

Отчет
о реализации проекта краевой инновационной площадки
в сфере образования в Ставропольском крае в 2017 -2018 учебном году

Наименование образовательной организации	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» (ГБОУ «Краевой психологический центр»)
Тема инновационной площадки	«Региональная комплексная модель оказания помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического инцидента»
Сроки реализации инновационного проекта	2015-2018 гг.
Список исполнителей	Научный консультант инновационной площадки – Шумская Н.Г., кандидат психологических наук, старший преподаватель кафедры психологии ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет». Сотрудники ГБОУ «Краевой психологический центр»: Гладченко Л.Г., заместитель директора по организационной работе; Кумейко О.А., заведующий структурным подразделением «Кризисный центр»; Макарян Т.В., Петренко О.Н., Волынец С.В., Кущенко А.В., Пешков С.Н. – специалисты Кризисного центра, Башкатова С.Н. – супервизор; специалисты филиалов ГБОУ «Краевой психологический центр»
Отметка об утверждении отчета на педагогическом совете организации	Отчет о реализации текущего этапа проекта утвержден на педагогическом совете 31.08.2018 г. протокол № 2

2. Информационно-аналитическая справка о результативности инновационной деятельности организации за 2017 -2018 учебный год

В течение 2017-2018 учебного года реализовывались четвертый и пятый этапы экспериментальной работы.

Четвертый этап проекта заключался в реализации созданной региональной комплексной модели оказания помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического инцидента.

Задачи данного этапа:

- оценка уровня сформированности предпосылок успешной реализации мер по созданию системы оказания помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента;
- разработка алгоритмов по оказанию помощи в ситуации критического инцидента;
- разработка модели оказания помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента;
- организация межведомственного взаимодействия в случае необходимости оказания комплексной помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента;

- организация работы с волонтерами с целью обеспечения доступности помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента;
- информирование общественности Ставропольского края о возможности получения психологической помощи в ситуациях критического инцидента;
- повышение качества, оказываемых услуг;
- профилактика эмоционального выгорания специалистов.

В ходе реализации четвертого этапа проекта осуществлялись выезды на критический инцидент в территории края; проводились консультации с целью апробации разработанных алгоритмов по оказанию помощи детям в ситуации критического инцидента.

За 2017-2018 учебный год специалистами мобильной бригады было осуществлено 8 выездов на ситуации критического инцидента, произошедшие в образовательных организациях Ставропольского края (г. Кисловодск, г. Пятигорск, г. Будённовск, Изобильненский, Курский и Предгорный районы).

Психологами мобильной бригады была предоставлена экстренная психологическая помощь 91 специалисту, 408 несовершеннолетним и 87 родителям. Также были проведены 101 профессиональная консультация для специалистов образовательных организаций Ставропольского края по вопросам профилактики критических инцидентов.

В рамках поручения заместителя председателя Правительства Ставропольского края И.В. Кувалдиной во исполнение подпункта 2.2.5. пункта 2 Постановления № 2 от 27.03.2018 года «По итогам заседания комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ставропольского края» в отчетный период специалистами ГБОУ «Краевой психологический центр» и его филиалами были организованы консультации для детей, родителей и педагогов Александровского, Изобильненского, Курского, Труновского, Туркменского, Советского, Степновского, районов, а также г. Ставрополя, г. Пятигорска, г. Георгиевска. По итогам работы педагогами-психологами ГБОУ «Краевой психологический центр» и его филиалами были проконсультированы: 32 несовершеннолетних, 72 родителя и 61 педагог.

Со специалистами Александровского и Изобильненского районов были проведены методические объединения и рабочие группы для того, чтобы педагоги-психологи в территориях края могли организовать помощь в ситуации критического инцидента. Утвержденные планы совместных мероприятий включали блоки, направленные на освещение таких тем как консультирование детей, подростков и взрослых, организация консультационного пространства и работы со всем коллективом учреждения в ситуации критического инцидента.

Также специалистами Центра была проведена серия профилактических мероприятий для учащихся: в ГБОУ СПО «Ставропольский региональный колледж вычислительной техники и электроники» прошли лекции-беседы по теме: «Профилактика суицида в молодежной среде», а также профилактическое мероприятие «Твой выбор»; в ГБОУ СПО «Ставропольский строительный техникум» были проведены классные часы по теме: «Учимся понимать себя в конфликте»; в МБОУ гимназия № 12 им. Белокопя В.Э. состоялись родительские собрания на тему «Помощь семье и детям в кризисной ситуации».

В образовательных организациях, которые столкнулись с ситуацией критического инцидента (МКОУ СОШ №3 г. Изобильный; ГБПОУ «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»; ГКОУ «Казачий кадетский корпус» г. Буденновска; МБОУ СОШ № 5 г. Пятигорска, МБОУ СОШ №16 п. Солнечнодольска, МКОУ СОШ №24 ст. Филимоновской) специалистами мобильной бригады были организованы: родительские собрания по теме: «Признаки суицидального поведения»; беседы и классные часы для детей с целью информирования о работе служб Ставропольского края, оказывающих помощь семье и детям в кризисной ситуации; рабочие группы и группы сензитива для педагогического коллектива образовательных организаций; консультационные пункты.

По результатам работы на выездах специалистами Кризисного центра были разработаны методические рекомендации для образовательных организаций по вопросам работы с целью ликвидации последствий ситуации критического инцидента.

В 2017-2018 годах специалисты Кризисного центра приняли участие: в работе круглого стола по теме: «Система первичной профилактики употребления психоактивных веществ: современные подходы и технологии»; в семинаре «Профилактика суицидального поведения подростка» для педагогов-психологов Труновского района с выступлением по теме: «Профилактика критического инцидента: алгоритм сопровождения»; в заседании краевого университета педагогических знаний для родителей с выступлением по теме: «Помощь семье и детям в кризисной ситуации»; в работе круглого стола «День карьеры» организованного сотрудниками психологического факультета ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет».

В течение 2017-2018 учебного года специалистами Центра были организованы следующие мероприятия:

- краевой семинар «Поиск и спасение своего Я. На границе интимного и публичного» на базе ГБОУ СПО «Ставропольский строительный техникум» для специалистов организаций профессионального образования, психологических центров, доверенных лиц (24.10.2017 г.);

- профилактическая акция «Живи – и это будет твоя победа!» для учащихся ГБОУ СПО «Ставропольский региональный колледж вычислительной техники и электроники», приуроченная к Всемирному дню предотвращения самоубийств, в которой приняли участие и сотрудники социально психологической службы колледжа (11.09.2017 г.);

- краевой обучающий семинар по теме: «Детское неблагополучие: увидеть, услышать, помочь» на базе ГКУ «Санаторный детский дом № 12» для специалистов из детских домов и специальных (коррекционных) общеобразовательных школ Ставропольского края: педагогов-психологов, социальных педагогов, воспитателей, педагогов - организаторов (27.03.2018 г.);

- краевой семинар «Искушение искусством: образы бессознательного» на базе ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет», в котором приняли участие специалисты из организаций профессионального образования, психологических центров, детских домов, общеобразовательных школ края, студенты и педагоги университета (10.04.2018);

Также специалисты Центра приняли участие в III Общероссийском конкурсе профилактических программ «Здоровое поколение - 2017»; в программе круглого стола по теме: «Система первичной профилактики употребления психоактивных веществ: современные подходы и технологии». Также специалисты выступали на семинаре «Профилактика суицидального поведения подростка» для педагогов-психологов Труновского района с докладом «Профилактика критического инцидента: алгоритм сопровождения», в рамках работы краевого университета педагогических знаний для родителей по теме: «Помощь семье и детям в кризисной ситуации».

В рамках методического направления деятельности педагоги-психологи Центра входили в состав экспертной комиссии по составлению психолого-педагогического анализа фильма «Терроризм: за кадром» по заказу Министерства образования Ставропольского края; принимали участие в составе краевой экспертной комиссии по оценке аудио и видео материалов, направленных на профилактику наркомании и наркопреступности.

Также по запросу министерства образования Ставропольского края в течении года были составлены аналитико-статистические материалы по следующим вопросам: «Организация консультационных пунктов по проведению в Ставропольском крае 18.11.2017 г. Всероссийского Дня правовой помощи детям»; «Организация работы межведомственных лекторских групп в Ставропольском крае в 2017 году».

Сотрудниками Центра за отчетный период были разработаны следующие методические и информационно-аналитические материалы:

- методические рекомендации: «Перекресток мнений» для специалистов социально-психологической службы организаций профессионального образования;
- методические рекомендации «Игровые технологии в работе с детьми «группы риска» для волонтеров;
- методические рекомендации «Особенности индивидуального психологического консультирования подростков «группы риска» для педагогов-психологов;
- методические рекомендации «Психологическая помощь клиентам, пережившим утрату значимого объекта» для педагогов-психологов образовательных организаций;
- методические рекомендации для классных руководителей по профилактике суицида среди обучающихся;
- рекомендации для родителей «Профилактика подросткового суицида»;
- методические рекомендации для педагогов-психологов и социальных педагогов колледжей по проведению информационно-профилактического мероприятия по предупреждению ситуации критического инцидента «Счастье, как оно есть»;
- информационно-аналитические материалы о деятельности Детского телефона доверия для Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае.

Также в рамках инновационной площадки было осуществлено составление подборки литературных источников для педагогов-психологов по вопросам оказания помощи детям в ситуации критического инцидента.

На этапе экспериментальной деятельности сотрудниками Центра осуществлялось информирование о деятельности Детского телефона доверия разных возрастных групп детей и их родителей (лиц их заменяющих), педагогов, различными способами, включая Интернет-пространство, СМИ, индивидуальное информирование, обучение специалистов. В рамках этого направления работы экспериментальной площадки были разработаны и изданы информационные буклеты, листовки, плакаты.

Специалисты Центра принимали участие в IV Конкурсе социально рекламы среди органов государственной власти «Импульс», представив макет плаката «Воспитывать сложно – позвонить легко», нацеленный на информирование родителей о возможностях получения профессиональной бесплатной помощи при обращении на Детский телефон доверия. Конкурсная работа отмечена благодарственным письмом.

В 2017-2018 г. специалистами Центра были подготовлены материалы для газеты «КМВ-Кавказ» с целью информирования общественности о возможностях получения квалифицированной психологической помощи детям, находящимся в кризисной ситуации. На сайте Краевого психологического центра своевременно размещалась актуальная информация для специалистов системы образования Ставропольского края. Ко дню Детского телефона доверия в СМИ были размещены информационные материалы.

Модель оказания помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента включает организацию взаимодействия служб экстренной психологической помощи и других организаций в территориях края. Сообщения о ситуациях критического инцидента в ряде случаев поступали в службу Детского телефона доверия.

За 2017-2018 учебный год на линию Детского телефона доверия поступило 5925 обращений. Наиболее часто в службу обращаются дети и подростки по вопросам принятия себя (465), проблем в отношениях со сверстниками (345), семейной проблематике (327), проблемам взаимоотношений полов (329), вопросы, требующие защиты прав ребенка (проблемы насилия) (105), учебные проблемы и проблемы профессионализации (123). 37 обращений касались суицидальной тематики.

Также в службу Детского телефона доверия поступило 5 обращений, требующих вмешательства в ситуацию абонента, связанных с текущим суицидом подростка, жестоким обращением с ребенком со стороны родителей (побоями, унижением), угрозой физической расправы с подростком со стороны сверстников, с побегами подростков из дома. Во всех случаях консультантами была оказана экстренная психологическая помощь по телефону (эмоциональная поддержка, помощь в решении ситуации с опорой на собствен-

ные ресурсы или людей из ближайшего окружения, информирование и обсуждение с абонентом возможностей получения помощи за рамками телефонного консультирования).

Специалистами Центра была разработана система организации такой помощи детям за рамками телефонного консультирования, основанная на реализации 5 алгоритмов. Постоянно ведется работа по совершенствованию механизмов ее оказания, в ходе которой сотрудниками Центра разработаны дополнительные алгоритмы оказания профессиональной психологической помощи детям и подросткам, оказавшимся в ситуации критического инцидента:

- алгоритм информирования абонентов Детского телефона доверия о возможности обращения в Кризисный центр ГБОУ «Краевой психологический центр»;

- алгоритм межведомственного взаимодействия в ситуации критического инцидента с ребенком в службе Детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122.

Для повышения доступности экстренной и пролонгированной психологической помощи детям и подросткам в период с 27 августа 2018 г. была организована круглосуточная работа службы Детского телефона доверия. Также для достижения этой задачи в 2017 году было организовано обучение и стажировка волонтеров ДТД, в ходе которой было подготовлено и приступило к работе 9 консультантов-волонтеров. В настоящее время ведется набор группы волонтеров для обучения телефонному консультированию.

Кроме того, в целях информирования населения края о порядке обращения в учреждения по защите материнства и детства, по охране физического и психологического здоровья ребенка в трудных жизненных ситуациях, повышения доступности необходимой помощи детям и подросткам, подготовки квалифицированных специалистов и создания системы взаимодействия между ними для организации и осуществления эффективной помощи ребенку в ситуации критического инцидента на уровне края, создания системы профилактики детского неблагополучия в образовательных организациях на базе ГБОУ «Краевой психологический центр» реализовалась программа «Навигатор». Участниками программы являлись студенты ГБПОУ «Ставропольский строительный техникум» и ФГБОУ ВО «Ставропольский аграрный университет» (45 человек). Учебно-тематический план программы состоял из семи тренинговых занятий, в ходе которых использовались методы дискуссии, мозгового штурма, работы в малых группах, фокус-групп, ролевые, деловые, коммуникативные игры, групповые упражнения, коллективные задания, игры-разминки, игры-ритуалы, беседы, ситуационные задания, продуктивные формы взаимодействия. В рамках реализации программы регулярно проводился мониторинг интереса участников группы и успешности освоения программы. Наибольшую заинтересованность вызвали темы, связанные с возрастными и индивидуальными особенностями и потребностями детей и подростков, особенности взаимодействия волонтера с разными возрастными группами, конфликты и пути их разрешения, непредвиденные ситуации в работе волонтера, планирование и логика профилактического мероприятия для детей и подростков, игровой инструментарий.

Работа по программе «Навигатор» велась согласно плану совместной работы Центра с ГБПОУ «Ставропольский строительный техникум», по итогам апробации программы была составлена аналитическая справка, акт о внедрении результатов методической разработки программы.

2) управление инновационной деятельностью:

- перечень и обоснование разработанных локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность организации в ходе реализации инновационного проекта.

Для повышения эффективности управленческой деятельности ГБОУ «Краевой психологический центр» были изданы локальные акты: приказ «Об организации деятельности краевой инновационной площадки на 2017 год» от 11.07.2017 г. №112 о/д; приказ «Об организации деятельности краевой инновационной площадки в 2018 году» от

09.06.2018 г. № 147/1- о/д, в которых были закреплены ответственные лица и утверждены планы деятельности краевой инновационной площадки на 2017-2018 годы;

- система повышения квалификации педагогических работников, участвующих в инновационной деятельности, ее влияние на рост эффективности инновационной деятельности организации в целом.

В 2017-2018 году сотрудники участвующие в инновационной площадке прошли следующее повышение квалификации:

- стажировка «Managing International Projects in the European Union», Пражский институт повышения квалификации (ведущий – В. Стрелковски);

- обучающая программа «Основы гештальт-терапии» Московского Гештальт Института;

- семинар «Введение в парную психоаналитическую психотерапию» (ведущий – Кузьменок Г.Ф.);

- семинар «Психологическая помощь в кризисных и посттравматических состояниях» (ведущие – Рябова Т.В., О니кова Т.В.);

- семинар «Сеттинг в групповом психоанализе» (ведущая – Э. Столпер, Израиль);

- семинар «Технологии раннего выявления детей пострадавших от жесткого обращения и оказания помощи таким детям» (ведущий – Ромек В.Г.);

- семинар «Методика обучения копинг-стратегиям детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера» (ведущий – Ромек В.Г.);

- фестиваль психотерапии и практической психологии «Святочные встречи», тема: «Объект и фетиш»;

- семинар по работе Дональда Мельцера «Сексуальное состояние души» (ведущие – В. Цапов, Т. Мышлёнок);

- 14-я ежегодная Ставропольская психоаналитическая конференция. Тема «Скука»;

- семинар «Унитарная модель моторного происхождения биполярных расстройств и шизофрении» (ведущий – Ж.Ж.М. Ван Хоф);

- научное заседание «Большой Вторник МПО»; тема: «Роль родного языка в ранних идентификационных процессах и различные аспекты речи в психоаналитических сеансах» (ведущая – К. Франк);

- семинар «Работа с молодежью, испытывающей дистресс» (ведущий – Б. Харрис, Лондон);

- семинар «Теория дезорганизованной привязанности Дж. Боулби» (Ведущая – Н.В. Моздор);

- программа подготовки психоаналитических психотерапевтов СКПА «Базовый курс»;

- обзорные семинары Ставропольской краевой психоаналитической ассоциации.

Обучение по данным программам позволило специалистам Центра повысить свою компетентность в оказании психологической помощи всем участникам образовательного процесса в ситуации критического инцидента, расширить его вариативность, повысить доступность и качество оказываемых услуг.

В рамках пятого этапа реализации экспериментальной работы, посвященному оценке эффективности реализованных мер с целью обобщения и представления результатов опыта экспериментальной работы была разработана графическая и описательная схемы (модели) оказания помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента.

Графическая модель «Матрица критического инцидента» отражает принципы, формы, методы организации психологической помощи, субъектами которой являются ребенок или подросток, семья, учебная группа, образовательная организация, социально-психологическая служба образовательной организации. В строках таблицы перечислены виды проблем, с которыми сталкиваются субъекты образовательной деятельности в слу-

чаях критического инцидента, и подробно описаны виды помощи, реализуемые специалистами Центра в рамках модели.

Описательная модель включает обоснование актуальности профилактики критического инцидента, содержит глоссарий – описание основных терминов, облегчающий восприятие описания модели помощи, информацию о концептуальных основаниях модели, ее теоретической и практической значимости, целях и задачах, условиях реализации; основную часть, раскрывающую содержание оказываемой помощи.

В рамках реализации пятого этапа экспериментальной работы в течение отчетного периода регулярно проводились заседания рабочих групп, в состав которых входили специалисты Кризисного центра и Детского телефона доверия, супервизоры, представители администрации, для оценки эффективности реализованных мер и полученного инновационного опыта.

Внесенные в программу реализации отчетного этапа инновационной деятельности коррективы и причины, побудившие к изменению хода инновационной работы:

С апреля 2017 года научным консультантом инновационного проекта стала Шумская Наталья Геннадьевна, кандидат психологических наук, старший преподаватель кафедры психологии ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет».

Наличие системы общественной экспертизы результатов инновационной деятельности. Опыт инновационной работы был представлен на деловой встрече «Современные вызовы в деятельности детского телефона доверия» 24 марта 2018 г., (г. Москва), краевом семинаре «Обновление воспитательной системы образовательной организации в контексте. Стратегии развития воспитания на период до 2025 года» 28 мая 2018 года (г. Железноводск), краевая августовская конференция «Безопасность образовательной среды: социально-правовые и психолого-педагогические аспекты» 23 августа 2018 г., (г. Ставрополь), педагогическом совете и методических объединениях ГБОУ «Краевой психологический центр».

Организация сетевого взаимодействия и сотрудничества с другими организациями.

В рамках организации помощи за рамками телефонного консультирования ведется работа по установлению деловых связей и расширению числа ведомств, задействованных в оказании помощи детям в ситуации критического инцидента. Специалистами ТД был разработан порядок организации такой помощи в случаях жестокого обращения с детьми. Одновременно ведется работа по совершенствованию механизма ее оказания.

В настоящее время ресурсами оказания помощи за рамками телефонного консультирования является сотрудничество с образовательными организациями Ставропольского края, Кризисным центром ГБОУ «Краевой психологический центр», органами опеки территорий края, службами экстренного реагирования (Службой спасения и МЧС), учреждениями здравоохранения. Центр организует привлечение специалистов муниципальных образовательных организаций, социально-реабилитационных центров для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи.

Кроме того, налажены связи с психологами Ставропольского края, которые могут бесплатно оказывать помощь детям и подросткам в кризисной ситуации. В практике есть случаи передачи контактных данных психолога родителю, чтобы он смог обратиться за такой помощью.

Система поддержки субъектов инновационного процесса. Для специалистов, оказывающих помощь в ситуации критического инцидента, разработана система профессиональной поддержки: обучение, проведение методических занятий, консилиумов, собраний сообщества, групп сензитива, интервью, индивидуальные, групповые, скайп-супервизии. Для улучшения качества супервизионо-методического сопровождения специалистов и профилактики эмоционального выгорания регулярно организовывались заседания административно-супервизорского совета.

3) обобщение и распространение опыта работы по реализации инновационного проекта (программы) на муниципальном, региональном, межрегиональном, федеральном уровнях.

Результаты данного этапа инновационного проекта, его теоретическое обобщение и методические наработки представлены в статье, научно-методическом пособии, а также в готовящихся к публикации методических рекомендациях.

<i>Название</i>	<i>Публикация</i>	<i>Выходные данные</i>	<i>Объем в п/л</i>
Гештальт-терапия как ресурс психологической профилактики аутодеструктивного поведения в подростковом возрасте	статья	Психология субъекта образовательной и профессиональной среды: коллективная монография / под ред. М. В. Лукьяновой. – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2018. – 249 с.	1,2
Поиск и спасение своего Я. На границе интимного и публичного	методическое пособие	Ставрополь: Печатный двор. – 2017 г.	4,9

Также представление результатов экспериментально-исследовательской деятельности осуществлялось в ходе участия сотрудников центра в международных, всероссийских конференциях, региональных конференциях, семинарах и т.д.

<i>n/n</i>	<i>Ф.И.О. сотрудника</i>	<i>Конференции, семинары, научные мероприятия, мастер-классы</i>
		<i>Международный уровень</i>
1.	Пешков С.Н.	XIV ежегодная Ставропольская психоаналитическая конференция. Тема «Скука». 18-20 мая 2018 года, г. Ставрополь. Тема выступления: «Разбор случая подростковой депрессии»
		<i>Всероссийский уровень</i>
2.	Шумская Н.Г.	Деловая встреча «Современные вызовы в деятельности детского телефона доверия», 24 марта 2018 г., г. Москва Тема выступления: «Апробация технологий взаимодействия служб ДТД с другими службами различных ведомств в рамках региональной комплексной модели оказания психологической помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента»
		<i>Региональный и краевой уровень</i>
3.	Гладченко Л.Г.	Краевое совещание специалистов наркологической службы «Об итогах работы наркологической службы Ставропольского края в 2017 году и задачах на 2018 год», 23 марта 2018 г., г. Ставрополь Тема выступления: «Об организации межведомственного взаимодействия по раннему выявлению несовершеннолетних, злоупотребляющих ПАВ»
4.	Макарян Т.В.	Краевой семинар на тему: «Обновление воспитательной системы образовательной организации в контексте Стратегии развития воспитания на период до 2025 года», 28 мая 2018 года, г. Железноводск. Тема выступления: «Использование вариативных форм работы с молодежью в рамках реализации программы «Навигатор»

5.	Гладченко Л.Г., Кумейко О.А.	Круглый стол «Безопасность образовательной среды: социально-правовые и психолого-педагогические аспекты», 23 августа 2018, г. Ставрополь. Темы выступлений: «Опыт оказания психологической помощи участникам образовательного процесса Ставропольского края в ситуациях детского суицида», «Об организации и проведении социально-психологического тестирования обучающихся Ставропольского края в 2018 году».
6.	Шумская Н.Г.	XI ежегодная региональная конференция «Весна гештальта 2018», 14-15 апреля 2018 г., Ставрополь. Темы выступления: «Ресурсы кризиса»

4) программно-методическое обеспечение:

В систему профилактики ситуаций критического инцидента впервые было введено представление о роли раннего травматического опыта ребенка и необходимости детско-родительской терапии в первые годы жизни ребенка. Методологическим основанием для введения данных понятий стала теория Дж. Боулби о дезорганизованной привязанности как факторе риска проявления отклоняющегося и суицидального поведения в подростковом возрасте.

Была проведена апробация внедрения новых форм обучения волонтеров по программе «Навигатор», по итогам которой была составлена аналитическая справка, акт о внедрении результатов методической разработки программы.

Опубликовано методическое пособие по работе с детским суицидом «Поиск и спасение своего Я. На границе интимного и публичного». Под общ. редакцией Заика Е.В., Гладченко Л.Г., Ставрополь, 2017: «Печатный двор». - 84 с.

5) анализ и оценка результатов, полученных в ходе реализации инновационного проекта (программы). Выявленные проблемы, возникающие по ходу осуществления инновационной деятельности и их решение (формы, способы, периодичность). Заключение о положительных и отрицательных последствиях, проводимых изменений по ходу реализации этапов инновационной работы.

В целом, анализ и оценка результатов, полученных в ходе реализации данных этапов инновационного проекта, показал, что значимость принятия мер по оказанию помощи детям и подросткам в кризисных ситуациях не вызывает сомнения. Важной является систематизация и обобщение опыта оказания помощи детям в ситуации критического инцидента, его распространение путем публикаций, организации семинаров.

Определенные трудности на данном этапе экспериментальной работы вызывала проблема необходимости учета множества факторов при составлении графической и описательной моделей и выбора оптимального способа его описания. Также актуальным оставался вопрос мотивации в организации процесса как необходимых условий эффективной инновационной работы.

Эффективность инновационной работы была высоко оценена организациями-партнерами, ставшими субъектами организации помощи в преодолении последствий ситуаций критического инцидента, что было подтверждено благодарственными письмами.

б) мониторинг процесса и динамики результатов инновационной работы.

В ходе инновационной работы в ГБОУ «Краевой психологический центр» была изменена система оказания помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента, что привело к возможности охвата большего количества пострадавших, профилактике вторичной травматизации, повышению доступности психологической помощи, уровня информированности и доверия населения к службам, ее оказывающим. Психологами Кризисного центра была предоставлена экстренная психологическая помощь 408 несовершеннолетним и 87 родителям, 91 специалисту, на линию Детского телефона доверия поступило 5925 обращений. Маркером эффективности работы стало повышение доли кризисных и проблемных обращений от их общего числа – с 27% до начала работы иннова-

ционной площадки до 32% на момент окончания отчетного периода. Также возросло число звонков по проблематике суицида у детей и подростков – с 24 (0,2% от общего числа обращений) до 54 (0,7%). За отчетный период произошло 5 случаев организации помощи за рамками телефонного консультирования, тогда как до момента организации инновационной площадки обращения с таким запросом не поступали.

Специалисты Центра провели мониторинги, направленные на выявление эффективности экспериментально - исследовательской деятельности:

1. Мониторинг результатов социально-психологического тестирования обучающихся в образовательных организациях Ставропольского края в 2017 году.

2. Мониторинг результатов социально-психологического тестирования обучающихся организаций профессионального образования Ставропольского края в 2017 году.

3. Мониторинг состояния работы по профилактике суицидального поведения детей и подростков за 2017 год.

4. Мониторинг деятельности педагогов-психологов образовательных организаций Ставропольского края за 2017 год.

7) основной вывод об эффективности инновационной деятельности, целесообразности продолжения инновации, перспектив и направлений дальнейших исследований

Все вышеизложенное доказывает необходимость продолжения ведения инновационной деятельности по данной проблематике. Перспективы развития инновации будут заключаться в систематизации и представлении результатов апробации краевой комплексной модели оказания помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического инцидента и дальнейшем распространении инновационного опыта путем организации семинаров, просветительских мероприятий, публикации сборников.

Научный консультант

Н.Г. Шумская

И.о. директора

Е.В. Попова