

Отчет

о реализации программы краевой инновационной площадки в сфере образования Ставропольского края по теме «Региональная комплексная модель оказания помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического инцидента» за 2017 год

Наименование образовательной организации	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» (ГБОУ «Краевой психологический центр»)
Тема инновационной площадки	«Региональная комплексная модель оказания помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического инцидента»
Сроки реализации инновационного проекта	2015-2018 гг.
Список исполнителей	Научный консультант инновационной площадки - Никабадзе О. С., кандидат психологических наук, доцент кафедры воспитания, социализации и развития личности ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт». Сотрудники ГБОУ «Краевой психологический центр»: Гладченко Л.Г., заместитель директора по организационной работе; Тучина М.В., заведующий отделом Детского телефона доверия; Тормосина Н.Г., супервизор отдела Детского телефона доверия; Кумейко О.А., заведующий структурным подразделением «Кризисный центр»; Макарян Т.В., Левченко А.П., Петренко О.Н., Волынец С.В., Пешков С.Н. – специалисты Кризисного центра
Отметка об утверждении отчета на педагогическом совете организации	Отчет о реализации текущего этапа проекта утвержден на педагогическом совете 01.09.2017г. № 2

2. Информационно-аналитическая справка о результативности инновационной деятельности организации (не более 10 страниц):

1) продуктивность реализации инновационного проекта (программы):

- достижение целей проекта (программы) в соответствии с установленными в ней показателями результативности, соответствие ожидаемых результатов с реально достигнутыми;
- описание качественных изменений.

Информационно-аналитическая справка за 2016 -2017 учебный год

Третий этап проекта заключается в создании системы по оказанию помощи детям и подросткам, оказавшимся в кризисной ситуации.

- **Цель данного этапа:** сформировать систему реализации мер по оказанию помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента и разработать проект региональной комплексной модели.

Задачи данного этапа:

- разработать алгоритмы по оказанию помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента;
- организовать непрерывное обучение специалистов, работающих в ситуации критического инцидента;
- организовать помощь детям и подросткам за рамками телефонного консультирования в ситуации критического инцидента;
- обобщить 25-летний опыт работы служб телефонного консультирования Ставропольского края;
- обобщить опыт подготовки специалистов Детского телефона доверия с целью разработки и реализации системы профессионального отбора и обучения сотрудников, а также повышения качества психологической помощи;
- внедрить в практику специалистов, работающих в ситуациях критического инцидента, новые формы методического и супервизионного сопровождения;
- доработать пакет документов, регулирующих деятельность работы Кризисного центра;
- обобщить опыт работы с волонтерами, оказывающими помощь детям в кризисной ситуации, разработать программу подготовки подростков-волонтеров с целью профилактики детского неблагополучия;
- сформировать информационную базу организаций, оказывающих помощь людям в ситуациях критического инцидента.

В ходе осуществления третьего этапа реализации проекта нами осуществлялись выезды на критический инцидент в территории края; проводились консультации с целью апробации разработанных алгоритмов по оказанию помощи детям в ситуации критического инцидента. Регулярно специалистами центра организовываются и проводятся супервизии с целью внесения методологических и методических корректив в предложенные алгоритмы. Планируется разработка графической и описательной схемы (модели) оказания помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента.

Специалистами центра регулярно осуществляется анализ тематики обращений, категории позвонивших абонентов на телефон Доверия. Исходя из актуальной информации, сотрудниками центра разработаны алгоритмы оказания профессиональной психологической помощи детям и подросткам, оказавшимся в ситуации критического инцидента; макеты для информационно-рекламной продукции; методические рекомендации для проведения информационно-просветительских мероприятий о деятельности Детского телефона доверия и Кризисного центра.

Готовится к изданию программа работы с волонтерами «Навигатор», цель которой обучение эффективным технологиям первичной профилактики неблагоприятных явлений в детской и подростковой среде (детский суицид, жестокое обращение, злоупотребление ПАВ, конфликты), распространение здорового образа жизни.

Современные проблемы настолько многофакторны, что никакая, сколь угодно представительная профессиональная экспертиза не может дать рекомендаций, учитывающих всю совокупность существующих факторов. Это проявляется во всех сферах жизнедеятельности человека и особенно остро ощущается в семье. Различные нарушения внутрисемейных отношений оказывают негативное влияние на развитие

личности ребенка, приводя к поведенческим нарушениям, использованию ригидных защит, низкой адаптации, невротическим состояниям.

Таким образом, «семейное неблагополучие» является одним из главных факторов, определяющих понятие «детское неблагополучие». Помимо конфликтных, проблемных, асоциальных типов семей следует обратить внимание на семьи со скрытой формой неблагополучия, где за внешними границами успешности скрываются расхождения с общепринятыми моральными ценностями.

Выделяют несколько причин неблагополучия в семье, оказывающих негативное влияние на ребенка:

- кризисные явления в социально-экономической сфере;
- психолого-педагогические условия, связанные с внутрисемейными отношениями и воспитанием детей в семье;
- причины биологического характера.

В ходе реализации программы «Навигатор» специалистами центра решаются следующие задачи:

1. Формирование представлений о первичной профилактике неблагоприятных явлений в детской и подростковой среде (детский суицид, жестокое обращение, злоупотребление ПАВ, конфликты).
2. Обучение интерактивным психолого-педагогическим техникам ведения профилактической работы.
3. Обучение навыкам ответственного поведения в пользу психологического и социального здоровья.
4. Развитие навыков оказания социальной поддержки подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
5. Развитие личностных ресурсов волонтеров, способствующих формированию здорового жизненного стиля, развитию лидерских качеств (коммуникативных навыков, креативности, организаторских способностей).

По статистическим данным Детского телефона Доверия Ставропольского края в период с 2016 по 2017 гг. зарегистрированы обращения детей со следующими актуальными проблемами: 432 звонка по поводу различных форм насилия над детьми; 147 звонков с суицидальной тематикой; 1818 – проблемы детско-родительских отношений; 87 обращений по вопросам социальной адаптации; 225 – переживания травмы (психической и/или физической) и 176 – проблемы переживания утраты

Мониторинг поступающих на телефон обращений позволяет определить актуальные вопросы детского неблагополучия в стране и отдельно взятом регионе. В Ставропольском крае существуют специфические проблемы, связанные с многонациональностью, территориальным расположением и актуальной политической ситуацией. Это порождает ряд особых трудностей:

- повышенный риск возникновения межэтнических конфликтов в подростковой среде и среди взрослого населения, что может порождать социальную депривацию, преследование по национальному признаку, а также нести прямую непосредственную угрозу жизни и здоровью ребенка или подростка;
- пребывание в крае беженцев и вынужденных переселенцев с территории Украины, у которых высока вероятность сложностей с адаптацией, развития посттравматического стрессового расстройства и др.-е.

В этой связи актуальность создания программы «Навигатор» вызвана необходимостью решения следующих задач:

- информирование населения о порядке обращения в учреждения по защите материнства и детства, по охране физического и психологического здоровья ребенка в трудных жизненных ситуациях;
- доступность получения необходимой помощи детям и подросткам;

- подготовка квалифицированных специалистов и создание системы взаимодействия между ними для организации и осуществления эффективной помощи ребенку в ситуации критического инцидента на уровне края;
- создание системы профилактики детского неблагополучия в образовательных организациях.

Кроме того, важным направлением деятельности специалистов центра становится обучение. Это организация и проведение системы семинаров и практикумов по проблеме исследования, и обучение специалистов выездных бригад по программам: «Работа с кризисными состояниями», «Служба медиации (примирения): секреты эффективной работы», «Психологическая работа с людьми, пережившими травматическое событие».

Особое внимание уделялось изучению темы «Подростковые группы суицидальной направленности в сети Интернет». В течение года проводился анализ подростковых сайтов, собирались рабочие межведомственные группы, проводились семинары для педагогов края, разработаны методические рекомендации и алгоритм действий педагога «Если вы узнали, что ребенок состоит в «группах смерти».

04 апреля 2017 выступление в министерстве труда и социальной защиты населения Ставропольского края на краевом межведомственном семинаре «О профилактике суицидов среди детей и подростков» г. Ставрополь.

Сотрудниками телефона Доверия была собрана информация для создания банка данных общественных и государственных организаций по вопросам семьи и детей. Проведены мероприятия, направленные на организацию межведомственного взаимодействия между: ГБУЗ СК «СККПБ №1», ГБУЗ СК «ГДКП №2» «Ювенильный центр», ГБОУ СО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям», АНО «ПроПси», ГБОУ «Психологический центр» г. Михайловск, ГБОУ ВО СГПИ.

На данном этапе сформирована база доверенных лиц – специалистов, готовых оказать бесплатную профессиональную психологическую помощь детям и подросткам в кризисной ситуации.

Регулярно организовываются выезды на критический инцидент в территории края. Проводятся консультации с целью выявления критериев эффективности оказываемой помощи.

За отчетный период специалистами мобильной бригады ГБОУ «Краевой психологический центр» г. Ставрополя было осуществлено 10 выездов на ситуацию критического инцидента, произошедших в образовательных организациях Ставропольского края:

- 1) 30.08.16 Выезд в составе мобильной бригады в МОУ СОШ № 4 г. Михайловск.
- 2) 13.07.16 Выезд в составе мобильной бригады в МБОУ СОШ № 2 ст. Воровсколеская Андроповского района.
- 3) 19.10.2016 Выезд в составе мобильной бригады в МОУ СОШ № 4 с. Кочубеевское Кочубеевского района.
- 4) 9.11.16 Выезд в составе мобильной бригады в МКОУ СОШ № 2 с. Греческое Минераловодского района.
- 5) 24.11.16 Выезд в составе мобильной бригады в МОУ СОШ № 16 с. Александровское Александровского района.
- 6) 6.12.16 Выезд в составе мобильной бригады в ГБПОУ Государственный «агротехнический колледж» с. Московское.
- 7) 26.12.16 ГБПОУ «Светлоградский региональный сельскохозяйственный колледж» г. Светлоград.
- 8) 17.08.16 ГКС (К) № 6 VIII вида г. Благодарный.
- 9) 18.01.17 МКОУ СОШ №3 Изобильненского муниципального района
- 10) 17.05.17 КГМТ Кисловодский многопрофильный государственный техникум г. Кисловодск.

Психологами мобильной бригады была предоставлена экстренная психологическая помощь 960 специалистам, 367 несовершеннолетним и 204 родителям. Также были

проведены 140 профессиональных консультаций для специалистов образовательных организаций Ставропольского края по вопросам профилактики критических инцидентов.

Обсуждаются компоненты системы мониторинга, разработка форм соответствующей документации в ходе заседаний рабочих групп. Все Положения, приказы утверждаются на научно-методических советах и заседаниях рабочей группы.

Сотрудниками кризисного центра создан банк данных методической литературы по заявленной проблеме; разрабатываются и апробируются критерии эффективности системы оказания помощи ребенку в ситуации критического инцидента; выявляются и определяются компоненты системы мониторинга, создается система координации деятельности специалистов организаций края по оказанию помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента.

На данном этапе экспериментальной деятельности сотрудниками центра осуществляется информирование о деятельности Детского телефона доверия разных возрастных групп детей и их родителей (лиц их заменяющих), педагогов, различными способами, включая Интернет-пространство, СМИ, индивидуальное информирование, обучение специалистов. Сотрудниками центра выработан и апробирован **общий алгоритм оказания экстренной психологической помощи участникам образовательного процесса, оказавшимся в ситуации критического инцидента.**

В начале работы с кризисной ситуацией сотрудники центра определяют мотивацию конкретного человека, с которым идёт взаимодействие, относя его к одному из трёх видов:

- тот, кого привлекли к работе;
- тот, кто пришел по собственному желанию, но только для того, чтобы угодить другим;
- тот, кто пришёл, потому что хочет разобраться в создавшейся ситуации.

Сотрудники кризисного центра приходят в образовательную организацию, где идёт учебный процесс, поэтому в первую очередь, продумывают организацию сеттинга и такой работы, целью которой является не поиск виновного, а оказание экстренной психологической помощи пострадавшим, методической помощи педагогам и профессиональной поддержки психологу.

Поэтому для психологов КЦ становится важной задача установления контакта с руководителем образовательной организации, прояснение ситуации, и запроса на работу. Вся дальнейшая деятельность проводится с согласия администрации: организуется пространство для работы детских психологов, кабинеты консультативной помощи, возможность сотрудничества с педагогами, родителями, детьми.

Первый этап – диагностический, он заключается в сборе информации (предварительные беседы, анкеты, первые встречи с коллективом и т.д.) Затем определяется форма работы (консультации (групповые или индивидуальные), психокоррекционные мероприятия, тренинги и т.д.) и создается команда, в которую привлекаются специалисты для выполнения конкретных задач.

За диагностическим этапом следует этап совещаний, супервизий и консилиума, которые, в свою очередь, помогают качественно сформулировать случай (на них рассматриваются рабочие гипотезы специалистов). На основании этой формулировки подготавливаются рекомендации для всех участников педагогического взаимодействия.

После критического инцидента специалистами центра осуществляется дальнейшее наблюдение ситуации для предупреждения ревиктимизации.

В алгоритме оказания психологической помощи есть и возвращение к случившемуся через полгода. Специалисты центра вновь выезжают на место критического инцидента, проводят повторную диагностику, дают рекомендации специалистам.

Место и время, где организуется обсуждение кризисной ситуации, выбирается в соответствии с правилами, прописанными в нормативной документации. Сотрудники

центра осознают, в каких случаях и когда возможно (или невозможно) соблюдать принцип конфиденциальности. В своей деятельности они руководствуются этическим кодексом педагогов-психологов Ставропольского края, утвержденным Министерством образования края.

Специалисты в своей работе, также, ориентируются на принцип абстиненции (нейтральности) в кризисной ситуации, так как эксперт-психолог изначально втягивается в конфликт, идеализируясь или обесцениваясь другими участниками кризисной ситуации. Поэтому в своей работе мы стремимся к конструктивным изменениям внутри образовательной организации и внутри каждого участника критического инцидента. Одним из критериев эффективности работы сотрудников центра является новое видение происходящего всеми участниками кризисного взаимодействия, когда новая информация не просто навязывается, а принимается ими и способствует в дальнейшем изменению их поведения. В этом случае тревога, которая была причиной внутриличностных и межличностных конфликтов, уменьшается. И, как следствие, меняется картина происходящего. От проекций участники переходят к рефлексии и анализу ситуации. Сотрудники центра учитывают важность создания условий и мотивации для изучения в конфликте специалистами самих себя, так как работая со сферой чувств, это важное условие помощи другим. Как правило, участники образовательного процесса, оказавшись в кризисной ситуации, эйфоричны, полны агрессии, страха и тревоги. Это втягивает их в деструктивные и самодеструктивные действия и отношения. Задача специалистов кризисного центра на этом этапе:

- создать условия для того, чтобы они готовы были почувствовать, принять и выдержать свою тревогу, пережить печаль, горе и душевную боль;
- создать ресурсы для заботы о себе, о другом, проанализировать опасности и возможности, которые их окружают.

Страх и агрессия в этом контексте выступают важными сигналами внутри безопасного пространства, которое создается сотрудниками центра. Во время работы специалистов с ситуацией критического инцидента создаётся как бы учебный бассейн для того, чтобы затем участников конфликтного, кризисного взаимодействия можно было выпустить в свободное плавание без страха за их безопасность.

Сотрудники центра имеют дело с особой эмоциональной нагрузкой. Кризисная ситуация возникает тогда, когда в каком-то конфликтном, деструктивном виде прорываются и разворачиваются различные интенсивные процессы, основанные на психическом напряжении и конфликтах, копившихся десятилетиями на разных уровнях и в разных сферах: семейной, организационной, межличностной и т.п.

Основной задачей работы с кризисными ситуациями, в этой связи, является возможность интерпретировать происходящее, его деструктивные элементы и, при этом, сохранять целостность и не разрушаться.

В своей практической работе специалисты применяют только те психологические и психотерапевтические практики, которые прошли апробацию и используются в работе с трудными жизненными ситуациями: это диагностические и коррекционные возможности психоаналитически-ориентированного подхода к работе с конфликтами, когнитивно-поведенческая терапия, транзактный анализ, семейная терапия, гештальт-терапия и др.

Цель их применения: конфронтация с экстремальной жестокостью, горем или дезинтеграцией.

В качестве терапевтических вмешательств сотрудниками центра используются также элементы долгосрочной, интенсивной аналитической терапии, психологическое просвещение всех участников образовательного процесса, деловые игры, тренинги развития коммуникативных умений, способствующих разрешению конфликтов.

За отчетный период волонтерской службой на базе Детского телефона доверия ГБОУ «Краевой психологический центр» были обеспечены 64 смены общей протяженностью 274 часа.

В отчетный период на линию поступило 5068 звонков. Более 68% позвонивших – дети и подростки.

Особое внимание в центре уделяется профессиональному сопровождению самих специалистов, которые оказывают психологическую помощь, их способности делиться материалом с коллегами в ходе супервизий и конфиденциальных обсуждений.

Иногда работа специалистов, выезжающих на подобные мероприятия, сопровождается состоянием неадекватного всеилия или бессилия, что является контрпереносной реакцией на происходящее. Вопрос о результатах, о возможностях и ограничениях в этой связи является особенно важным при разработке процедур и принципов работы центра. Поэтому в центре ведется профессиональный тренинг специалистов, компетентных в оказании такого вида помощи, которые развивают свои профессиональные навыки, участвуя в научных мероприятиях, интервизиях и супервизиях.

2) управление инновационной деятельностью:

- перечень и обоснование разработанных локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность организации в ходе реализации инновационного проекта:

Для повышения эффективности управленческой деятельности ГБОУ «Краевой психологический центр» были изданы локальные акты: приказ «Об организации деятельности краевой инновационной площадки на 2016 год» от 03.02.2016 г. № 24 о/д; приказ «Об организации деятельности краевой инновационной площадки на 2017 год» от 11.07.2017 г. № 112 о/д, в которых были закреплены ответственные лица и утверждены планы деятельности краевой инновационной площадки на 2016-2017 годы; приказ «Об организации работы мобильной бригады» от 21.05.2016 г. № 88 о/д.; разработано и утверждено Положение о структурном подразделении «Кризисный центр» ГБОУ «Краевой психологический центр». В целях совершенствования работы специалистов структурного подразделения «Кризисный центр» и создания оптимальных условий для оказания психолого-педагогической помощи детям и подросткам, находящимся в ситуации критического инцидента разработано и утверждено положение о психолого-педагогическом консилиуме структурного подразделения «Кризисный центр».

В целях совершенствования работы по профилактике суицидального поведения среди обучающихся образовательных организаций Ставропольского края специалистами центра были внесены предложения в План мероприятий по профилактике суицидального поведения среди обучающихся образовательных организаций Ставропольского края, который был утвержден приказом министерства образования и молодежной политики Ставропольского края от 22.06.2016г. № 772-пр.

- система повышения квалификации педагогических работников, участвующих в инновационной деятельности, ее влияние на рост эффективности инновационной деятельности организации в целом:

В 2016-2017 году сотрудники участвующие в инновационной площадке прошли следующее повышение квалификации:

- обучающая программа: «Опыт создания терапевтической среды для восстановления и развития адаптационных способностей детей, переживших ситуацию критического инцидента», ведущий: Корюкина Е.Н.;
- семинар «Служба медиации (примирения): секреты эффективной работы».

Ведущий Лаврова Н.М.;

Семинар «Психологическая работа с людьми, пережившими травматическое событие»
Ведущий Бабин С.М.;

- вебинар «Межнациональные конфликты в школе», ведущий: Башкатова С.В.;
- online семинар «Принципы терапевтического сообщества в образовательной организации», ведущий: Одолламский А.О.;

- семинар «Групповая психологическая работа с детьми, пережившими критический инцидент», ведущий: Бениаминова А.;
- конференция «Со-творение мира отношений», ГБОУ «Психологический центр», г. Михайловск;
- международная конференция «Восстановление разрушенного» СКПА и ЮРПО;
- вебинар «Основные подходы и технологии ранней профилактики девиантного поведения и правонарушений детей и подростков в образовательных организациях»;
- семинар «Идеи Биона и классические психоаналитические концепции», ведущий: Моздор Н.В.;
- обучающая программа «Контейнирование и эмоциональная трансформация травмы» ведущий: Кошеленко А.Г.;
- семинар «Терапевтические отношения с подростками и детьми, пережившими ситуацию КИ» СКПА и ЮРПО;
- XXIII Международный фестиваль психотерапии и практической психологии "Святочные встречи 2017»;
- программ «Детско-родительская терапия» на основе исследований Центра им. А.Фрейд (г. Лондон);
- семинар «Мультисемейная терапия психозов» АНО «ПРОПСИ»;
- обучающая программа «Основы гештальт-терапии» Московского Гештальт Института;
- семинар «Некоторые психологические аспекты в педиатрической клинике жизнеугрожающих заболеваний» А. Кудрявицкого (г. Москва);
- обучающая программа «Терапевтические аспекты телефонного консультирования на детском телефоне доверия». Ведущий: Егорова М.О.

Обучение по данным программам позволило специалистам центра повысить свою компетентность в оказании психологического сопровождения всех участников образовательного процесса в ситуации критического инцидента, расширить его вариативность, повысить доступность и качество оказываемых услуг.

Внесенные в программу реализации отчетного этапа инновационной деятельности коррективы и причины, побудившие к изменению хода инновационной работы:

с 1 февраля 2016 года научным консультантом инновационного проекта стала Никабадзе Ольга Сергеевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры воспитания, социализации и развития личности ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт».

Наличие системы общественной экспертизы результатов инновационной деятельности. Опыт инновационной работы был представлен на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ставропольского края 15 июня 2017 года.

Организация сетевого взаимодействия и сотрудничества с другими организациями. В кризисном центре разработана анкета специалиста, готового оказывать психологическую или иную помощь в кризисной ситуации (на волонтерской основе), которая распространена в среде специалистов сферы психического здоровья Ставропольского края. На основе полученных данных сотрудниками центра был создан банк доверенных лиц, являющихся представителями различных организаций, работающих в сфере психического здоровья из разных территорий Ставропольского края. Работа с

доверенными лицами заключалась в проведении обучающих мероприятий, индивидуальных консультаций, проведении рабочих групп с целью определения общей стратегии работы с детьми в ситуации критического инцидента.

- 11 октября 2016 года семинар «Оказания экстренной психологической помощи детям в ситуации критического инцидента»;

- 8 ноября 2016 года семинар «Оказания экстренной психологической помощи детям в ситуации критического инцидента».

Проведены мероприятия, направленные на организацию межведомственного взаимодействия между следующими организациями: ГБУЗ СК «СККПБ №1», ГБУЗ СК «ГДКП №2» «Ювенильный центр», ГБОУ СО "Ставропольский центр социальной помощи семье и детям", АНО «ПроПси», ГБОУ «Психологический центр» г.Михайловск, ГБОУ ВО СГПИ.

7-8 сентября 2016 года специалисты ГБОУ «Краевой психологический центр совместно с ГБУЗ СК «СККПБ №1» организовали научно-практическая конференция «Развитие системы комплексной профилактики суицидального поведения в детской и подростковой среде». К участию были приглашены представители и специалисты: министерства образования и молодежной политики, здравоохранения, социальной защиты, члены общественных организаций, представители ВУЗов, студенты. Всего в конференции приняли участие около 300 человек, в том числе 104 специалиста системы образования: руководители районных и городских методических объединений педагогов-психологов, психологи и социальные педагоги школ города Ставрополя, сотрудники психологических центров.

В пленарной части конференции были представлены доклады на актуальные темы, связанные с суицидальной активностью: современное состояние и региональный аспект проблемы; вопросы профилактики суицидального поведения; оказание экстренной психологической помощи при суициде. Обсуждение докладов было оживлённым, рассматривались различные подходы при оказании помощи лицам с суицидальным поведением, специалисты различных ведомств представляли свой опыт работы, делились своими размышлениями, задавали вопросы и вместе искали ответы. Помимо теоретической части были представлены случаи работы с клиентами в форме методических разборов. Этот опыт стал уникальным, т.к. позволил объединить практические знания специалистов различных ведомств. Прошедшая конференция позволила рассмотреть проблему суицидального поведения детей и подростков с разных профессиональных и мировоззренческих позиций, обменяться опытом, установить профессиональные контакты.

25 января 2017 года на базе ГБОУ «Краевой психологический центр» в рамках выполнения плана мероприятий по профилактике суицида приказ № 772-пр от 22.06.2016 года «Об утверждении Плана мероприятий по профилактике суицидального поведения среди обучающихся образовательных организаций» состоялось заседание рабочей группы специалистов по вопросам профилактики детского неблагополучия в Ставропольском крае. В мероприятии приняли участие представители министерства образования и молодежной политики Ставропольского края, руководители и специалисты психологических центров, представитель Ставропольского краевого института развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования. В ходе работы группы были поставлены и обсуждены ряд вопросов: анализ ситуации детских суицидов в 2016 году, проблемы при организации и проведении работы по профилактике суицидального поведения в Ставропольском крае, работа родительского университета в 2016 году.

Участники рабочей группы представили опыт организации работы по вопросам профилактики суицидального поведения детей и подростков. Обсуждены проблемы, связанные с повышением квалификации педагогов-психологов и социальных педагогов по вопросам профилактики рискованного поведения детей и подростков в 2016 году,

подведены итоги исполнения мероприятий программы «Защитим детей от насилия» в 2016 году. В завершение мероприятия, было принято решение о необходимости проведения регулярных заседаний рабочей группы для обсуждения вопросов создания региональной программы Ставропольского края по профилактике суицида с привлечением специалистов различных ведомств.

10 марта 2017 в Ставрополе состоялся краевой семинар «Матрица критического инцидента», который был подготовлен специалистами ГБОУ «Краевой психологический центр». В мероприятии приняли участие 94 специалиста из организаций профессионального образования, детских домов, школ-интернатов, общеобразовательных школ, а также доверенные лица (психологи-волонтеры). Основными задачами семинара были: анализ возможностей образовательных организаций в работе с критическим инцидентом, совершенствование процесса взаимодействия структурного подразделения «Кризисный центр» ГБОУ «Краевой психологический центр» и образовательных организаций края в ситуации критического инцидента. Важной особенностью данного мероприятия явилось то, что на него были приглашены заместители директоров, социальные педагоги и педагоги-психологи образовательных организаций, имеющих опыт проживания и проработки тяжёлых эмоциональных событий: попытка суицида или суицид ребёнка, серьёзный конфликт и т.д. В ходе семинара участники обсудили проблему подростковых групп суицидальной направленности в сети Интернет; вопросы организации помощи детям, ставшим участниками критического инцидента; состоялся открытый разговор по теме психологической безопасности ребенка.

12 мая 2017 года в ГБОУ «Краевой психологический центр» состоялся круглый стол «История движения телефонного консультирования в Ставропольском крае» для специалистов, оказывающих экстренную психологическую помощь на телефонах доверия Ставропольского края с 1993 по 2017 годы. В круглом столе приняли участие 25 специалистов, представляющих различные организации: ГБОУ «Краевой психологический центр», ГБУЗ СК «СККПБ №1», АНО «ПроПси», ГБОУ «Психологический центр» г. Михайловска, МБОУДО ЦВР Промышленного района г. Ставрополя, ФГАО ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет». Основной целью данного мероприятия стало обобщение 25 летнего опыта работы служб телефонов доверия Ставропольского края, а также формирование профессиональной преемственности и культуры в сфере телефонного консультирования. В процессе мероприятия были показаны уникальные архивные документы служб телефонов доверия Ставропольского края, а также прошли выступления специалистов данных служб.

Специалисты Центра приняли участие в 4 зональных межведомственных семинарах для психологов Ставропольского края, оказывающих помощь несовершеннолетним, признанными потерпевшими в рамках уголовного судопроизводства в г. Новоалександровске (23 ноября 2016 года), г. Ставрополе (25 ноября 2016 года), г. Буденновске (11 ноября 2016 года), г. Пятигорске (18 ноября 2016 года). Специалисты подготовили информационный доклад по теме: «Оказание экстренной психологической помощи детям в ситуации критического инцидента», и провели практическую, где представили опыт работы Центра.

Система поддержки субъектов инновационного процесса. Для специалистов, оказывающих помощь в ситуации критического инцидента, разработана система профессиональной поддержки: бесплатное обучение, проведение методических занятий, консилиумов, собраний сообщества, групп сензитива, интервизии, индивидуальные, групповые, скайп-супервизии.

3) обобщение и распространение опыта работы по реализации инновационного проекта (программы) на муниципальном, региональном, межрегиональном, федеральном уровнях.

Результаты данного этапа инновационного проекта, его теоретическое обобщение и методические наработки представлены в статье, научно-методическом пособии, а также в готовящихся к публикации методических рекомендациях.

Публикации

<i>Название</i>	<i>Публикация</i>	<i>Выходные данные</i>	<i>Объем в п/л</i>
Духовность педагога как фактор психологического здоровья школьников	статья	Учитель в системе современного антропологического знания: Материалы XII Международной научно-практической конференции / Под ред. Л.Л. Редько, С.В. Бобрышова, Е.Г. Пономарева. – Ставрополь: Изд-во СГПИ, 2016	1,4
Феномен духовности в контексте современного образования	статья	Сборник материалов V Международной научно-практической конференции «Общество и личность: гуманистические тенденции в развитии современного общества». – Ставрополь, Сев КавГТУ, 2017г.	1,6
Помощь детям и подросткам в ситуации критического инцидента	научно-методическое пособие	Ставрополь: Изд.-во СГПИ, 2016. – 106 с.	6,93
Детский телефон Доверия: опыт взросления и развития» (на примере специалистов ДТД с единым общероссийским номером 88002000122)	научно-методическое пособие	Ставрополь: Печатный двор. – 2016г.	6,8
Информационная база организаций, оказывающих помощь людям в ситуации критического инцидента	информационное пособие	Ставрополь: Печатный двор. – 2017г.	1,3
Тренинговая программа работы с волонтерами «Навигатор». – Министерство образования и молодежной политики СК, Краевой психологический центр. – г.Ставрополь, 2017г. – 56с.	методическое пособие	Электронный вариант	3,2

Также представление результатов экспериментально-исследовательской деятельности осуществлялось в ходе участия сотрудников центра в международных, всероссийских конференциях, региональных конференциях, семинарах и т.д.

№ п/п	Ф.И.О. сотрудника	Конференции, семинары, научные мероприятия, мастер-классы
		<i>Международный уровень</i>
	Гладченко Л.Г.	XIII международная конференция по групповому анализу «Любовь и агрессия в группе и к группе». Общество Группового Анализа, 25-29 мая 2017 года, г. Санкт-Петербург. Тема выступления: «Подростковые группы в сети интернет. Переживание. Анализ. Помощь».
	Гладченко Л.Г., Никабадзе О.С.,	XII международная психоаналитическая конференция «Восстановление разрушенного». Ставропольская краевая психоаналитическая ассоциация, Южно-Российское психоаналитическое общество. 19 – 21 мая 2017 г., г. Ставрополь.
		<i>Всероссийский уровень</i>
	Никабадзе О.С.	II Всероссийская психолого-педагогическая конференция «Терапевтическая среда в организациях, оказывающих психолого-педагогическую помощь». Министерство образования и молодежной политики, ГБОУ «Психологический центр» г.Михайловска. 28-31 марта 2017 г., г.Ставрополь.
	Никабадзе О.С.	Российская сетевая научная конференция: «Молодежные группы суицидальной направленности в информационной сети Интернет». Московский государственный университет. 11-12 апреля 2017 г. Москва –Ставрополь Тема выступления: «Группы смерти: осмысление, осознание, анализ».
	Никабадзе О.С.	XIII Всероссийская научно-практическая конференция: «Современные образовательные технологии в мировом учебно-воспитательном пространстве». Новосибирск. 19 апреля, 2017. Тема выступления: «Профилактика суицидального поведения среди детей и подростков».
	Никабадзе О.С.	Всероссийская научно-практическая конференция «Психологическое просвещение молодежи: программы, технологии, практики». Министерство образования и молодежной политики Ставропольского края, ГБОУ «Психологияеский центр» г.Ставрополь, 25-26 мая 2017г. Тема выступления: «Духовность как мировоззрение».

		<i>Региональный и краевой уровень</i>
	Никабадзе О.С.	Краевая конференция для специалистов органов управления образованием, зам. директоров по воспитательной работе, соц. педагогов, психологов по теме: «Молодежные группы суицидальной направленности: анализ, профилактика». Министерство образования СК, 2 февраля 2017г., г. Ставрополь. Тема выступления: «Особенности суицидального поведения детей и подростков»
	Гладченко Л.Г.	Коллегия МО и молодежной политики СК «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», 2 декабря 2016 года. Тема выступления: «Работа с детской травмой: проблема и пути решения».
	Гладченко Л.Г., Кумейко О.А., Тучина М.В.	Краевая научно-практическая конференция «Развитие системы комплексной профилактики суицидального поведения в детской и подростковой среде». 7-8 сентября 2016 года, г. Ставрополь. Темы выступлений: «Подростковые группы в сети интернет. Переживание. Анализ. Помощь», «Оказание экстренной психологической помощи в ситуации критического инцидента», «Особенности оказания экстренной помощи за рамками телефонного консультирования».
	Гладченко Л.Г.	Заседание комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ставропольского края. 15 июня 2017 года, г. Ставрополь. Тема выступления: «Об опыте работы «Детского телефона доверия» с единым общероссийским номером на территории Ставропольского края».
	Кумейко О.А., Башкатова С.Н.	Краевой семинар «Матрица критического инцидента», 10 марта 2017, Ставрополь. Темы выступлений: «Представление опыта работы Кризисного центра в ситуациях критического инцидента», «Критический инцидент: психодинамическое сопровождение».

4) программно-методическое обеспечение:

- описание авторских разработок и анализ опытной проверки нового содержания образования и систем воспитания, новых педагогических технологий, учебно-методических, методических, учебно-лабораторных комплектов;
- описание авторских разработок и анализ опытной проверки системы оценки качества образования, новых форм и методов организации работы в учебной и внеклассной работе;
- описание, анализ апробации и внедрения новых форм, методов и средств обучения.

Сотрудниками центра разработаны алгоритмы оказания профессиональной психологической помощи детям и подросткам, оказавшимся в ситуации критического инцидента.

-Алгоритмы работы специалистов Детского телефона доверия в кризисных ситуациях, и ситуациях за рамками телефонного консультирования:

- Алгоритм работы с сообщением по поводу жестокого обращения с ребенком в службе Детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122;
- Алгоритм работы консультанта с обращением по поводу инцеста в службе Детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122;
- Алгоритм осуществления действий по защите прав ребенка в службе Детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером 8-800-2000-122;
- Алгоритм работы с обращением по поводу текущего суицида в службе Детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером 8-800-2000-122;
- Алгоритм действий при кризисных обращениях несовершеннолетних в ходе информационно-просветительской деятельности сотрудников Детского телефона доверия (выходов в образовательные организации).

Опубликовано научно-методическое пособие: Никабадзе О.С. «Помощь детям и подросткам в ситуации критического инцидента». – Ставрополь, Изд.-во СГПИ, 2016г.

Опубликовано научно-методическое пособие Гладченко Л., Никабадзе О., Тучина М., Тормосина Н. «Детский телефон Доверия: опыт взросления и развития» (на примере специалистов ДТД с единым общероссийским номером 88002000122). / под ред. Е.В.Заика – Ставрополь: Печатный двор. – 2016г.

5) анализ и оценка результатов, полученных в ходе реализации инновационного проекта (программы). Выявленные проблемы, возникающие по ходу осуществления инновационной деятельности и их решение (формы, способы, периодичность). Заключение о положительных и отрицательных последствиях, проводимых изменений по ходу реализации этапов инновационной работы;

В целом, анализ и оценка результатов, полученных в ходе реализации данного этапа инновационного проекта, показал, что значимость принятия мер по оказанию помощи детям и подросткам в кризисных ситуациях не вызывает сомнения. Важной является дальнейшее усовершенствование алгоритмов оказания помощи детям в ситуации критического инцидента, доступность оказываемой помощи, ее вариативность, так как это повышает ее эффективность, своевременность, сокращает распространение явлений ревиктимизации.

Определенные трудности на данном этапе экспериментальной работы вызывает проблема критериев достижения результатов и показатели, а также процедура оценивания их уровня на каждом этапе. Это станет целью наших дальнейших научно-методических изысканий. На данном этапе осуществляется изучение уровня понимания сотрудниками центра основных целей, результатов и способов их достижения, анализ критериев и оценка результатов эффективности осуществляемых вмешательств, а также мотивации в организации процесса как необходимых условий эффективной инновационной работы.

6) мониторинг процесса и динамики результатов инновационной работы.

Специалисты центра провели мониторинги, направленные на выявление эффективности экспериментально - исследовательской деятельности:

1. Организация и проведение мониторинга состояния работы по профилактике аддитивного и суицидального поведения детей и подростков в образовательных организациях Ставропольского края за 2016 год
2. Мониторинг деятельности психологической Службы Ставропольского края за 2016 год.
3. Мониторинг о состоянии работы по профилактике суицидального поведения детей и подростков в образовательных организациях Ставропольского края.

4. Организация и проведение мониторинга состояния работы служб медиации в образовательных организациях Ставропольского края

Результаты комплексной системы наблюдений и оценок представлены в приложении.

7) основной вывод об эффективности инновационной деятельности, целесообразности продолжения инновации, перспектив и направлений дальнейших исследований

Все вышеизложенное доказывает необходимость продолжения ведения инновационной деятельности по данной проблематике. В дальнейшем нам предстоит разработать графическую и описательную модель оказания помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента с целью систематизации полученных результатов.

В этой связи нам представляется важным осмысление макро- и микро процессов, происходящих внутри каждого участника кризисных ситуаций, а также образовательной организации в целом. Так как именно анализ этих процессов приводит к осознанию и пониманию причин произошедшего, предупреждения ревиктимизации и профилактики критического инцидента.

Перспективы развития инновации будут заключаться в реализации краевой комплексной модели оказания помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического инцидента и дальнейшем распространении инновационного опыта.

Научный руководитель

О.С. Никабадзе

Директор

Е.В. Заика