

Министерство образования Ставропольского края
Государственное бюджетное образовательное учреждение
**«Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»
(ГБОУ «Краевой психологический центр»)**

Отчет о деятельности
ГБОУ «Краевой психологический центр»
за 2018 год

Государственное задание, утвержденное на 2018 год для ГБОУ «Краевой психологический центр» министерством образования Ставропольского края включало в себя выполнение трех государственных услуг (психолого-медико-педагогическое обследование детей; психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся) и трех государственных работ (организация деятельности краевого ресурсного центра ранней помощи детям; оказание экстренной психологической помощи по телефону; организация проведения общественно-значимых мероприятий, круглых столов, семинаров, вебинаров, конференций, мониторингов, мастер-классов, классных часов, лекций и др. государственными центрами психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи).

В связи с утвержденным государственным заданием на 2018 год, программой развития центра, основной целью деятельности учреждения в 2018 году являлось развитие системы вариативной, качественной и доступной помощи людям, оказавшимся в сложной ситуации.

Для достижения поставленной цели перед Центром были поставлены следующие задачи:

- развитие системы психологической помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- совершенствование системы психолого-педагогической помощи детям и подросткам;
- совершенствование профессионального сопровождения специалистов системы образования Ставропольского края;
- развитие приоритетных направлений программы «Школа приемных родителей»;
- внедрение волонтерской работы в содержание деятельности центра.

Деятельность Центра в 2018 году осуществлялась по следующим направлениям:

- социально-психологическая диагностика и мониторинг;
- информационно-аналитическая деятельность;
- организационная деятельность;
- методическая деятельность;
- профилактическая деятельность;
- реабилитационно-коррекционная деятельность;
- координационно-контролирующая деятельность;
- экспертная деятельность.

В рамках реализации государственной услуги «Психолого-медико-педагогическое обследование детей» с целью своевременного выявления недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей проведено 1666 комплексных обследований в том числе: 740 детей дошкольного возраста; 894 – школьного возраста и лиц в возрасте 18 лет и старше – 32.

По заявкам органов управления образованием администраций муниципальных районов и городских округов, руководителей государственных образовательных учреждений края организовано и проведено 34 выездных заседания. С целью обеспечения комплексного всестороннего обследования детей с ограниченными возможностями здоровья, в 2018 году было организовано участие ведущих специалистов ГБУЗ СК «Краевая детская клиническая больница» (сурдопедагог, сурдолог, офтальмолог) в работе выездных заседаний ЦПМПК.

Из общего числа обследованных специалистами Центральной психолого-медико-педагогической комиссии 1593 ребенка были отнесены к лицам с ограниченными возможностями здоровья.

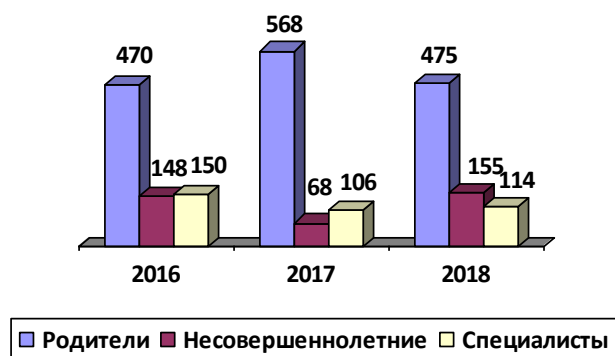
По результатам обследования адаптированная основная общеобразовательная программа (АООП) для обучающихся с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие) была рекомендована 101 ребенку; 105 детей получили рекомендации об обучении по АООП для обучающихся с нарушениями зрения (слепые, слабовидящие, поздно ослепшие); 232 ребенка – по АООП для обучающихся с нарушениями речи; 97 детей – по АООП для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата; 324 ребенка – по АООП для обучающихся с задержкой психического развития; 431 ребенок – по АООП для обучающихся умственной отсталостью; 28 детей – по АООП для обучающихся с расстройством аутистического спектра и 37 детей – по АООП для обучающихся с тяжелыми и множественными нарушениями развития.

В рамках комплексного психолого-медико-педагогического обследования специалистами велось консультирование родителей (законных предста-

вителей) по индивидуальным запросам и по результатам комплексного обследования об особенностях развития ребенка, о возможностях коррекции или компенсации выявленных нарушений, осуществляли консультирование по другим вопросам, находящимся в компетенции ЦПППК. Родители (законные представители) детей, отнесенных к категории лиц с ОВЗ, получили заключение о необходимости создания специальных условий для получения образования, в том числе о специфике образовательной программы.

Реализация государственной услуги «Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников» включает в себя проведение консультирования в рамках подготовки кандидатов в замещающие родители, оказания экстренной психологической помощи, оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, оказания ранней помощи, оказания психологической помощи в ситуации критического инцидента. Всего специалистами центра в 2018 году проведено 1168 консультаций. Консультационную помощь в индивидуальной и групповой формах в 2018 году получили 744 человек. Из них 475 родителей, 155 специалистов, 114 несовершеннолетних. Анализ показывает, что в 2018 году произошло снижение на 8% (65 человек) количества человек, получивших психологическую помощь в форме консультаций.

Количество человек, получивших консультационную помощь (2016-2018 гг.)



Снижение количества консультаций в 2018 году произошло за счет:

1. Снижения количества замещающих родителей, обратившихся в Школу приемных родителей.
2. Увеличения количества вновь принятых специалистов в отделе психолого - педагогической помощи, что не позволило вести системную работу с родителями.

При этом, в текущем году произошло увеличение количества человек, которым была оказана консультативная помощь в рамках оказания кризисной помощи (Кризисный центр), в рамках деятельности службы ранней помощи «Растем вместе».

В рамках оказания пролонгированной психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, специалистами отдела психолого-педагогической помощи, кризисного центра, службы ранней помощи, проведено 833 консультации для родителей по вопросам детско-родительских отношений, проблемам социальной дезадаптации, особенностям эмоциональ-

но-личностного развития детей и подростков, проблемам в общении, последствий жестокого обращения, переживания последствий психической травмы, нарушений развития речи, задержки психического развития. В прошедшем году специалистами центра было проведено 237 консультаций для подростков по проблемам в общении со сверстниками, эмоционально-поведенческим проблемам (агрессивность, тревожность), проблемам в детско-родительских отношениях, проблемам принятия себя.

С целью повышения качества оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, в 2018 году специалистами осуществлялось психолого-педагогическое сопровождение родителей несовершеннолетних через такие формы работы, как семейный клуб, родительский университет. В прошедшем году было проведено 8 встреч семейного клуба, в которых приняло участие 38 родителей и 7 встреч родительского университета, в которых приняло участие 28 родителей.

Деятельность родительского университета и семейного клуба была направлена на повышение родительских компетенций по вопросам детско-родительских отношений, создание условий для осознания родителями своей родительской позиции по отношению к собственному ребенку, гармонизацию детско-родительских отношений, обучение родителей навыкам эффективного взаимодействия и игры с ребенком, в том числе адекватным способам поддержки развития детей с ОВЗ, оказание помощи в ориентировке родителей в особенностях и проблемах ребенка, формирование у родителей адекватного представления о проблемах и возможностях их детей, умения видеть положительные стороны ребенка, его достижения, успехи, развитие, а не только его нарушения и диагноз. Выбор актуальных проблем, поднимаемых специалистами в рамках семейного клуба и родительского университета, с опорой на родительский запрос, позволили сделать эти формы сопровождения родителей востребованными. В 2018 году в два раза увеличилось количество родителей, посетивших заседания клуба и университета (38 родителей в 2017 году, 66 родителей в 2018).

Специалистами структурного подразделения «Кризисный центр» в составе мобильной бригады были осуществлены 5 выездов в образовательные организации Ставропольского края на ситуации критического инцидента (попытка суицида, завершённый суицид): МБОУ СОШ №10 Изобильненского городского округа, МБОУ СОШ №1 Предгорного района муниципального района, МБОУ СОШ №16, МБОУ СОШ №2 Изобильненского городского округа.

В рамках работы мобильной бригады в данных образовательных организациях были проведены организационные консультации администрации образовательных организаций, заседания рабочей группы с педагогическим коллективом, методические консультации для педагогов-психологов, профессиональные консультации для социальных педагогов и классных руководителей, также была оказана экстренная психологическая помощь пострадавшим в ситуации критического инцидента (дети и родители или законные

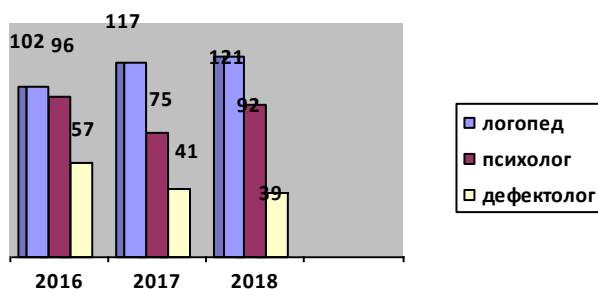
представители). По результатам работы мобильной бригады для каждой организации были разработаны рекомендации по ликвидации последствий, вызванных ситуацией критического инцидента.

За 2018 год психологами мобильной бригады была предоставлена экстренная психологическая помощь 40 специалистам, 212 несовершеннолетним и 85 родителям. Также были проведено 354 профессиональных консультаций в индивидуальной и групповой формах для специалистов образовательных организаций Ставропольского края по вопросам профилактики критических инцидентов.

В 2018 году в рамках деятельности ШПР прошли подготовку 65 кандидатов в замещающие родители (в том числе в индивидуальной форме – 10 человек). Специалистами школы было проведена 431 консультация для кандидатов в замещающие родители, из них 306 индивидуальных консультаций, 125 групповых. С целью повышения профессиональных компетенций специалистов краевой сети Школы приемных родителей по вопросам подготовки кандидатов в замещающие родители, педагогами-психологами Школы в прошедшем году проведена 1 групповая профессиональная консультация (супервизий), 2 методических разбора для 89 специалистов.

Выполнение государственной услуги «Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся» предполагает деятельность специалистов (педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, социального педагога), направленную на создание условий для успешного развития детей и подростков, социальной адаптации.

количество несовершеннолетних, получивших пролонгированную психолого-педагогическую помощь в 2018 году (в сравнении с 2016 годом)



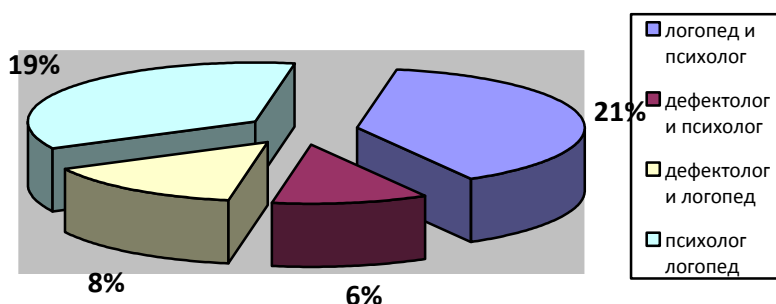
В отчётный период специалистами проведено 3498 индивидуальных коррекционных занятия для 218 несовершеннолетних в возрасте от 3 до 13 лет, из них 121 ребенок получил логопедическую помощь, 39 детей - дефектологическую помощь, психологическую- 92. Из общего числа детей и подростков, получивших пролонгированную психолого-педагогическую по-

мощь, 118 детям была оказана комплексная помощь.

В рамках оказания комплексной психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, одновременно получили помощь у логопеда и психолога (46 человек, 21% от общего числа несовершеннолетних, получивших помощь); у дефектолога и психолога (12 человек, 6%); у дефектолога и лого-

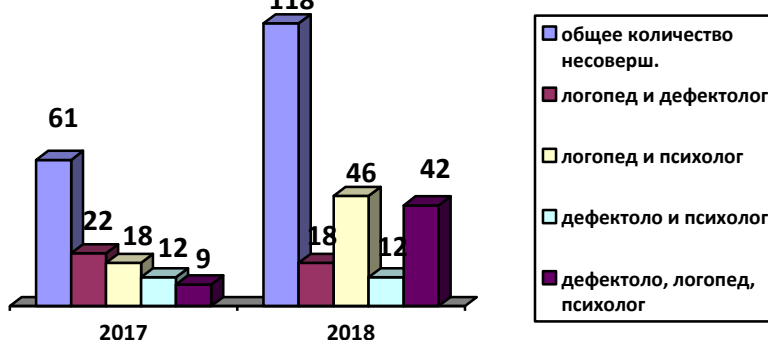
педа (18 человек, 8%); у психолога, логопеда и дефектолога (42 человека, 19%).

Распределение комплексной помощи



Анализ оказания пролонгированной психолого-педагогической помощи несовершеннолетним в 2018 году позволяет говорить об увеличении количества несовершеннолетних, которым оказана комплексная психолого-педагогическая помощь (с 61 несовершеннолетнего в 2017 году до 118 в 2018 году), предполагающая оказание психолого-педагогической помощи несколькими специалистами. Также в прошедшем году в 4,5 раза увеличилось количество несовершеннолетних, в отношении которых оказывается пролонгированная психолого-педагогическая помощь тремя специалистами (педагог-психолог, учитель-дефектолог, учитель-логопед).

Количество несовершеннолетних, получивших комплексную помощь



В 2018 году специалистами было проведено 17 коррекционных групп для 36 детей с ОВЗ и детей-инвалидов в возрасте от 5 до 11 лет, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации. Ведущими групп являлись педагоги-психологи, учителя-логопеды. Коррекционные группы для детей были направлены на коррекцию эмоционально-волевой сферы, формирование коммуникативных навыков и позитивных паттернов поведения, развитие познавательной сфе-

ры, развитие речи. Специалистами кризисного центра в 2018 году проведена обучающая программа по подготовке волонтеров «Навигатор» на базе ГБПОУ «Ставропольский строительный техникум».

По результатам работы групп специалистами были даны родителям рекомендации по поддержанию гармоничных детско-родительских отношений внутри семьи и особенностям развития личности ребенка. В 2018 году произошло увеличение количества коррекционных логопедических групп для несовершеннолетних. При этом произошло снижение количества психологических групп, что обусловлено тем, что большинство несовершеннолетних, получающих пролонгированную психологическую помощь в центре, в силу особенностей личностного развития имеют противопоказания к групповой работе.

Для повышения качества оказания психолого-педагогической помощи специалистами центра в 2018 году:

1. Системно осуществлялось методическое сопровождение деятельности специалистов центра: еженедельно проводились методические семинары в рамках методического объединения специалистов, групповые и индивидуальные супервизии, интервизии. С целью повышения качества профессионального сопровождения специалистов в прошедшем году методическое сопровождение специалистов осуществляли два супервизора.

В 2018 году в системе профессионального сопровождения специалистов продолжилась работа по развитию методического объединения учителей-логопедов, учителей-дефектологов, также продолжилось совершенствование формы сопровождения педагогических работников – интервизии.

В рамках профессионального сопровождения специалистов в 2018 году работали два методических объединения (для педагогов-психологов и для учителей-логопедов, учителей-дефектологов), супервизорские, интервизорские группы. В прошедшем году было проведено 15 интервизий, 96 индивидуальных супервизий, 32 групповых супервизии.

2. Продолжилось профессиональное сопровождение специалистов в рамках Летней и Зимней Школы, направленные на обмен опытом специалистов различной направленности по вопросам оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним. В работе школ приняли участие специалисты разных ведомств (клинический разбор случая совместно со специалистами ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая специализированная психиатрическая больница №1», работа киноклуба, проведение мастер-классов, методический анализ ведения случая).

3. Созданы условия для повышения квалификации специалистов. В прошедшем году специалисты прошли обучение:

– Всероссийский научно-практический семинар-совещание «Профилактика социальных рисков и правонарушений несовершеннолетних» организованным Минобрнауки России в дистанционной форме;

- программа: «Технологии раннего выявления детей пострадавших от жесткого обращения и оказания помощи таким детям», «Методика обучения копинг-стратегиям детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера»;
- образовательная программа «Психодинамическая работа с организацией» (Восточно-Европейский Институт психоанализа);
- семинар-совещание «Формы и методы работы по профилактике социально-опасного и зависимого поведения несовершеннолетних» (АНО «Здоровый Петербург – выбор молодежи»);
- семинар «Комплексный опыт по предотвращению суицидов и иного деструктивного поведения: эффективные методы профилактики и практической помощи суицидентам в современных условиях» (г. Ставрополь);
- Всероссийская научно-практическая конференция «Актуальные проблемы профилактики девиантного поведения, формирования здорового и безопасного образа жизни обучающихся» (ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», г. Москва – дистанционный режим);
- Межрегиональный семинар для руководителей и специалистов психолого-медико-педагогических комиссий Южного федерального округа по вопросам проведения обследования и подготовки рекомендаций ПМПК;
- Всероссийская конференция «Деятельность ПМПК в современных условиях. Ключевые ориентиры»;
- Всероссийский вебинар «Актуальные вопросы в деятельности ПМПК»;
- методическая летняя, зимняя школа для специалистов ГБОУ «Краевой психологический центр»;
- ежегодная ставропольская психоаналитическая конференция «Скука»;
- XV межрегиональная научно-практическая конференция «Общество и психическое здоровье» ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая специализированная психиатрическая больница №1»;
- обучающая программа «Основы гештальт-терапии» московского гештальт института;
- участие в вебинарах: «Новый опыт и новые друзья». Опыт коллег из США по проведению крупных фандрайзинговых мероприятий и по работе с людьми с нарушением развития и интеллекта; «Проблемы преемственности в реализации ФГОС при переходе обучающихся на новый уровень системы образования и задачи психолого-педагогического сопровождения» (Ведущий вебинара – канд. психол. наук, зав. кафедрой «Школьная психология» факультета «Психология образования» ФГБОУ ВО МГППУ Д.В. Лубовский); «Современные подходы к диагностике РАС»; «Организационно-управленческие основы образования обучающихся с ОВЗ: АООП, АОП, оценка качества образования» (Институт проблем инклюзивного образования МГППУ); «Роль исполнительных функций для формирования поведения

обучения в программах ранней помощи»; «Групповые формы работы в ранней помощи»; «Организация консультативно-диагностической деятельности с семьями, воспитывающими детей с РАС» (доктор ппн профессор Рубцов В.В.); «Развитие лексико – грамматических категорий у детей с ОНР с применением настольных и интерактивных игр». (Ведущий: Е. А. Сулова - эксперт Мерсибо, учитель-логопед высшей категории г. Москва); «Использование прикладного анализа поведения в работе обучающимися с расстройствами аутистического спектра». (г. Москва); научно-практический вебинар «Особенности работы тьютора при организации обучения детей с расстройствами аутистического спектра» (ведущие вебинара: Шумских Марина Алексеевна, заместитель директора ФРЦ)

- обзорные семинары Ставропольской краевой психоаналитической ассоциации;
- обучающая программа «Введение в психоаналитическую психотерапию и психоанализ», Ставропольская краевая психоаналитическая ассоциация;
- базовый курс (СКПА) трехлетняя программа по подготовке психоаналитических психотерапевтов.

Всего в 2018 году 32 специалиста центра повысили свою квалификацию.

Деятельность по реализации государственной работы «Организация проведения общественно-значимых мероприятий, круглых столов, семинаров, вебинаров, конференций, мониторингов, мастер-классов, классных часов, лекций и др. государственными центрами психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» в 2018 году включала в себя реализацию профилактических мероприятий, направленных на предупреждение детского неблагополучия, осуществление методического сопровождения специалистов психологической службы, специалистов системы образования Ставропольского края. Специалистами кризисного центра, отдела психолого-педагогической помощи, службы ранней помощи, школы приемных родителей, Детского телефона доверия в течение года было проведено 175 мероприятий.

Методическое сопровождение специалистов системы образования в 2018 году было направлено на повышение профессиональных компетенций специалистов по проблемам межведомственного взаимодействия при оказании социально-психологической помощи детям в ситуации критического инцидента, особенностям оказания экстренной психологической помощи, по вопросам развития системы комплексной профилактики суицидального поведения в детской и подростковой среде, перспектив методического сопровождения специалистов краевой сети ШПР, вопросам деятельности психолого-медико-педагогических комиссий в современных условиях развития образования.

В рамках реализации данного направления специалистами центра были проведены 7 краевых практико-ориентированных семинаров для 1024 специалистов системы образования Ставропольского края («Искушение искусством: образы бессознательного», «Помощь детям в ситуации критического инцидента», «Анализ групповых динамических процессов при ведении групп Школы приемных родителей», «Исследование взаимосвязи личности ведущего и протекания динамических процессов в группе», «Организация здоровьесберегающего пространства и психолого-педагогического сопровождения для обучения детей с ОВЗ и инвалидностью. Ранняя помощь детям с ОВЗ и их семьям», «Создание условий обеспечения психолого-педагогической помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных образовательных программ, развитии и социализации», «Детское неблагополучие: увидеть, услышать, помочь»).

Специалистами Школы приемных родителей в 2018 году проведен 5 краевой съезд специалистов краевой сети Школы приемных родителей, работа которого была направлена на исследование и анализ динамических процессов в группах подготовки кандидатов в замещающие родители.

С целью совершенствования системы работы краевой сети Школы приемных родителей, и согласно решению коллегии министерства образования Ставропольского края, в текущем году были разработаны новые программы подготовки замещающих родителей, для лиц являющихся близкими родственниками детей, оставшихся без попечения родителей и для граждан желающих принять в семью детей с ограниченными возможностями здоровья. Была переработана и усовершенствована базовая программа подготовки кандидатов в замещающие родители, в которой были расставлены акценты на темах особенностей детей-сирот подросткового возраста и особенностях принятия в семью сиблингов из числа детей, оставшихся без попечения родителей.

Также в прошедшем году была продолжена работа по созданию системы добровольного психологического тестирования кандидатов в замещающие родители на готовность принять ребенка в семью. Был приобретен и апробирован комплекс диагностических методик, основанный на стандартизованном многофакторном методе исследования личности (СМИЛ). Также был разработан пакет документов, обеспечивающих процедуру проведения диагностического исследования.

В 2018 году в образовательных организациях, которые столкнулись с ситуацией критического инцидента, специалистами мобильной бригады кризисного центра были организованы беседы и классные часы для детей с целью информирования о работе служб Ставропольского края, оказывающих помощь семье и детям в кризисной ситуации; рабочие группы и группы сензитива для педагогического коллектива образовательных организаций Ставропольского края.

Специалистами Школы приемных родителей ГБОУ «Краевой психологический центр» с целью реализации сопровождения замещающих семей была организована четвертая встреча клуба замещающих родителей, в которой приняли участие выпускники групп, проходивших обучение в течение 2015-2018 гг.

В прошедшем году специалистами кризисного центра, ресурсного центра «Ранняя помощь», центральной психолого-медико-педагогической комиссии было проведено 6 краевых мониторингов: «Деятельность психологической службы Ставропольского края в 2017 году»; «Деятельность психологических центров Ставропольского края в 2017 году»; «Состояние работы по профилактике суицида в образовательных организациях Ставропольского края в 2017 году», «Мониторинг учета рекомендаций ПМПК по созданию необходимых условий для получения образования детьми с ОВЗ в 2018-2019 учебном году, мониторинг деятельности территориальных психолого-медико-педагогических (далее – ТПМПК) в 2017 году»; «О деятельности территориальных ПМПК в отношении детей раннего возраста».

В прошедшем году специалистами краевой сети ШПР была продолжена работа по организации и сопровождению волонтерских групп кандидатов в замещающие родители на базе ставропольского специального (коррекционного) детского дома № 9 города Ставрополя. 16 человек из числа обучающихся в Школе приемных родителей на базе ГБОУ «Краевой психологический центр» приняли участие в выездных мероприятиях (хозяйственных работах) на базе детского дома.

Ко Дню Детских телефонов доверия в мае 2018 года на всей территории края были проведены тематические классные часы, родительские собрания, круглые столы, акции, направленные на информирование населения о деятельности ДТД. На основании письма Следственного управления по Ставропольскому краю по оказанию содействия по проведению с обучающимися профильных кадетских классов следственного комитета РФ МАОУ №24 г. Ставрополя им. генерал-лейтенанта. М.Г. Ядрова, сотрудниками службы были проведены просветительские беседы о ДТД со старшеклассниками (96 человек).

Работа «Организация деятельности краевого ресурсного центра ранней помощи детям» направлена на координацию и сопровождение служб ранней помощи в образовательных организациях Ставропольского края по оказанию психолого-педагогической семейно-ориентированной помощи детям младенческого и раннего возраста от 0 до 3 лет с нарушением развития, а также детям, имеющим риск возникновения таких нарушений и их семьям.

Специалистами краевого ресурсного центра ранней помощи с целью обеспечения деятельности Службы ранней помощи в течение 2018 года разработаны нормативные документы, регламентирующие деятельность Служб ранней помощи детям с ОВЗ в образовательных организациях муниципаль-

ных районов и городских округов Ставропольского края, сформирован общедоступный банк методических и видео материалов для специалистов служб ранней помощи, установлен программный комплекс «СК ИПРА».

Специалистами сформирован и размещен на сайтах министерства образования Ставропольского края и ГБОУ "Краевой психологический центр" общедоступный банк электронных ресурсов учебно-методического назначения по оказанию услуг ранней помощи.

В течение 2018 года специалистами организованы и проведены информационно-просветительские акции и мероприятия для специалистов образовательных организаций и родительской общественности муниципальных районов и городских округов Ставропольского края по освещению организации деятельности служб ранней помощи.

С целью обеспечения качественной ранней помощи в системе образования Ставропольского края специалистами организованы и проведены:

- в рамках краевой августовской конференции на базе ГБОУ «Краевой психологический центр» круглый стол на тему «Организация здоровьесберегающего пространства и психолого-педагогического сопровождения для обучения детей с ОВЗ и инвалидностью. Ранняя помощь детям с ОВЗ и их семьям»;

- совещание в форме видеоконференцсвязи по вопросам организации деятельности служб ранней помощи детям с нарушениями развития или высоким риском возникновения нарушения развития и их родителям (законным представителям) в организациях, подведомственных министерству образования Ставропольского края;

- методический семинар для специалистов служб ранней помощи муниципальных районов и городских округов, а также государственных организаций (дошкольных, специальных коррекционных, центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, детских домов), работающие с детьми раннего возраста целевой группы «Технология реализации основных принципов при построении индивидуальных программ ранней помощи».

- в рамках заседания Школы «Наставники и ученики» проекта Фонда поддержки слепоглухих «Со-единение» (г. Москва) IX Всероссийской научно-практической конференции студентов и молодых ученых «Мир без границ: актуальные проблемы специального и инклюзивного образования» специалистами Ресурсного центра представлен региональный опыт работы с детьми раннего возраста с ОВЗ и их семьями;

- в составе делегации от Ставропольского края приняли участие в десятой Всероссийской выставке «Вместе — ради детей!» Фонда поддержки детей в Челябинске.

За период работы специалистами Службы ранней помощи "Растем вместе" были оказана комплексная междисциплинарная психолого-педагогическая помощь 55 семьям с детьми раннего возраста с особенностями в развитии. Установлена нуждаемость ребенка и семьи в услугах ранней

помощи, разработаны программы психолого-педагогического сопровождения детей и их семей. Проведено около 60 индивидуальных консультаций и более 270 коррекционных занятий.

В рамках государственного задания в течение 2018 года специалистами Детского телефона доверия осуществлялась **работа «Оказание экстренной психологической помощи по телефону»**.

В 2018 году на базе ДТД ГБОУ «Краевой психологический центр» волонтерской службой было обеспечено 144 смены.

За 2018 год на ДТД поступило 6137 звонков. Количество состоявшихся разговоров (за вычетом звонков-отбоев и молчаний) – 4358. За данный период на линию обратилось 2968 детей и подростков, 248 родителей (лиц их замещающих). Общая загруженность линии составила 431,32 мин.

Проблемные звонки составляют 32% от общего числа звонков. Анализ звонков показал следующие причины обращения: проблемы принятия себя (494), отношения со сверстниками (458), семейная проблематика (371), проблемы взаимоотношений полов (343), учебные проблемы и проблемы профориентации (171), требующие защиты прав ребенка (проблемы насилия) (159), здоровье детей и подростков (детские страхи, проблемы зависимости, психическое и физическое здоровье и т.д.) (139), проблемы сексуальной сферы (111), суицид (60), правовые вопросы (51), переживание травмы (психической и/или физической) (41), проблемы утраты (37), проблемы социальной адаптации (36), проблемы беременности/аборта (35).

В рамках Международного дня детских телефонов доверия, ежегодно отмечаемого 17 мая, в мае 2018 года ГБОУ «Краевой психологический центр» представил опыт работы специалистов Детского телефона доверия за рамками телефонного консультирования в ситуациях критического инцидента в рамках встречи «Современные вызовы в деятельности Детского телефона доверия», организованной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва).

В течение 2018 года специалисты ДТД выступили с анализом работы «О результативности работы Детского телефона доверия с единым общероссийским номером на территории Ставропольского края» на Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ставропольского края, представили опыт работы на заседании межведомственной рабочей группы по проблеме дальнейшего развития «Детского телефона доверия» на территории Ставропольского края, представили опыт работы «Оказание помощи детям и подросткам за рамками телефонного консультирования в ситуациях критического инцидента» в ГБУЗ СК «Краевой клинический наркологический диспансер», на заседании межведомственного круглого стола по теме: «Проблематика зависимостей в работе телефонов доверия и особенности профилактики употребления ПАВ». В декабре специалистами телефона организована и проведена встреча руководителей и супервизоров 2 линий, подключенных в Ставропольском крае к единому общероссийскому номеру

88002000122, работающих на базе ГБОУ «Краевой психологический центр», и ГБУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис».

В рамках выполнения протокола заседания рабочей группы по дальнейшему развитию Детского телефона доверия с единым общероссийским номером на территории СК сотрудниками структурного подразделения «Детский телефон доверия» был разработан проект Концептуальные основы работы служб Детского телефона доверия, работающих под единым общероссийским номером в Ставропольском крае для выработки единой стратегии работы специалистов двух линий, разной ведомственной принадлежности и внесены предложения в межведомственный план по системному информированию населения СК о деятельности ДТД.

В декабре 2018 года был проведен краевой конкурс «Детскому телефону доверия – достойную рекламу» на лучшие рекламные материалы о Детском телефоне доверия для детей и подростков.

Инновационная деятельность

С 2016 года в ГБОУ «Краевой психологический центр» начала функционировать инновационная площадка «Региональная комплексная модель оказания помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического и инцидента», утвержденная приказом министерства образования и молодежной политики Ставропольского края №1573-пр от 18 ноября 2015 года.

В 2018 году специалистами реализовывался четвертый и пятый этап проекта, который был направлен на анализ полученного инновационного опыта и его распространение посредством проведения научно-практических семинаров, круглых столов, мастер-классов. А также реализацию созданной региональной комплексной модели оказания помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического инцидента.

В ходе осуществления четвертого и пятого этапов реализации проекта специалисты продолжили выезжать на критический инцидент в образовательные организации Ставропольского края. Также специалистами Центра была разработана система организации помощи детям за рамками телефонного консультирования, основанная на реализации алгоритмов, разработанных сотрудниками Центра в рамках инновационной деятельности.

В течение 2018 года для специалистов, участвующих в оказании помощи в ситуациях критического инцидента, супервизорами проводилась системная методическая работа по повышению профессионального мастерства и профилактике эмоционального выгорания специалистов через организацию обучающих семинаров, тренингов, методических занятий, проведение индивидуальных и групповых супервизий, собраний сообщества.

Для описания взаимодействия таких структурных подразделений ГБОУ «Краевой психологический центр» как Кризисный центр и Детский телефон доверия с целью оказания детям и подросткам экстренной и пролонгированной помощи в ситуации критического инцидента были разработаны описа-

тельная и графическая модели «Матрица критического инцидента» отражающие принципы, формы, методы организации психологической помощи, субъектами которой являются ребенок или подросток, семья, учебная группа, образовательная организация, социально-психологическая служба образовательной организации.

Одним из важнейших направлений инновационной деятельности, связанной с распространением результативного опыта Центра, в 2018 году являлась работа с волонтерами – подготовка консультантов Телефона доверия, молодежного актива по профилактике ПАВ в рамках программы «Навигатор». В декабре 2018 года к работе на линию ДТД были допущены 10 волонтеров-психологов, выпускников данной программы.

Для обобщения результатов инновационной деятельности в 2018 году ГБОУ «Краевой психологический центр» было издано методическое пособие «Матрица критического инцидента». Работа инновационной площадки «Региональная комплексная модель оказания помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического и инцидента» в 2018 году завершила свою работу.

Приказом министерства образования Ставропольского края от 29.11.2018 года № 1768-пр Ресурсный центр "Ранняя помощь" ГБОУ "Краевой психологический центр" вошел в список краевых инновационных площадок системы образования Ставропольского края по теме: "Модель интегрированной психолого-педагогической семейно-ориентированной помощи детям раннего возраста с ОВЗ и их семьям службами ранней помощи".

Анализ деятельности центра за 2018 год показывает, что основные задачи деятельности учреждения выполнены:

1. Осуществлено профессиональное сопровождение специалистов: продолжили свое развитие такие формы профессионального сопровождения специалистов, как Летняя и Зимняя школы, интервизорские, баллинтовские, супервизорские группы, работа методических объединений учителей-логопедов, учителей-дефектологов, педагогов-психологов.

2. Специалистами центра велась работа по созданию системы психологической помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации: осуществлено 5 выездов мобильных бригад в ситуации критического инцидента и дальнейшее профессиональное сопровождение образовательных организаций, в рамках которого специалистами проведены организационные консультации для администрации образовательных организаций, заседания рабочей группы с педагогическим коллективом, методические консультации для педагогов-психологов, профессиональные консультации для социальных педагогов и классных руководителей, также была оказана экстренная психологическая помощь пострадавшим в ситуации критического инцидента.

3. Осуществлялась работа по развитию системы психолого-педагогической помощи детям и подросткам: специалистами (учителя-логопеды, учитель-дефектолог) активно использовались групповые формы работы. Увеличилось количество детей, которым была оказана комплексная психолого-педагогическая помощь. В течение года продолжилась работа по совершенствованию психолого-педагогического сопровождения родителей (законных представителей) несовершеннолетних через развитие семейного клуба, университета педагогических знаний.

4. Продолжилась деятельность по совершенствованию профессионального сопровождения специалистов системы образования Ставропольского края: организованы и проведены краевые семинары, съезд, конференции, круглые столы по проблемам оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, профилактики детского неблагополучия, обучения кандидатов в замещающие родители для 2120 специалистов. Проведены 240 профессиональных консультаций для 161 специалиста системы образования СК.

5. Проведена работа по развитию приоритетных направлений программы «Школа приемных родителей»: совершенствовались методы профессионального сопровождения специалистов краевой сети Школы приемных родителей: профессиональные супервизии, проведен цикл из 4-х методических семинаров, представляющий собой годичную методическую программу «Актуальные вопросы психолого-педагогической подготовки кандидатов в замещающие родители», проведен V ежегодный съезд специалистов краевой сети Школы приемных родителей.

6. Продолжилась работа по развитию волонтерской работы в содержании деятельности Центра: в течение года системно осуществлялась работа с волонтерами из числа кандидатов в замещающие родители, которые приняли участие в выездных мероприятиях (хозяйственных работах) на базе специального (коррекционного) детского дома № 9 города Ставрополя, продолжилась реализация программ обучения и стажировка волонтеров в Детский телефон Доверия, волонтерами-выпускниками программы «Навигатор», под руководством специалистов центра, разработаны и проведены разовые профилактические мероприятия. Введена в систему работы центра психотерапевтическая помощь родителям на волонтерской основе.

Деятельность центра и его специалистов в 2018 году получила профессиональную оценку, как на уровне Российской Федерации, так и на уровне Ставропольского края: специалисты центра были награждены грамотами Министерства образования и науки Российской Федерации, грамотами министерства образования и молодежной политики Ставропольского края.