

Отчет
о реализации программы краевой инновационной площадки в
сфере образования Ставропольского края по теме «Региональная
комплексная модель оказания помощи детям и подросткам
Ставропольского края в ситуации критического инцидента» за 2016 год

Наименование образовательной организации	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» (ГБОУ «Краевой психологический центр»)
Тема инновационной площадки	«Региональная комплексная модель оказания помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического инцидента»
Сроки реализации инновационного проекта	2015-2018 гг.
Список исполнителей	Научный консультант инновационной площадки - Никабадзе О. С., кандидат психологических наук, доцент кафедры воспитания, социализации и развития личности ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт». Сотрудники ГБОУ «Краевой психологический центр»: Гладченко Л.Г., заместитель директора по организационной работе; Тучина М.В., заведующий отделом Детского телефона доверия; Тормосина Н.Г., супервизор отдела Детского телефона доверия; Кумейко О.А., заведующий структурным подразделением «Кризисный центр»; Левченко А.П., Начкебия М.М., педагоги-психологи Кризисного центра.
Отметка об утверждении отчета на педагогическом совете организации	Отчет о реализации текущего этапа проекта утвержден на педагогическом совете 01.09.2016г. № 2

2. Информационно-аналитическая справка о результативности инновационной деятельности организации (не более 10 страниц):

1) продуктивность реализации инновационного проекта (программы):

- достижение целей проекта (программы) в соответствии с установленными в ней показателями результативности, соответствие ожидаемых результатов с реально достигнутыми;

- описание качественных изменений.

Информационно-аналитическая справка за 1 полугодие 2016 года

Первый этап проекта заключался в анализе литературы и теоретических исследований по заявленной проблеме. А также в изучении условий и предпосылок, необходимых для создания и реализации региональной комплексной модели оказания

помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического инцидента (сентябрь-декабрь 2015г.).

Второй этап проекта, входящий в отчетный период, включает создание базы данных, куда входят организации Ставропольского края и России, оказывающих помощь семье и детям в кризисных ситуациях; формирование мобильных бригад, выезжающих на критический инцидент, а также организацию волонтерской деятельности. (январь-декабрь 2016г.).

Цель первого и второго этапа: сформировать предпосылки успешной реализации мер по созданию системы координации деятельности специалистов организаций края по оказанию помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента.

В ходе осуществления первого и второго этапа реализации проекта нами были проанализированы научные исследования, посвященные организации и оказанию помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента, а также научно-методическая литература по заявленной проблематике. Определено содержание понятий: «критический инцидент», «психологическая помощь», «ревиктимизация»; уточнено и дополнено содержание понятий: «суицид», «суицидальное поведение», «суицидальная попытка», «суицидент», «синдром выгорания», «психическая травма», «супервизия», «интервизия», «дисфункциональные и функциональные отрицательные чувства», «дебрифинг», «делинквентное, аддиктивное, антисоциальное поведение», «агрессивность и агрессия», «адаптация».

Осуществлен анализ тематики обращений, категории позвонивших абонентов на телефон Доверия. Исходя из актуальной информации, сотрудниками центра были разработаны алгоритмы оказания профессиональной психологической помощи детям и подросткам, оказавшимся в ситуации критического инцидента; макеты для информационно-рекламной продукции; методические рекомендации для проведения информационно-просветительских мероприятий о деятельности Детского телефона доверия и кризисного центра; составлен план проведения информационной компании о деятельности Детского телефона доверия.

Сотрудниками кризисного центра была собрана информация для создания банка данных общественных и государственных организаций по вопросам семьи и детей. Проведены мероприятия, направленные на организацию межведомственного взаимодействия между следующими организациями: ГБУЗ СК «СККПБ №1», ГБУЗ СК «ГДКП №2» «Ювенильный центр», ГБОУ СО "Ставропольский центр социальной помощи семье и детям", АНО «ПроПси», ГБОУ «Психологический центр» г.Михайловск, ГБОУ ВО СГПИ.

На этапе формирования находится создание базы доверенных лиц – специалистов, готовых оказать бесплатную профессиональную психологическую помощь детям и подросткам в кризисной ситуации.

Регулярно организовываются выезды на критический инцидент в территории края. Проводятся консультации с целью выявления критериев эффективности оказываемой помощи.

За 1 полугодие 2016 года специалистами мобильной бригады ГБОУ "Краевой психологический центр" г. Ставрополя было осуществлено 4 выезда на ситуации критического инцидента, произошедших в образовательных организациях Ставропольского края (г. Ставрополь, г. Михайловск, Советский и Труновский районы).

Психологами мобильной бригады была предоставлена экстренная психологическая помощь 52 специалистам, 83 несовершеннолетним и 174 родителям. Также были проведены 16 профессиональных консультаций для специалистов образовательных организаций Ставропольского края по вопросам профилактики критических инцидентов.

Организовываются и проводятся супервизии с целью внесения методологических и методических корректив в разработку данных критериев.

Обсуждаются компоненты системы мониторинга, разработка форм соответствующей документации в ходе заседаний рабочих групп. Все Положения,

Приказы и акты утверждаются на педагогических советах и заседаниях рабочей группы (отдела).

Сотрудниками кризисного центра создан банк данных методической литературы по заявленной проблеме; разрабатываются и апробируются критерии эффективности системы оказания помощи ребенку в ситуации критического инцидента; выявляются и определяются компоненты системы мониторинга, создается система координации деятельности специалистов организаций края по оказанию помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента.

На данном этапе экспериментальной деятельности сотрудниками центра осуществляется и система информирования о деятельности Детского телефона доверия разных возрастных групп детей и их родителей (лиц их заменяющих), педагогов, различными способами, включая интернет-пространство, СМИ, индивидуальное информирование, обучение специалистов, на основе которого стало возможным составление и реализация плана просветительских мероприятий для информирования детей, подростков, родителей и лиц, их заменяющих, педагогов о деятельности ДТД на территории Ставропольского края.

Сотрудниками центра выработан и апробирован общий алгоритм оказания экстренной психологической помощи участникам образовательного процесса, оказавшимся в ситуации критического инцидента.

В начале работы с кризисной ситуацией сотрудники центра определяют мотивацию конкретного человека, с которым идёт взаимодействие, относя его к одному из трёх видов:

- тот, кого привлекли к работе;
- тот, кто пришел по собственному желанию, но только для того, чтобы угодить другим;
- тот, кто пришёл, потому что хочет разобраться в создавшейся ситуации.

Сотрудники кризисного центра приходят в образовательную организацию, где идёт учебный процесс, поэтому в первую очередь, продумывают организацию сессинга и такой работы, целью которой является не поиск виновного, а оказание экстренной психологической помощи пострадавшим, методической помощи педагогам и профессиональной поддержки психологу.

Поэтому для психологов КЦ становится важной задача установления контакта с руководителем образовательной организации, прояснение ситуации, и запроса на работу. Вся дальнейшая деятельность проводится с согласия администрации: организуется пространство для работы детских психологов, кабинеты консультативной помощи, возможность сотрудничества с педагогами, родителями, детьми.

Первый этап – диагностический, он заключается в сборе информации (предварительные беседы, анкеты, первые встречи с коллективом и т.д.) Затем определяется форма работы (консультации (групповые или индивидуальные), психокоррекционные мероприятия, тренинги и т.д.) и создается команда, в которую привлекаются специалисты для выполнения конкретных задач.

За диагностическим этапом следует этап совещаний, супервизий и консилиума, которые, в свою очередь, помогают качественно сформулировать случай (на них рассматриваются рабочие гипотезы специалистов). На основании этой формулировки подготавливаются рекомендации для всех участников педагогического взаимодействия.

После критического инцидента специалистами центра осуществляется дальнейшее наблюдение ситуации для предупреждения ревиктимизации.

В алгоритме оказания психологической помощи есть и возвращение к случившемуся через полгода. Специалисты центра вновь выезжают на место критического инцидента, проводят повторную диагностику, дают рекомендации специалистам.

Место и время, где организуется обсуждение кризисной ситуации, выбирается в соответствии с правилами, прописанными в нормативной документации. Сотрудники

центра осознают, в каких случаях и когда возможно (или невозможно) соблюдать принцип конфиденциальности. В своей деятельности они руководствуются этическим кодексом педагогов-психологов Ставропольского края, утвержденным Министерством образования края.

Специалисты в своей работе, также, ориентируются на принцип абстиненции (нейтральности) в кризисной ситуации, так как эксперт-психолог изначально втягивается в конфликт, идеализируясь или обесцениваясь другими участниками кризисной ситуации.

Поэтому в своей работе мы стремимся к конструктивным изменениям внутри образовательной организации и внутри каждого участника критического инцидента. Одним из критериев эффективности работы сотрудников центра является новое видение происходящего всеми участниками кризисного взаимодействия, когда новая информация не просто навязывается, а принимается ими и способствует в дальнейшем изменению их поведения. В этом случае тревога, которая была причиной внутриличностных и межличностных конфликтов, уменьшается. И, как следствие, меняется картина происходящего. От проекций участники переходят к рефлексии и анализу ситуации. Сотрудники центра учитывают важность создания условий и мотивации для изучения в конфликте специалистами самих себя, так как работая со сферой чувств, это важное условие помощи другим. Как правило, участники образовательного процесса, оказавшись в кризисной ситуации, эйфоричны, полны агрессии, страха и тревоги. Это втягивает их в деструктивные и самодеструктивные действия и отношения. Задача специалистов кризисного центра на этом этапе:

- создать условия для того, чтобы они готовы были почувствовать, принять и выдержать свою тревогу, пережить печаль, горе и душевную боль;

- создать ресурсы для заботы о себе, о другом, проанализировать опасности и возможности, которые их окружают.

Страх и агрессия в этом контексте выступают важными сигналами внутри безопасного пространства, которое создается сотрудниками центра. Во время работы специалистов с ситуацией критического инцидента создается как бы учебный бассейн для того, чтобы затем участников конфликтного, кризисного взаимодействия можно было выпустить в свободное плавание без страха за их безопасность.

Сотрудники центра имеют дело с особой эмоциональной нагрузкой. Кризисная ситуация возникает тогда, когда в каком-то конфликтном, деструктивном виде прорываются и разворачиваются различные интенсивные процессы, основанные на психическом напряжении и конфликтах, копившихся десятилетиями на разных уровнях и в разных сферах: семейной, организационной, межличностной и т.п.

Основной задачей работы с кризисными ситуациями, в этой связи, является возможность интерпретировать происходящее, его деструктивные элементы и, при этом, сохранять целостность и не разрушаться.

В своей практической работе специалисты применяют только те психологические и психотерапевтические практики, которые прошли апробацию и используются в работе с трудными жизненными ситуациями: это диагностические и коррекционные возможности психоаналитически-ориентированного подхода к работе с конфликтами, когнитивно-поведенческая терапия, транзактный анализ, семейная терапия, гештальт-терапия и др.

Цель их применения: конфронтация с экстремальной жестокостью, горем или дезинтеграцией.

В качестве терапевтических вмешательств сотрудниками центра используются также элементы долгосрочной, интенсивной аналитической терапии, психологическое просвещение всех участников образовательного процесса, деловые игры, тренинги развития коммуникативных умений, способствующих разрешению конфликтов.

В феврале 2016 года в кризисном центре был организован набор в обучающую группу консультантов-волонтеров Детского телефона доверия «Основы телефонного консультирования» (72 часа), включающий в себя: информирование целевых групп (студентов вузов, молодых специалистов), анкетирование, собеседование. В марте 2016 года было проведено обучение консультантов-волонтеров, по итогам которого 7

консультанта-волонтера с июня 2016 года по настоящее время проходят стажировку (20 часов).

В первом полугодии 2016 года волонтерской службой на базе Детского телефона доверия ГБОУ «Краевой психологический центр» были обеспечены 44 смены общей протяженностью 264 часа.

В отчетный период на линию поступило 4058 звонков. Более 62% позвонивших – дети и подростки.

Особое внимание в центре уделяется профессиональному сопровождению самих специалистов, которые оказывают психологическую помощь, их способности делиться материалом с коллегами в ходе супервизий и конфиденциальных обсуждений.

Иногда работа специалистов, выезжающих на подобные мероприятия, сопровождается состоянием неадекватного всеилия или бессилия, что является контрпереносной реакцией на происходящее. Вопрос о результатах, о возможностях и ограничениях в этой связи является особенно важным при разработке процедур и принципов работы центра. Поэтому в центре ведется профессиональный тренинг специалистов, компетентных в оказании такого вида помощи, которые развивают свои профессиональные навыки, участвуя в научных мероприятиях, интервьюированиях и супервизиях.

2) управление инновационной деятельностью:

- перечень и обоснование разработанных локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность организации в ходе реализации инновационного проекта:

Для повышения эффективности управленческой деятельности ГБОУ «Краевой психологический центр» были изданы локальные акты: приказ «Об организации деятельности краевой инновационной площадки на 2016 год» от 01.02.2016 г. № 23 о/д, в котором были закреплены ответственные лица и утвержден план деятельности краевой инновационной площадки на 2016 год; приказ «Об организации работы мобильной бригады» от 27.06.2016 г. № 87 о/д.; разработано и утверждено Положение о структурном подразделении «Кризисный центр» ГБОУ «Краевой психологический центр».

В целях совершенствования работы по профилактике суицидального поведения среди обучающихся образовательных организаций Ставропольского края специалистами центра были внесены предложения в План мероприятий по профилактике суицидального поведения среди обучающихся образовательных организаций Ставропольского края, который был утвержден приказом министерства образования и молодежной политики Ставропольского края от 22.06.2016г. № 772-пр.

- система повышения квалификации педагогических работников, участвующих в инновационной деятельности, ее влияние на рост эффективности инновационной деятельности организации в целом:

В 2016 году сотрудники участвующие в инновационной площадке прошли следующее повышение квалификации: обучающая программа «Работа с последствиями травмирующих ситуаций. Общие принципы и методы психотерапии», ведущий: Староборова Н.В., вебинар «Конфликты и их разрешение», ведущий: Быкова Л.В., online семинар «Служба школьной медиации. Создание и развитие», ведущий: Быкова Л.В., семинар «Организация, как контейнер иррациональных страхов. Страх и зависимость в организации», ведущий: Бениаминова А., конференция «В мире подростка: провалы и триумфы», международная конференция «Ложь» СКПА и ЮРПО; вебинар «Основные подходы и технологии ранней профилактики девиантного поведения и правонарушений детей и подростков в образовательных организациях»; семинар «Идеи Биона и классические психоаналитические концепции», ведущий: Моздор Н.В.; обучающая программа «Терапевтические аспекты телефонного консультирования на детском телефоне доверия», ведущий: Егорова М.О.; семинар «Концепция групповой динамики Э. Фукса» СКПА и ЮРПО.

Обучение по данным программам позволило специалистам центра повысить свою компетентность в оказании психологического сопровождения всех участников

образовательного процесса в ситуации критического инцидента, расширить его вариативность, повысить доступность и качество, оказываемых услуг.

Внесенные в программу реализации отчетного этапа инновационной деятельности коррективы и причины, побудившие к изменению хода инновационной работы: с 1 февраля 2016 года научным консультантом инновационного проекта стала Никабадзе Ольга Сергеевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры воспитания, социализации и развития личности ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт».

Наличие системы общественной экспертизы результатов инновационной деятельности. Опыт экспериментальной работы был представлен на расширенном заседании Общественной палаты Ставропольского края 30 июня 2016 года.

Организация сетевого взаимодействия и сотрудничества с другими организациями. В кризисном центре разработана анкета специалиста, готового оказывать психологическую или иную помощь в кризисной ситуации (на волонтерской основе), которая распространена в среде специалистов сферы психического здоровья Ставропольского края. Проведены мероприятия, направленные на организацию межведомственного взаимодействия между следующими организациями: ГБУЗ СК «СККПБ №1», ГБУЗ СК «ГДКП №2» «Ювенильный центр», ГБОУ СО "Ставропольский центр социальной помощи семье и детям", АНО «ПроПси», ГБОУ «Психологический центр» г.Михайловск, ГБОУ ВО СГПИ.

Система поддержки субъектов инновационного процесса. Для специалистов, оказывающих помощь в ситуации критического инцидента, разработана система профессиональной поддержки: бесплатное обучение, проведение методических занятий, консилиумов, собраний сообщества, групп сензитива, интервизии, индивидуальное, групповое, скайп-супервизии.

3) обобщение и распространение опыта работы по реализации инновационного проекта (программы) на муниципальном, региональном, межрегиональном, федеральном уровнях.

Результаты данного этапа инновационного проекта, его теоретическое обобщение и методические наработки представлены в 4 статьях, главе в коллективной монографии, электронном варианте научно-методического пособия, а также в готовящихся к публикации методических рекомендациях.

Публикации за январь-август 2016г.

<i>Название</i>	<i>Публикация</i>	<i>Выходные данные</i>	<i>Объем в п/л</i>
Психолог в современной системе образования: изменения в научно-практической парадигме	статья	Сборник материалов краевой педагогической конференции «Педагогическая наука и практика – региону». - Ставрополь: Изд.-во ГБОУ ВО СГПИ, 2016. – С.36-42	1,3
Межнациональные конфликты в школе: изменения мировоззренческих смыслов	статья	Сборник материалов научно-практической конференции: «Тенденции развития высшего образования в новых условиях». – Ялта: Изд.-во: Гуманитарной педагогической академии ФОАУ ВО «Крымский федеральный университет им. В.И.Вернадского», 2016. – С.112-122	1,7

Социально-психологическая работа в школе по разрешению межнациональных конфликтов	статья	Сборник материалов II международной научно-практической конференции «Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности» - Махачкала: Изд.-во: Дагестанский государственный университет, 2016. – С. 64-70	1,3
Анализ социально-психологических проблем современной семьи	глава в монографии	Современные технологии социальной работы с семьей и детьми: коллективная монография / под ред. проф. Н.П.Клушиной, Е.И.Зритневой – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2016. – 247 с.	<u>21,5 п.л.</u> <u>2.0 п.л</u>
К вопросу о создании краевого кризисного центра по оказанию помощи детям и подросткам, оказавшимся в ситуации критического инцидента	статья	Сборник материалов международной сетевой научной конференции: «Непрерывное образование учителя: теория и практика». 14-16 июня 2016 г. Волгоград – Москва – Элиста. Изд.-во Волгоградский государственный университет, 2016. – С. 32-38	1,3

Также представление результатов экспериментально-исследовательской деятельности осуществлялось в ходе участия сотрудников центра в международных, всероссийских и региональных конференциях, семинарах и т.д.

№ п/п	Ф.И.О. сотрудника	Конференции, семинары, научные мероприятия, мастер-классы
		<i>Международный уровень</i>
	Никабадзе О.С.	Международная сетевая научная конференция: «Непрерывное образование учителя: теория и практика». 14-16 июня 2016 г. Волгоград – Москва – Элиста. Тема выступления: «Система оказания помощи детям и подросткам в образовательных учреждениях Ставропольского края в ситуации критического инцидента».
	Начкебия М.М.	Международная конференция «Ложь» ОО «СКПА» и ЮРПО 20-22 мая 2016 г., Ставрополь. Проведение семинара «Искаженная реальность как следствие травмы. Травма как следствие искаженной реальности».
		<i>Всероссийский уровень</i>
	Никабадзе О.С.	Всероссийская научно-практическая конференция: «Тенденции развития высшего образования в новых условиях». Гуманитарной педагогической академии ФОАУ ВО «Крымский федеральный университет им.В.И.Вернадского», 28-29 апреля, 2016г., г.Ялта. Тема выступления: «Особенности межнациональных конфликтов в образовательных школах».

	Никабадзе О.С.	Всероссийская научно-практическая конференция “Правовое, экономическое, психологическое просвещение молодежи: программы, технологии, практики”. Министерство образования и молодежной политики Ставропольского края, Ставропольская краевая молодежная общественная организация “Творческий союз “Звездный ветер”, Ставропольская краевая организация общества “Знание” России. 26-27 мая 2016г., г.Ставрополь. Тема выступления: “Профилактика суицидального поведения среди детей и подростков”.
	Никабадзе О.С.	Всероссийская научно-практическая конференция: “Проблемы террористического наемничества среди молодежи и пути их преодоления”. Ставрополь. Министерсво образования и науки Российской Федерации, Ставропольский государственный педагогический институт. 26-27 июля 2016 г., г.Ставрополь. Тема выступления: «Духовность как противодействие терроризму и экстремизму в молодежной среде».
		<i>Региональный и краевой уровень</i>
	Никабадзе О.С.	Краевая педагогическая конференция «Педагогическая наука и практика – региону». – Ставрополь, ГБОУ ВО СГПИ, 2016. Тема выступления: «Изменения в профессиональной парадигме педагога-психолога в контексте современной системы образования».
	Гладченко Л.Г.	Расширенное заседание Общественной палаты Ставропольского края 30 июня 2016 года. Тема выступления: «Оказание экстренной психологической помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического инцидента».
	Кумейко О.А.	Краевой семинар «Лучшие практики образовательных организаций Ставропольского края в области профилактики немедицинского употребления психоактивных веществ» 17 февраля 2016 г Тема выступления: «Помощь семье и детям в кризисной ситуации».
	Кумейко О.А.	Краевой круглый стол «Возможности межведомственного взаимодействия специалистов при оказании социально-психологической помощи детям в ситуации критического инцидента» 5 апреля 2016 г. Тема выступления: «Опыт работы мобильной бригады в ситуации критического инцидента».
	Тучина М.В.	Краевая рабочая группа «Межведомственное взаимодействие специалистов Ставропольского края при организации помощи ребенку в ситуации критического инцидента» 4 мая 2016 Тема выступления: Работа Детского телефона доверия: проблемы и пути их решения

4) программно-методическое обеспечение:

- описание авторских разработок и анализ опытной проверки нового содержания образования и систем воспитания, новых педагогических технологий, учебно-методических, методических, учебно-лабораторных комплектов;

- описание авторских разработок и анализ опытной проверки системы оценки качества образования, новых форм и методов организации работы в учебной и внеклассной работе;

- описание, анализ апробации и внедрения новых форм, методов и средств обучения.

Сотрудниками центра разработаны алгоритмы оказания профессиональной психологической помощи детям и подросткам, оказавшимся в ситуации критического инцидента.

Алгоритмы работы специалистов Детского телефона доверия в кризисных ситуациях, и ситуациях за рамками телефонного консультирования:

- Алгоритм работы с сообщением по поводу жестокого обращения с ребенком в службе Детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122;

- Алгоритм работы консультанта с обращением по поводу инцеста в службе Детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122;

- Алгоритм осуществления действий по защите прав ребенка в службе Детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером 8-800-2000-122;

- Алгоритм работы с обращением по поводу текущего суицида в службе Детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером 8-800-2000-122;

- Алгоритм действий при кризисных обращениях несовершеннолетних в ходе информационно-просветительской деятельности сотрудников Детского телефона доверия (выходов в образовательные организации).

Разработан электронный вариант научно-методического пособия: «Помощь детям и подросткам, оказавшимся в ситуации критического инцидента».

5) анализ и оценка результатов, полученных в ходе реализации инновационного проекта (программы). Выявленные проблемы, возникающие по ходу осуществления инновационной деятельности и их решение (формы, способы, периодичность). Заключение о положительных и отрицательных последствиях, проводимых изменений по ходу реализации этапов инновационной работы;

В целом, анализ и оценка результатов, полученных в ходе реализации данного этапа инновационного проекта, показал, что значимость принятия мер по оказанию помощи детям и подросткам в кризисных ситуациях не вызывает сомнения. Важной является дальнейшее усовершенствование алгоритмов оказания помощи детям в ситуации критического инцидента, доступность оказываемой помощи, ее вариативность, так как это повышает ее эффективность, своевременность, сокращает распространение явлений ревиктимизации.

Определенные трудности на данном этапе экспериментальной работы вызывает проблема критериев достижения результатов и показатели, а также процедура оценивания их уровня на каждом этапе. Это станет целью наших дальнейших научно-методических изысканий. На данном этапе осуществляется изучение уровня понимания сотрудниками центра основных целей, результатов и способов их достижения, анализ критериев и оценка результатов эффективности осуществляемых вмешательств, а также мотивации в организации процесса как необходимых условий эффективной инновационной работы.

б) мониторинг процесса и динамики результатов инновационной работы.

Специалисты центра провели мониторинги, направленные на выявление эффективности экспериментально - исследовательской деятельности:

1. Краевой мониторинга аддиктивного поведения среди детей и подростков Ставропольского края за 2015 год.
2. Мониторинг деятельности психологической Службы Ставропольского края за 2015 год.
3. Мониторинг о состоянии работы по профилактике суицидального поведения детей и подростков в образовательных организациях Ставропольского края.

Результаты комплексной системы наблюдений и оценок представлены в приложении.

7) основной вывод об эффективности инновационной деятельности, целесообразности продолжения инновации, перспектив и направлений дальнейших исследований

Все вышеизложенное доказывает необходимость продолжения ведения инновационной деятельности по данной проблематике. В дальнейшем нам предстоит отработать процедуру работы с кризисной ситуацией, осмыслить макро- и микро процессы развития каждого участника в кризисных ситуациях, определить состав рабочих групп и групп допущения.

Перспективы развития инновации будут заключаться в распространении инновационного опыта и создании краевой комплексной модели оказания помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического инцидента.