

Министерство образования и молодежной политики Ставропольского края
Государственное бюджетное образовательное учреждение
«Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»
(ГБОУ «Краевой психологический центр»)

Отчет о деятельности
ГБОУ «Краевой психологический центр»
за 2017 год

На 2017 год для ГБОУ «Краевой психологический центр» министерством образования и молодежной политики было утверждено государственное задание, которое включало в себя выполнение трех государственных услуг (психолого-медико-педагогическое обследование детей; психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся и двух государственных работ.

В связи с утвержденным государственным заданием на 2017 год, программой развития центра, основной целью деятельности учреждения в 2017 году являлось развитие системы вариативной, качественной и доступной помощи людям, оказавшимся в сложной ситуации.

Для достижения поставленной цели перед Центром были поставлены следующие задачи:

- создание системы психологической помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- развитие системы психолого-педагогической помощи детям и подросткам;
- совершенствование профессионального сопровождения специалистов системы образования ставропольского края;
- развитие приоритетных направлений программы «Школа приемных родителей»;
- обеспечение научного сопровождения деятельности центра;
- внедрение волонтерской работы в содержание деятельности центра.

С целью достижения цели деятельности учреждения и осуществления поставленных министерством образования и молодежной политики задач, в сентябре 2017 года произошло изменение структуры центра: в структуру во-

шли Ресурсный центр «Ранняя помощь» и служба ранней помощи «Растем вместе». С сентября по декабрь 2017 года в рамках данного направления осуществлено нормативно-правовое обеспечение деятельности Ресурсного центра, службы ранней помощи. Сформирован банк данных специалистов муниципальных районов и городских округов, которые могут быть включены в систему оказания ранней помощи в Ставропольском крае, установлен программный комплекс «СК ИПРА». Проведены информационно-просветительские акции и мероприятия для специалистов образовательных организаций муниципальных районов и городских округов Ставропольского края по освещению организации деятельности служб ранней помощи.

Деятельность Центра в 2017 году осуществлялась по следующим направлениям:

- социально-психологическая диагностика и мониторинг;
- информационно-аналитическая деятельность;
- организационная деятельность;
- методическая деятельность;
- профилактическая деятельность;
- реабилитационно-коррекционная деятельность;
- координационно-контролирующая деятельность;
- экспертная деятельность.

В рамках реализации государственной услуги «Психолого-медико-педагогическое обследование детей» с целью своевременного выявления недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей, специалистами центральной психолого-медико-педагогической комиссии в 2017 году проведено 1500 комплексных психолого-медико-педагогических обследований в том числе: 3 ребенка в возрасте до 1 года; 249 детей – от 1 года до 3 лет; 393 ребенка – от 3 до 6 лет; 521 ребенок – от 6 до 10 лет; 232 ребенка – от 10 до 15 лет; 89 детей – от 15 до 18 лет и 13 – в возрасте старше 18 лет.

Из общего числа обследованных 1448 детей были отнесены к лицам с ограниченными возможностями здоровья. Родители (законные представители) детей, отнесенных к категории лиц с ОВЗ, получили заключение о необходимости создания специальных условий для получения образования, в том числе о специфике образовательной программы. Адаптированная основная общеобразовательная программа (АООП) для обучающихся с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие) была рекомендована 106 детям; 104 ребенка получили рекомендации об обучении по АООП для обучающихся с нарушениями зрения (слепые, слабовидящие, поздноослепшие); 210 детей – по АООП для обучающихся с нарушениями речи; 81 ребенок – по АООП для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата; 314 детей – по АООП для обучающихся с задержкой психического развития;

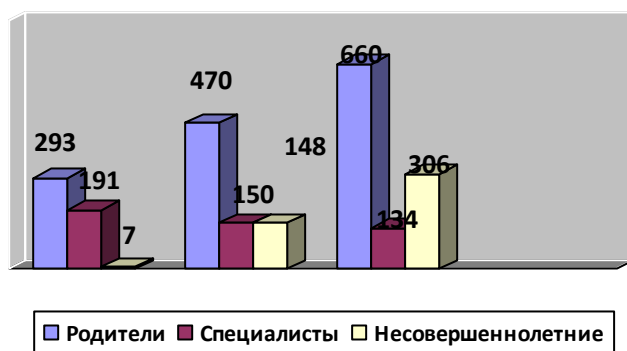
173 ребенка – по АООП для обучающихся легкой умственной отсталостью; 18 детей – по АООП для обучающихся с расстройством аутистического спектра и 103 ребенка – по АООП для обучающихся с тяжелыми и множественными нарушениями развития.

По заявкам органов управления образованием администраций муниципальных районов и городских округов, руководителей государственных образовательных учреждений края организовано и проведено 25 выездных заседаний.

На протяжении отчетного периода специалистами ЦПМПК велось консультирование родителей (законных представителей) по индивидуальным запросам и по результатам комплексного обследования об особенностях развития ребенка, о возможностях коррекции или компенсации выявленных нарушений, информирование об учреждениях, реализующих адаптированные основные образовательные программы, консультирование по другим вопросам, находящимся в компетенции ЦПМПК.

Реализация государственной услуги «Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников» включает в себя проведение консультирования в рамках подготовки кандидатов в замещающие родители, оказания экстренной психологической помощи, оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, оказания психологической помощи в ситуации критического инцидента. Всего специалистами центра в 2017 году проведено 3473 консультации. Консультационную помощь в индивидуальной и групповой формах в 2017 году получили 660 родителей, 134 специалиста, 306 несовершеннолетних. Анализ показывает, что в 2017 году сохранилась тенденция к росту несовершеннолетних, получивших психологическую помощь через консультации (7 человек в 2015 году, 148 в 2016 году, 306 - в 2017 году), а также родителей (293 – в 2015, 470 – в 2016 году, 660 – в 2017 году).

количество человек получивших консультационную помощь (2015-2017 гг.)



Увеличение количества консультаций в 2017 году произошло за счет:

1. Совершенствования системы подготовки кандидатов в замещающие родители через предоставление вариативных форм обучения: в 2017 году в индивидуальной форме прошли обучение 9 кандидатов (в 2016 году – 5), для которых было проведено 162

консультации.

2. Совершенствования системы оказания психологической помощи несовершеннолетним в ситуации критического инцидента (в 2017 году специалистами кризисного центра были проведены 232 индивидуальные и 4 групповые консультации для подростков).

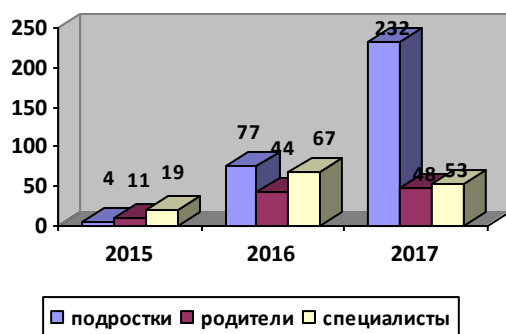
3. Совершенствования системы психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних (293 консультации для 262 родителей в 2015 году, 427 консультаций для 275 родителей в 2016 году, 386 консультаций для 323 родителей в 2017 году).

4. Увеличения количества несовершеннолетних, получивших психолого-педагогическую помощь в консультационной форме (с 7 несовершеннолетних в 2015 году, 148 в 2016 году до 306 несовершеннолетних в 2017 году).

В рамках оказания пролонгированной психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, специалистами отдела психолого-педагогической помощи проведено 618 консультаций. Из них 742 консультации для 402 родителей были проведены по вопросам детско-родительских отношений, проблемам социальной дезадаптации, особенностям эмоционально-личностного развития подростков, проблем в общении, последствий жестокого обращения, переживания последствий психической травмы, нарушений развития речи, задержки психического развития. В прошедшем году специалистами центра было проведено 312 консультаций для подростков по проблемам в общении со сверстниками, эмоционально-поведенческим проблемам (агрессивность, тревожность), проблемам в детско-родительских отношениях, проблемам принятия себя.

С целью психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних и их родителей в 2017 году продолжили свою работу семейный клуб, родительский университет, деятельность которых была направлена на повышение родительских компетенций по вопросам детско-родительских отношений, создание условий для осознания родителями своей родительской позиции по отношению к собственному ребенку, гармонизацию детско-родительских отношений, обучение родителей навыкам эффективного взаимодействия и игры с ребенком, в том числе адекватным способам поддержки развития детей с ОВЗ, оказание помощи в ориентировке родителей в особенностях и проблемах ребенка, формирование у родителей адекватного представления о проблемах и возможностях их детей, умения видеть положительные стороны ребенка, его достижения, успехи, развитие, а не только его нарушения и диагноз. В прошедшем году прошло 7 заседаний семейного клуба, в котором приняли участие 20 родителей, 7 заседаний педагогического университета, в котором приняли участие 18 родителей.

Количество индивидуальных консультаций в ситуации критического инцидента и его сопровождения



«Казачий кадетский корпус» г. Буденновска; МБОУ СОШ № 5 г. Пятигорска. В рамках работы мобильной бригады в данных образовательных организациях были проведены организационные консультации администрации образовательных организаций, заседания рабочей группы с педагогическим коллективом, методические консультации для педагогов-психологов, профессиональные консультации для социальных педагогов и классных руководителей, также была оказана экстренная психологическая помощь пострадавшим в ситуации критического инцидента (дети и родители или законные представители).

Психологами мобильной бригады была предоставлена экстренная психологическая помощь 37 специалистам, 293 несовершеннолетним и 12 родителям. Также были проведены 70 профессиональных консультаций для специалистов образовательных организаций Ставропольского края по вопросам профилактики критических инцидентов.

По результатам работы мобильной бригады для каждой организации были разработаны рекомендации по ликвидации последствий, вызванных ситуацией критического инцидента.

За 2017 год сотрудниками Кризисного центра в целях профилактики критических инцидентов в образовательных организациях была проведена 31 групповая консультация, из них 8 – для детей и подростков, 1 – для родителей, 22 – для специалистов, также было организовано 3 супервизии и интервью, в которых приняло участие 17 специалистов.

В рамках деятельности ШПР в 2017 году прошли подготовку 102 кандидата в замещающие родители (в том числе в индивидуальной форме – 9 человек).

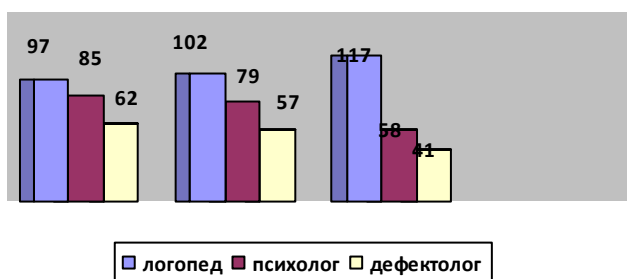
Специалистами школы было проведено 210 консультаций для кандидатов в замещающие родители, из них 96 индивидуальных консультаций, 150 групповых. С целью повышения профессиональных компетенций специалистов краевой сети Школы приемных родителей по вопросам подготовки кандидатов в замещающие родители, педагогами-психологами Школы в про-

В течение года специалистами структурного подразделения «Кризисный центр» в составе мобильной бригады были осуществлены выезды в 4 образовательные организации Ставропольского края на ситуации критического инцидента (попытка суицида, завершённый суицид): МКОУ СОШ №3 г. Изобильный; ГБПОУ «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»; ГКОУ

шедшем году проведено 6 групповых профессиональных консультаций (супервизий) для 110 специалистов.

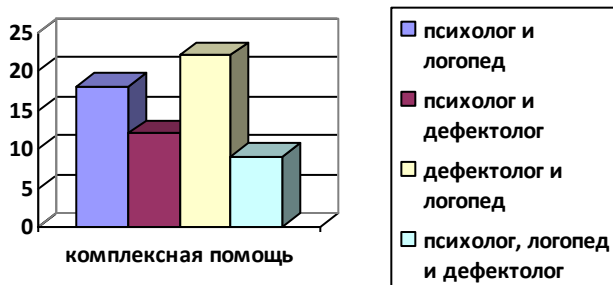
Выполнение государственной услуги «Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся» включало в себя деятельность специалистов, направленную на создание

количество несовершеннолетних, получивших пролонгированную психолого-педагогическую помощь в 2017 году (в сравнении с 2015 годом)



условий для успешного развития детей и подростков, социальной адаптации. В отчётный период специалистами проведено 3427 индивидуальных коррекционных занятия с 215 несовершеннолетними в возрасте от 3 до 14 лет, из них детей получили логопедическую помощь 117, дефектологическую- 41, психологическую-58. Из общего числа детей и подростков, получивших пролонгированную психолого-педагогическую помощь, 61 несовершеннолетнему была оказана комплексная помощь. В рамках оказания психолого-педагогической комплексной помощи несовершеннолетним, одновременно получили помощь у логопеда и психолога (18 человек); у дефектолога и психолога (12 человек); у дефектолога и логопеда (22 человека); у психолога, логопеда и дефектолога (9 человек).

Количество несовершеннолетних, получивших комплексную помощь



Всего в 2017 году специалистами было проведено 7 групп для детей с ОВЗ и детей-инвалидов в возрасте от 5 до 11 лет, испытывающие трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации. Участниками групп были дети в возрасте от 5 до 11 лет, испытывающие трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации. Ведущими групп являлись педагоги-психологи, учителя-логопеды, учитель-дефектолог. Коррекционные группы для детей были направлены на коррекцию эмоционально-волевой сферы, формирование коммуникативных навыков и позитивных паттернов поведения, развитие познавательной сферы, развитие речи. По результатам работы групп специалистами были даны родителям рекомендации по поддержанию гармоничных детско-родительских отношений внутри семьи и особенностям развития личности ребенка. Увеличение количества коррекционных групп

для несовершеннолетних в 2017 году не произошло, это обусловлено тем, что большинство несовершеннолетних, получающих пролонгированную психолого-педагогическую помощь, в силу особенностей личностного развития имеют противопоказания к групповой работе.

Для повышения качества оказания психолого-педагогической помощи специалистами центра в 2017 году:

1. Системно осуществлялось методическое сопровождение деятельности специалистов центра: еженедельно проводились методические семинары в рамках методического объединения специалистов, групповые и индивидуальные супервизии, интервизии. С целью повышения качества профессионального сопровождения специалистов в прошедшем году методическое сопровождение специалистов осуществляли два супервизора.

В 2017 году в системе профессионального сопровождения специалистов продолжилась работа по развитию методического объединения учителей-логопедов, учителей-дефектологов, также продолжилось совершенствование формы сопровождения педагогических работников – интервизии.

Таким образом, в 2017 году в рамках профессионального сопровождения специалистов работали три методических объединения (для педагогов-психологов и для учителей-логопедов, учителей-дефектологов), супервизорские, интервизорские группы. В прошедшем году было проведено 13 интервизий, 95 индивидуальных супервизии, 32 групповых супервизии.

2. Продолжилось профессиональное сопровождение специалистов в рамках Летней и Зимней Школы, направленные на обмен опытом специалистов различной направленности по вопросам оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним. В работе школ приняли участие специалисты разных ведомств (клинический разбор случая совместно со специалистами ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая специализированная психиатрическая больница №1», работа киноклуба, проведение мастер-классов, методический анализ ведения случая).

3. Созданы условия для повышения квалификации специалистов. В прошедшем году специалисты прошли обучение:

- курсы повышения квалификации «Вопросы реализации законодательства РФ об образовании, учитывающие особенности получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья» ФГБНУ «Институт управления образованием российской академии образования»;

- краткосрочное повышение квалификации по программе «Развитие отношений привязанности в детском возрасте. Принципы психологического сопровождения семей в случае ранней помощи», НОУДПО «Санкт-петербургский институт раннего вмешательства»;

- повышение квалификации в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет» по

дополнительной профессиональной программе «психолого-педагогическая коррекция и обучение детей с расстройствами аутистического спектра (РАС)»;

- обучение по дополнительной профессиональной программе «вопросы реализации законодательства российской федерации об образовании, учитывающие особенности получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья» (ФГБН «институт управления образования российской академии образования» г. Москва);

- XV межрегиональная научно-практическая конференция «Общество и психическое здоровье» ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая специализированная психиатрическая больница №1»;

- обучение по программе семинара «Альтернативная и дополнительная коммуникация для детей с нарушениями развития», (центр лечебной педагогики, г. Москва);

- обучение по программе повышения квалификации «Психологическая поддержка семей с приемными детьми» (ИПП «ИМАТОН», г. Санкт-Петербург);

- методическая летняя, зимняя школа для специалистов ГБОУ «Краевой психологический центр»;

- ежегодная ставропольская психоаналитическая конференция «Восстановление разрушенного»;

- XV межрегиональная научно-практическая конференция «Общество и психическое здоровье» ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая специализированная психиатрическая больница №1»;

- семинар «Некоторые психологические аспекты в педиатрической клинике жизнеугрожающих заболеваний» А. Кудрявицкого (г. Москва);

- обучающая программа «Основы гештальт-терапии» московского гештальт института;

- участие в вебинарах: «Организация образовательного процесса для обучающихся с задержкой психического развития в общеобразовательных организациях», «Взаимодействие с семьей, воспитывающей ребенка с особенностями развития», «Развитие речи у детей с РАС», «Работа с родителями детей с РАС», Йоманс-Кернберг «Терапия пограничных расстройств личности», «Сценарий всепоглощающей зависти. архетипические образы зависти и их исследование в аналитической ситуации. проработка зависти в переносе и контрпереносе», «Развитие речи у детей с расстройствами аутистического спектра» на базе МГППУ г. Москва;

- обзорные семинары Ставропольской краевой психоаналитической ассоциации;

- обучающая программа «Введение в психоаналитическую психотерапию и психоанализ», Ставропольская краевая психоаналитическая ассоциация;

- базовый курс (СКПА) трехлетняя программа по подготовке психоаналитических психотерапевтов.

Всего в 2017 году 31 специалист центра повысили свою квалификацию.

Деятельность по реализации государственной работы «Организация общественно-значимых мероприятий в сфере образования, науки и молодежной политики» в 2017 году включала в себя реализацию профилактических мероприятий, направленных на предупреждение детского неблагополучия, осуществление методического сопровождения специалистов психологической службы, специалистов системы образования Ставропольского края, а также работу Детского телефона доверия.

Реализация профилактических мероприятий в прошедшем году была направлена на предупреждение детского неблагополучия. В рамках реализации данного направления специалистами Кризисного центра были проведены 17 профилактических мероприятий для учащихся ГБОУ СПО «Ставропольский строительный техникум», ГБОУ СПО «Ставропольского регионального колледжа вычислительной техники и электроники».

В 2017 году в образовательных организациях, которые столкнулись с ситуацией критического инцидента (МКОУ СОШ №3 г. Изобильный; ГБПОУ «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»; ГКОУ «Казачий кадетский корпус» г. Буденновска; МБОУ СОШ № 5 г. Пятигорска) специалистами мобильной бригады были организованы следующие мероприятия: родительские собрания по теме: «Признаки суицидального поведения»; беседы и классные часы для детей с целью информирования о работе служб Ставропольского края, оказывающих помощь семье и детям в кризисной ситуации; рабочие группы и группы сензитива для педагогического коллектива образовательных организаций Ставропольского края.

Специалистами Школы приемных родителей ГБОУ «Краевой психологический центр» с целью реализации сопровождения замещающих семей организована третья встреча клуба замещающих родителей, в которой приняли участие «выпускники» групп, проходивших обучение в течение 2013-2016 гг.

Методическое сопровождение специалистов системы образования в 2017 году было направлено на повышение профессиональных компетенций специалистов по проблемам межведомственного взаимодействия при оказании социально-психологической помощи детям в ситуации критического инцидента, особенностям оказания экстренной психологической помощи, по вопросам развития системы комплексной профилактики суицидального поведения в детской и подростковой среде, перспектив методического сопровождения специалистов краевой сети ШПР, вопросам деятельности психолого-медико-педагогических комиссий в современных условиях развития образования.

В прошедшем году специалистами кризисного центра, школы приемных родителей, отдела психолого-педагогической помощи, центральной психолого-медико-педагогической комиссии для 734 специалистов образовательных организаций всех типов и видов были проведены 9 краевых практи-

ко-ориентированных, методических семинаров, съезд специалистов краевой сети Школы приемных родителей, 4 краевых мониторинга.

Специалистами структурного подразделения Школа приемных родителей в 2017 году в рамках совершенствования профессионального сопровождения специалистов краевой сети Школы приемных родителей, системы подготовки кандидатов в замещающие родители, внедрены новые методы профессионального сопровождения специалистов краевой сети Школы приемных родителей: профессиональные супервизии, проведен цикл из 4-х методических семинаров, представляющий собой годичную методическую программу «Актуальные вопросы психолого-педагогической подготовки кандидатов в замещающие родители». Семинары были проведены по следующим проблемам: психогигиена ведущего группы, использование дистанционных форм и методов обучения, особенности начала и окончания ведения группы, место социального педагога в реализации программы Школы приемных родителей.

В рамках профессионального сопровождения структурным подразделением Школа приемных родителей в 2017 году проведен IV ежегодный съезд специалистов краевой сети Школы приемных родителей. Основной темой Съезда стала проблема профессиональной безопасности ведущего группы. На съезде были созданы условия для поиска специалистами, осуществляющими подготовку кандидатов в замещающие родители, профессиональных и личностных ресурсов для ведения групп, обозначения проблем в завершении ведения группы, а также определение проблем в начале групповой работы и поиска путей решения.

В прошедшем году для повышения профессиональной компетентности, а также формирования новых компетенций у специалистов и руководителей территориальных психолого-медико-педагогических комиссий Ставропольского края, педагогов образовательных организаций, осуществляющих обучение по адаптированным основным образовательным программам, был организован и проведен краевой семинар по организации деятельности центральной/территориальной психолого-медико-педагогической комиссии Ставропольского края в части определения особых условий прохождения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования. Заведующим ЦПМПК в течение года были представлены доклады по проблемам деятельности территориальных ПМПК на краевых мероприятиях, проводимых министерством образования и молодежной политики СК.

В рамках Международного дня детских телефонов доверия, ежегодно отмечаемого 17 мая, состоялось заседание рабочей группы «Межведомственное взаимодействие специалистов Ставропольского края при организации помощи ребенку в ситуации критического инцидента» для специалистов организаций, оказывающих помощь детям, находящимся в ситуации критического инцидента. Ко Дню Детских телефонов доверия в мае 2017 года на всей территории края были проведены тематические классные часы, родительские

собрания, круглые столы, акции, направленные на информирование населения о деятельности ДТД.

Специалистами структурного подразделения «Кризисный центр» с целью повышения психолого-педагогической компетентности специалистов системы образования в вопросах эффективного взаимодействия с детьми и подростками с выраженным и скрытым неблагополучием и поведенческими нарушениями, проведены краевые семинары «Матрица критического инцидента», «Поиск и спасение своего Я. На границе интимного и публичного» для специалистов организаций профессионального образования, психологических центров, доверенных лиц.

Так же специалистами структурного подразделения «Кризисный центр» в 2017 году было проведено 4 мониторинга: «Деятельность психологической службы Ставропольского края в 2016 году»; «Деятельность психологических центров Ставропольского края в 2016 году»; «Состояние работы по профилактике суицида в образовательных организациях Ставропольского края в 2016 году»; «Состояние работы по профилактике аддиктивного и суицидального поведения детей и подростков в образовательных организациях Ставропольского края в 2016 году».

В 2017 году специалистами краевой сети ШПР была продолжена работа по организации и сопровождению волонтерских групп кандидатов в замещающие родители на базе ставропольского специального (коррекционного) детского дома № 9 города Ставрополя. 16 человек из числа обучающихся в Школе приемных родителей на базе ГБОУ «Краевой психологический центр» приняли участие в выездных мероприятиях (хозяйственных работах) на базе детского дома.

За 2017 год на Детский телефон доверия поступило 7698 звонков. Количество состоявшихся разговоров (за вычетом звонков-отбоев и молчаний) – 5088. За данный период на линию обратилось 4329 детей и подростков, 195 родителей (лиц их замещающих). Общая загрузка линии составила 553 часов 40 минут.

Проблемные звонки составляют 32%. Анализ звонков показал следующие причины обращения: проблемы принятия себя (556), проблемы взаимоотношений полов (418), отношения со сверстниками (411), семейная проблематика (341), учебные проблемы и проблемы профессионализации (178), здоровье детей и подростков (детские страхи, проблемы зависимости, психическое и физическое здоровье и т.д.) (170), требующие защиты прав ребенка (проблемы насилия) (85), проблемы сексуальной сферы (74), суицид (54), проблемы утраты (52), правовые вопросы (46), проблемы социальной адаптации (27), переживание травмы (психической и/или физической) (27), проблемы беременности/аборта (14).

В случае одного обращения на Детский телефон доверия специалистами была оказана помощь за рамками телефонного консультирования в соответствии с алгоритмом оказания помощи в ситуации суицида.

Инновационная деятельность

С 2016 года в ГБОУ «Краевой психологический центр» начала функционировать инновационная площадка «Региональная комплексная модель оказания помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического и инцидента», утвержденная приказом министерства образования и молодежной политики Ставропольского края №1573-пр от 18 ноября 2015 года.

В 2017 году специалистами реализовывался третий этап проекта, который был направлен на создание системы по оказанию помощи детям и подросткам, оказавшимся в кризисной ситуации и реализация модели оказания помощи ребенку в ситуации критического инцидента. Целью данного этапа являлось формирование системы реализации мер по оказанию помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента и разработка проекта региональной комплексной модели.

В ходе осуществления третьего этапа реализации проекта специалистами осуществлялись выезды на критический инцидент в территории края.

Для специалистов, участвующих в оказании помощи в ситуациях критического инцидента, супервизорами проводилась системная методическая работа по повышению профессионального мастерства и профилактике эмоционального выгорания специалистов через организацию обучающих семинаров, тренингов, методических занятий, проведение индивидуальных и групповых супервизий, собраний сообщества. Были введены новые формы профессиональной поддержки: тьюторские и балинтовские группы, возобновлена групповая работа в форме интервью.

В течение отчетного периода специалистами «Кризисного центра» была апробирована программа работы с волонтерами «Навигатор», цель которой обучение эффективным технологиям первичной профилактики неблагоприятных явлений в детской и подростковой среде (детский суицид, жестокое обращение, злоупотребление ПАВ, конфликты), распространение здорового образа жизни.

В рамках программы были подготовлены 15 волонтеров (студенты ГБПОУ «Ставропольский строительный техникум»), которые реализовывали профилактические мероприятия данной направленности на базе техникума.

Сотрудниками телефона Доверия была собрана информация и создан банк данных общественных и государственных организаций по вопросам семьи и детей. Сформирована база доверенных лиц – специалистов, готовых оказать бесплатную профессиональную психологическую помощь детям и подросткам в кризисной ситуации. Разработан проект графической и описательной схемы (модели) оказания помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента.

Для обобщения результатов экспериментальной работы в 2017 году было издано методическое пособие «Поиск и спасение своего Я. На границе интимного и публичного». Данное пособие представляет опыт работы специалистов ГБОУ «Краевой психологический центр», оказывающих помощь пе-

дагогам и психологам образовательных организаций, специалистам психологических центров в ситуации критического инцидента, в том числе в тех случаях, когда необходимо взаимодействие с кругом лиц, которых непосредственно затронуло самоубийство ребенка – его близкими, одноклассниками, педагогами.

Анализ деятельности центра за 2017 год показывает, что основные задачи деятельности учреждения выполнены:

1. Осуществлено профессиональное сопровождение специалистов: продолжили свое развитие такие формы профессионального сопровождения специалистов, как Летняя и Зимняя школы, интервизорские, баллинтовские, супервизорские группы, работа методических объединений учителей-логопедов, учителей-дефектологов, педагогов-психологов.

2. Специалистами центра велась работа по созданию системы психологической помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации: осуществлено 4 выезда мобильных бригад в ситуации критического инцидента и дальнейшее профессиональное сопровождение образовательных организаций, в рамках которого специалистами проведены организационные консультации для администрации образовательных организаций, заседания рабочей группы с педагогическим коллективом, методические консультации для педагогов-психологов, профессиональные консультации для социальных педагогов и классных руководителей, также была оказана экстренная психологическая помощь пострадавшим в ситуации критического инцидента.

3. Осуществлялась работа по развитию системы психолого-педагогической помощи детям и подросткам: специалистами (учителя-логопеды, учитель-дефектолог) активно использовались групповые формы работы. В течение года продолжилась работа по совершенствованию психолого-педагогического сопровождения родителей (законных представителей) несовершеннолетних через развитие семейного клуба, университета педагогических знаний.

4. Продолжилась деятельность по совершенствованию профессионального сопровождения специалистов системы образования Ставропольского края: организованы и проведены 9 краевых семинаров, съездов, конференций, круглых столов по проблемам оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, профилактики детского неблагополучия, обучения кандидатов в замещающие родители для 1078 специалистов. Проведены 8 супервизий для 103 специалистов, 270 профессиональных консультаций для 258 специалистов системы образования СК.

5. Проведена работа по развитию приоритетных направлений программы «Школа приемных родителей»: совершенствовались методы профессионального сопровождения специалистов краевой сети Школы приемных родителей: профессиональные супервизии, проведен цикл из 4-х методических семинаров, представляющий собой годовичную методическую программу «Актуальные вопросы психолого-педагогической подготовки кандидатов в

замещающие родители», проведен IV ежегодный съезд специалистов краевой сети Школы приемных родителей.

6. Продолжилась работа по развитию волонтерской работы в содержании деятельности Центра: в течение года системно осуществлялась работа с волонтерами из числа кандидатов в замещающие родители, которые приняли участие в выездных мероприятиях (хозяйственных работах) на базе специального (коррекционного) детского дома № 9 города Ставрополя, продолжилась реализация программ обучения и стажировка волонтеров в Детский телефон Доверия, волонтерами-выпускниками программы «Навигатор», под руководством специалистов центра, разработаны и проведены разовые профилактические мероприятия.

Деятельность центра и его специалистов в 2017 году получила профессиональную оценку, как на уровне Российской Федерации, так и на уровне Ставропольского края: руководитель учреждения, Заика Елена Васильевна, награждена Почетной грамотой Фонда социальной поддержки населения за активное участие в организации и проведении благотворительных акций, специалисты центра были награждены грамотами Губернатора Ставропольского края, грамотами министерства образования и молодежной политики Ставропольского края, награждены благодарственными письмами Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае.