Так же специалистами структурного подразделения «Кризисный центр» в 2016 году было проведено 4 мониторинга: «Деятельность психологической службы Ставропольского края»; «Состояние работы по профилактике суицида в образовательных организациях Ставропольского края»; «Состояния работы служб медиации в образовательных организациях Ставропольского края»; мониторинга аддитивного поведения детей и подростков

Ставропольского края. Данные мониторингов использовались специалистами при проведении краевых мероприятий для специалистов системы образования, по результатам каждого мониторинга составлены аналитические справки.

В 2016 году была продолжена работа по организации и сопровождению волонтерских групп кандидатов в замещающие родители на базе ставропольского специального (коррекционного) детского дома № 9 города Ставрополя. 36 человек из числа, обучающихся в Школе приемных родителей на базе ГБОУ «Краевой психологический центр» приняли участие в выездных мероприятиях (хозяйственных работах) на базе детского дома.

Деятельность центра и его специалистов в 2016 году получила профессиональную оценку, как на уровне Ставропольского края, так и на уровне Российской Федерации: заведующей центральной психолого-медико-педагогической комиссией Бараковой Е.И., присвоено почетное звание «Почетный работник общего образования Российской Федерации», специалисты Детского телефона Доверия награждены почетной грамотой министерства образования и молодежной политики Ставропольского края, благодарственным письмом уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае.

Анализ деятельности центра за 2016 год показывает, что основные задачи деятельности учреждения выполнены:

1. Осуществлено профессиональное сопровождение специалистов: введены новые формы профессионального сопровождения: Летняя и Зимняя школы. В систему профессионального сопровождения специалистов в 2016 году была введена работа методического объединения учителей-логопедов, учителей-дефектологов, введена новая форма сопровождения педагогических работников – интервизия.

2. Специалистами центра велась работа по созданию системы психологической помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации: осуществлено 12 выездов мобильных бригад в ситуации критического инцидента и дальнейшее профессиональное сопровождение образовательных организаций, в рамках которого специалистами проведены организационные консультации для администрации образовательных организаций, заседания рабочей группы с педагогическим коллективом, методические консультации для педагогов-психологов, профессиональные консультации для социальных педагогов и классных руководителей, также была оказана экстренная психологическая помощь пострадавшим в ситуации критического инцидента.

3. Осуществлялась работа по развитию системы психолого-педагогической помощи детям и подросткам: увеличилось количество коррекционных групп для несовершеннолетних (5 в 2015 году, 9 – в 2016 году), активно начали использовать групповые формы работы учителя-логопеды, учитель-дефектолог. В течение года продолжилась работа по совершенствованию психолого-педагогического сопровождения родителей (законных

представителей) несовершеннолетних через развитие семейного клуба, университета педагогических знаний (увеличилось количество родителей, постоянно принимавших участие в работе клуба и университета (с 20 в 2015 году, до 38 в 2016).

4. Продолжилась деятельность по совершенствованию профессионального сопровождения специалистов системы образования Ставропольского края: организованы и проведены 8 краевых семинаров, съездов, конференций, круглых столов по проблемам оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, профилактики детского неблагополучия, обучения кандидатов в замещающие родители; деятельности служб медиации. Проведены 19 супервизий для 227 специалистов, 98 профессиональных консультаций для 150 специалистов системы образования СК.

5. Проведена работа по развитию приоритетных направлений программы «Школа приемных родителей»: внедрены новые методы профессионального сопровождения специалистов краевой сети Школы приемных родителей: профессиональные супервизии, проведен цикл из 4-х методических семинаров, представляющий собой годовую методическую программу «Актуальные вопросы психолого-педагогической подготовки кандидатов в замещающие родители», проведен III ежегодный съезд специалистов краевой сети Школы приемных родителей.

6. Совершенствовалась работа по внедрению волонтерской работы в содержание деятельности Центра: увеличилось количество волонтеров из числа кандидатов в замещающие родители, которые приняли участие в выездных мероприятиях (хозяйственных работах) на базе специального (коррекционного) детского дома № 9 города Ставрополя, продолжилась реализация программ обучения и стажировка волонтеров в отдел детского телефона Доверия, волонтерами-выпускниками программы «Если не я, то кто же» под руководством специалистов центра разработаны и проведены разовые профилактические мероприятия.