

**Государственное бюджетное образовательное учреждение
«Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»
(ГБОУ «Краевой психологический центр»)**

**Итоговый отчет
о реализации программы краевой инновационной
площадки в сфере образования в Ставропольском крае
по теме: «Региональная комплексная модель оказания
помощи детям и подросткам Ставропольского края в
ситуации критического инцидента»**

Сроки реализации инновационного проекта: с 01.02.2016 г. по 30.12.2018 г.

Отчет обсужден и утвержден
на заседании педагогического совета
ГБОУ «Краевой психологический центр»
протокол № 3 от 29.11.2018 г.

Ставрополь, 2018 год

Список основных исполнителей инновационного проекта

№	Фамилия, имя, отчество	Должность
1.	Заика Елена Васильевна	Директор
2.	Гладченко Лариса Геннадьевна	Заместитель директора по организационной работе
3.	Петренко Ольга Николаевна	педагог-психолог
4.	Кумейко Олеся Алексеевна	заведующий Кризисным центром
5.	Пешков Сергей Николаевич	супервизор
6.	Кущенко Александр Вячеславович	педагог-психолог
7.	Волынец Светлана Васильевна	педагог-психолог
8.	Макарян Тамара Владимировна	социальный педагог
9.	Хачатрян Лиана Кароевна	педагог-психолог

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Продуктивность реализации инновационного проекта (программы)

На основании приказа министерства образования и молодежной политики Ставропольского края от 18.11.2015 года №1573-пр «О деятельности краевых инновационных площадок в 2015 году» на базе ГБОУ «Краевой психологический центр» открыта краевая инновационная площадка по теме: «Региональная комплексная модель оказания психологической помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента». Данная площадка функционировала в период с 1 февраля 2016 года по 30 декабря 2018 года.

Целью инновационной площадки была разработка и апробация эффективной комплексной системы помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента, а также мер профилактики ситуаций критического инцидента в Ставропольском крае.

Инновационный проект был направлен на решение следующих задач:

1. Разработка системы информирования разных возрастных групп детей и их родителей (лиц их заменяющих), педагогов, различными способами, включая интернет-пространство, СМИ, индивидуальное информирование и прочее.

2. Разработка системы мер по повышению качества оказания экстренной психологической помощи в ситуации критического инцидента.

3. Разработка алгоритмов оказания помощи в ситуации критического инцидента в рамках телефонного консультирования.

4. Организация межведомственного взаимодействия в случае необходимости работы за рамками телефонного консультирования при угрозе жизни и здоровью ребенка.

5. Повышение квалификации специалистов.

6. Создание системы по оказанию помощи ребенку в случае угрозы его жизни и здоровью в территориях Ставропольского края, включающее отбор и

обучение специалистов, квалификация которых позволит координировать на местах оказание ребенку необходимой помощи.

7. Обеспечение доступности экстренной психологической помощи в Ставропольском крае.

Для реализации поставленной цели и задач были определены этапы исследования и запланированы мероприятия.

Первый этап (01.02.2016 г. - 31.05.2016 г.). Анализ литературы и теоретическая подготовка к исследованию. Изучение условий и предпосылок, необходимых для создания и реализации региональной комплексной модели оказания помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического инцидента, разработка необходимой документации для обеспечения деятельности инновационной площадки.

Второй этап (01.06.2016 г. - 31.08.2016 г.). Создание базы данных организаций Ставропольского края и России, оказывающих помощь семье и детям в кризисных ситуациях; формирование мобильных бригад, выезжающих на критический инцидент, а также организация волонтерской деятельности, информирование о деятельности Детского телефона доверия разных возрастных групп детей и их родителей (лиц их заменяющих), педагогов, различными способами, включая интернет-пространство, СМИ, индивидуальное информирование, обучение специалистов.

Третий этап (01.09.2016 г.-31.08.2017 г.). Создание системы по оказанию помощи детям и подросткам, оказавшимся в кризисной ситуации, доработка и распространение информационной базы организаций, оказывающих помощь людям в ситуациях критического инцидента, организация непрерывного обучения, методического и супервизионного сопровождения специалистов, работающих в ситуации критического инцидента, создание системы помощи детям и подросткам за рамками телефонного консультирования в ситуации критического инцидента.

Четвертый этап (01.09.2017 г. - 31.08.2018 г.). Реализация созданной региональной комплексной модели оказания помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического инцидента, оценка уровня сформированности предпосылок успешной реализации мер по созданию системы оказания помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента, разработка и реализация соответствующих алгоритмов, организация межведомственного взаимодействия в случае необходимости оказания комплексной помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента, информирование общественности Ставропольского края о возможности получения психологической помощи в ситуациях критического инцидента.

Пятый этап (01.09.2018 г. - 30.12.2018 г.). Оценка эффективности реализованных мер. Анализ полученного инновационного опыта и его распространение посредством проведения научно-практических семинаров, круглых столов, мастер-классов. Описание и систематизация полученных данных. Анализ, обработка и оформление материалов инновационной работы, составление и издание сборника материалов по результатам инновационной деятельности; подведение итогов работы экспериментальной площадки.

Реализация мероприятий была направлена на создание и апробацию региональной комплексной модели оказания психологической помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента, которая позволяла бы выявлять потенциальные и актуальные ситуации критического инцидента, организовывать экстренную и пролонгированную помощь детям и подросткам, проводить профилактическую работу со всеми участниками ситуации критического инцидента, реализовывать меры по методическому сопровождению специалистов организаций, которые столкнулись с критическим инцидентом с участием детей.

Критический инцидент (КИ) – это тревожные или травмирующие события, прямо или непосредственно воздействующие на человека, события, которые выходят за рамки обычного человеческого опыта.

Идея оказания помощи детям и подросткам в ситуации КИ заключается в построении безопасного пространства для проживания и осмысления травматического опыта.

Концептуальными основаниями инновационной работы стали следующие положения:

1. Критический инцидент – это не только тяжелая ситуация, опасность, но и переломный момент, возможность развития; специалисты Центра помогают ребенку пережить ее как возможность личностного роста.

2. Не существует универсального способа проживания критического инцидента, он уникален в каждом отдельном случае.

3. На определенном этапе проживания ребенком кризиса, важно создать условия для понимания того, что каждый человек неповторим, как и его жизненный путь. Осознание этой уникальности формирует в ребенке чувство ответственности за свою жизнь.

МИССИЯ: специалисты Центра помогают каждому, оказавшемуся в ситуации критического инцидента, не только справиться с ней, но и использовать ее как потенциал для своего личностного развития.

Приоритетными направлениями научно-методических исследований на базе ГБОУ «Краевой психологический центр» БЫЛИ:

- изучение условий эффективности психологической помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента;
- разработка и апробация алгоритмов оказания помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического инцидента;
- систематизация опыта и развитие волонтерского движения путем включения волонтеров в организацию помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента;
- апробация программ работы с молодежью с целью профилактики ситуаций критического инцидента;
- формирование системы супервизионно-методического сопровождения специалистов, работающих с детьми и подростками в ситуации критического инцидента;

- систематизация и распространение опыта оказания экстренной и пролонгированной психологической помощи в ситуации критического инцидента;
- расширение доступности и вариативности форм экстренной психологической помощи детям и подростками в ситуации критического инцидента;
- комплексный подход в оказании помощи в ситуациях критического инцидента;
- осуществление работы по сопровождению специалистов образовательных организаций в ситуациях критического инцидента.

В период деятельности краевой инновационной площадки были подготовлены и изданы учебно-методические, научно-методические пособия и сборники:

2016 год	<p>Детский телефон Доверия: опыт взросления и развития (на примере специалистов ДТД с единым общероссийским номером 88002000122) (научно-методическое пособие) (авторы-составители Гладченко Л.Г., Никабадзе О.С. Тучина М.В., Тормосина Н.Г.)</p> <p>Информационная база организаций, оказывающих помощь людям в ситуации критического инцидента (информационное пособие) (авторы-составители Гладченко Л.Г., Тучина М.В.)</p> <p>Тренинговая программа работы с волонтерами «Навигатор». (научно-методическое пособие) (электронный вариант) (авторы-составители Макарян Т.В., Волынец С.В.)</p>
2017 год	<p>Поиск и спасение своего Я. На границе интимного и публичного (методическое пособие) (авторы-составители Заика Е.В., Гладченко Л.Г., Башкатова С.Н., Волынец С.В., Есева Н.Д., Кумейко О.А., Макарян Т.В., Моздор Н.В., Левченко А.П., Петренко О.Н., Пешков С.Н.)</p>
2018 год	<p>Матрица критического инцидента (методическое пособие) (авторы-составители Заика Е.В., Гладченко Л.Г., Кумейко О.А., Кущенко А.В., Мелихова В.И., Петренко О.Н., Пешков С.Н., Шумская Н.Г.)</p>

Подготовленные учебно- и научно-методические пособия, методические рекомендации используются в образовательных организациях Ставропольского края педагогами-психологами, социальными педагогами, специалистами детских домов, классными руководителями, педагогами высшей школы.

Опыт работы краевой инновационной площадки обобщается и активно распространяется на региональном уровне. Все результаты и практические материалы, полученные в ходе работы краевой инновационной площадки, были представлены на различных мероприятиях, в выступлениях специалистов Центра на конференциях, семинарах, вебинарах и др.

Еженедельно на базе Центра проводились рабочие группы со специалистами, участвующими в инновационной деятельности для обсуждения возникающих проблем, корректировки планов инновационной работы, мониторинга ее эффективности.

В результате реализации программы инновационной деятельности было осуществлено:

- разработана ценностно-смысловая концепция, графическая и описательная модели оказания помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента, обоснованы условия эффективности такой помощи;
- на базе ГБОУ «Краевой психологический центр» создана и апробирована система по оказанию помощи ребенку в ситуации критического инцидента в территориях Ставропольского края;
- разработаны алгоритмы оказания помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента, в том числе алгоритм межведомственного взаимодействия в случаях, требующих комплексной помощи ребенку;
- создана команда специалистов, готовых оказывать квалифицированную помощь в ситуации критического инцидента;
- организована система супервизионно-методического сопровождения специалистов Центра, с целью профилактики профессионального выгорания и повышения качества оказываемой помощи;
- проведена работа по регулярному информированию общественности о возможностях получения психологической помощи детьми и подростками в ситуации критического инцидента;
- проанализирован и систематизирован опыт помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента с целью распространения эффективных практик ее оказания.

В ходе апробации региональной комплексной модели оказания психологической помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента осуществлялась экстренная и пролонгированная психологическая помощь несовершеннолетним и их родителям, консультирование специалистов образовательных организаций. За период реализации инновационной работы специалистами мобильной бригады ГБОУ «Краевой психологический центр» г. Ставрополя было осуществлено 24 выезда на ситуации критического инцидента, произошедших в образовательных организациях Ставропольского края (Александровского, Андроповского, Благодарненского, Кочубеевского, Минераловодского, Изобильненского, Курского, Предгорного, Советского, Труновского, Шпаковского районов). Психологами мобильной бригады была предоставлена экстренная психологическая помощь 285 специалистам, 1102 несовершеннолетним и 644 родителям. Также были проведены 257 профессиональных консультаций для специалистов образовательных организаций Ставропольского края по вопросам профилактики критических инцидентов.

Со специалистами Александровского и Изобильненского районов были проведены методические объединения и рабочие группы для того, чтобы педагоги-психологи в территориях края могли организовать помощь в ситуации критического инцидента. Утвержденные планы совместных мероприятий

включающие блоки, направленные на освещение таких тем как консультирование детей, подростков и взрослых, организация консультационного пространства и работы со всем коллективом учреждения в ситуации критического инцидента, сформирована система профессионального сопровождения специалистов данных районов, включающая деятельность на разных уровнях: административном (директора, заместители по ВР), профессиональном (педагоги-психологи, классные руководители, социальные педагоги).

За отчетный период на линию Детского телефона доверия поступило 21250 обращений. Наиболее часто в службу обращаются дети и подростки по вопросам принятия себя (1599), проблем в отношениях со сверстниками (1077), проблемам взаимоотношений полов (1142), семейной проблематике (1007), учебные проблемы и проблемы профессионализации (460), вопросы, требующие защиты прав ребенка (проблемы насилия) (293). 132 обращений касались суицидальной тематики.

Также в службу Детского телефона доверия поступило 5 обращений, требующих вмешательства в ситуацию абонента, связанных с текущим суицидом подростка, жестоким обращением с ребенком со стороны родителей (побоями, унижением), угрозой физической расправы с подростком со стороны сверстников, с побегами подростков из дома.

Во всех случаях консультантами была оказана экстренная психологическая помощь по телефону (эмоциональная поддержка, помощь в решении ситуации с опорой на собственные ресурсы или людей из ближайшего окружения, информирование и обсуждение с абонентом возможностей получения помощи за рамками телефонного консультирования). Специалистами Центра была разработана система организации такой помощи детям за рамками телефонного консультирования, основанная на реализации следующих алгоритмов, разработанных сотрудниками Центра в рамках инновационной деятельности:

- алгоритм работы с сообщением по поводу жестокого обращения с ребенком в службе Детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122;

- алгоритм работы консультанта с обращением по поводу инцеста в службе Детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122;

- алгоритм осуществления действий по защите прав ребенка в службе Детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером 8-800-2000-122;

- алгоритм работы с обращением по поводу текущего суицида в службе Детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером 8-800-2000-122;

- алгоритм действий при кризисных обращениях несовершеннолетних в ходе информационно-просветительской деятельности сотрудников Детского телефона доверия (выходов в образовательные организации);

- алгоритм информирования абонентов Детского телефона доверия о возможности обращения в Кризисный центр ГБОУ «Краевой психологический центр»;

- алгоритм межведомственного взаимодействия в ситуации критического инцидента с ребенком в службе Детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122.

Для описания взаимодействия таких структурных подразделений ГБОУ «Краевой психологический центр» как Кризисный центр и Детский телефон доверия с целью оказания детям и подросткам экстренной и пролонгированной помощи в ситуации критического инцидента были разработаны описательная и графическая модели «Матрица критического инцидента» отражающие принципы, формы, методы организации психологической помощи, субъектами которой являются ребенок или подросток, семья, учебная группа, образовательная организация, социально-психологическая служба образовательной организации. В строках таблицы графической модели перечислены виды проблем, с которыми сталкиваются субъекты образовательной деятельности в случаях критического инцидента, и подробно описаны виды помощи, реализуемые специалистами Центра в рамках модели.

Описательная модель включает обоснование актуальности профилактики критического инцидента, содержит глоссарий – описание основных терминов, облегчающий восприятие описания модели помощи, информацию о концептуальных основаниях модели, ее теоретической и практической значимости, целях и задачах, условиях реализации; основную часть, раскрывающую содержание оказываемой помощи.

СХЕМА РЕГИОНАЛЬНОЙ КОМПЛЕКСНОЙ МОДЕЛИ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ И ПОДРОСТКАМ В СИТУАЦИИ КРИТИЧЕСКОГО ИНЦИДЕНТА «МАТРИЦА КРИТИЧЕСКОГО ИНЦИДЕНТА»

	Ребенок	Семья	Учебная группа	Образовательная организация (администрация, педагоги)	Социально-психологическая служба
Проблема	Кризисное состояние, последствия психологической травмы	Кризисное состояние	Кризисное состояние	Последствия критического инцидента	Профессиональное выгорание. Важность повышения компетентности. Необходимость специальной подготовки
Виды помощи	Экстренная и пролонгированная психологическая помощь	Экстренная и пролонгированная психологическая помощь	Экстренная и пролонгированная психологическая помощь, профилактика повторных ситуаций ки	Экстренная психологическая помощь, профессиональное сопровождение организации	Профилактика эмоционального выгорания. Повышение компетентности
Методы	Наблюдение, приемы и техники психодинамического подхода, гештальт-терапии, игровой терапии, арт-терапии	Наблюдение, семейная терапия, терапия пар, детско-родительская терапия	Наблюдение, профилактическая работа, приемы и техники психодинамического подхода, гештальт-терапии, игровой терапии, арт-терапии	Наблюдение, приемы и техники психодинамического подхода, гештальт-терапии, игровой терапии, арт-терапии	Обучение и психологическое сопровождение специалистов
Формы	Скоре-консультации; консультации по телефону; очные консультации; коррекционная работа; оказание экстренной психологической помощи службой Детского телефона доверия.	Очные консультации, оказание экстренной психологической помощи службой Детского телефона доверия.	Беседа, тренинговые занятия	Работа мобильной бригады, родительские собрания, рабочие группы, сензитива, прелиминарий	Супервизии, баллиновские группы, тьюторские группы, методические разборы случая, интервизии; - рабочие группы; - организация работы с волонтерами.

Управление инновационной деятельностью

Для качественного управления инновационной работой были разработаны локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность ГБОУ «Краевой психологический центр» в ходе реализации инновационного проекта:

- приказ «Об организации деятельности краевой инновационной площадки на 2016 год» от 01.02.2016 г. № 23 о/д;
- приказ «Об организации работы мобильной бригады» от 27.06.2016 г. № 87 о/д;
- приказ «Об организации деятельности краевой инновационной площадки на 2017 год» от 11.07.2017 г. № 112 о/д;
- приказ «Об организации деятельности краевой инновационной площадки в 2018 году» от 09.06.2018 г. № 147/1- о/д;
- положение о структурном подразделении «Кризисный центр» ГБОУ «Краевой психологический центр» (09.12.2017);
- приказ «Об утверждении положения о психолого - педагогическом консилиуме структурного подразделения «Кризисный центр» от 01.03.2017 г. № 33.

В целях совершенствования работы по профилактике суицидального поведения среди обучающихся образовательных организаций Ставропольского края специалистами Центра были внесены предложения в План мероприятий по профилактике суицидального поведения среди обучающихся образовательных организаций Ставропольского края, который был утвержден приказом министерства образования и молодежной политики Ставропольского края от 22.06.2016г. № 772-пр.

Также специалистами Центра разработан проект региональной программы по предупреждению деструктивного поведения в Ставропольском крае на 2019-2021 гг., целью которой является создание краевой комплексной системы профилактики деструктивного, в том числе суицидального, поведения и развитие психологической помощи всем категориям населения в Ставропольском крае.

Разработана программа реализации деятельности инновационной площадки (рассмотрена на заседании Педагогического совета №2 от 15.06.2015 г.).

В рамках деятельности инновационной площадки организовано повышение квалификации сотрудников Центра, задействованных в инновационной деятельности, которая осуществлялась в различных формах.

В 2016 году сотрудники, участвующие в инновационной площадке, прошли следующее повышение квалификации:

- обучающая программа «Работа с последствиями травмирующих ситуаций. Общие принципы и методы психотерапии» (Ведущий – Староборова Н.В.);
- вебинар «Конфликты и их разрешение», (Ведущая – Быкова Л.В.);
- online семинар «Служба школьной медиации. Создание и развитие» (Ведущая – Быкова Л.В.);
- семинар «Организация, как контейнер иррациональных страхов. Страх и зависимость в организации» (Ведущая – Бениаминова А.);
- конференция «В мире подростка: провалы и триумфы»;
- международная конференция «Ложь» СКПА и ЮРПО;

- вебинар «Основные подходы и технологии ранней профилактики девиантного поведения и правонарушений детей и подростков в образовательных организациях»;

- семинар «Идеи Биона и классические психоаналитические концепции» (Ведущая – Моздор Н.В.);

- обучающая программа «Терапевтические аспекты телефонного консультирования на детском телефоне доверия» (Ведущая – Егорова М.О.);

- семинар «Концепция групповой динамики З. Фукса» СКПА и ЮРПО.

В 2017 году сотрудниками, участвующими в инновационной деятельности, посетили следующие мероприятия по повышению квалификации:

- обучающая программа: «Опыт создания терапевтической среды для восстановления и развития адаптационных способностей детей, переживших ситуацию критического инцидента» (Ведущая – Корюкина Е.Н.);

- семинар «Служба медиации (примирения): секреты эффективной работы» (Ведущая – Лаврова Н.М.);

- семинар «Психологическая работа с людьми, пережившими травматическое событие» (Ведущий – Бабин С.М.);

- вебинар «Межнациональные конфликты в школе» (Ведущая – Башкатова С.В.);

- online семинар «Принципы терапевтического сообщества в образовательной организации» (Ведущий – Одолламский А.О.);

- семинар «Групповая психологическая работа с детьми, пережившими критический инцидент» (Ведущая – Бениаминова А.);

- конференция «Со-творение мира отношений», ГБОУ «Психологический центр», г.Михайловск;

- международная конференция «Восстановление разрушенного» СКПА и ЮРПО;

- вебинар «Основные подходы и технологии ранней профилактики девиантного поведения и правонарушений детей и подростков в образовательных организациях»;

- обучающая программа «Контейнирование и эмоциональная трансформация травмы» (Ведущий – Кошеленко А.Г.);

- семинар «Терапевтические отношения с подростками и детьми, пережившими ситуацию КИ» СКПА и ЮРПО;

- XXIII Международный фестиваль психотерапии и практической психологии «Святочные встречи 2017»;

- программа «Детско-родительская терапия» на основе исследований Центра им. А.Фрейд (Ведущая – Моздор Н.В.);

- семинар «Мультисемейная терапия психозов» АНО «ПРОПСИ»;

- обучающая программа «Основы гештальт-терапии» Московского Гештальт Института;

- семинар «Некоторые психологические аспекты в педиатрической клинике жизнеугрожающих заболеваний» (Ведущий – А. Кудрявицкий);

- обучающая программа «Терапевтические аспекты телефонного консультирования на детском телефоне доверия» (Ведущая – Егорова М.О.).

В 2018 году состоялись следующие мероприятия по повышению квалификации сотрудников:

- стажировка «Managing International Projects in the European Union», Пражский институт повышения квалификации (Ведущий – В. Стрелковски);
- семинар «Введение в парную психоаналитическую психотерапию» (Ведущий – Кузьменок Г.Ф.);
- семинар «Психологическая помощь в кризисных и посттравматических состояниях» (Ведущие – Рябова Т.В., О니кова Т.В.);
- семинар «Сеттинг в групповом психоанализе» (Ведущая – Э. Столпер, Израиль);
- семинар «Технологии раннего выявления детей пострадавших от жесткого обращения и оказания помощи таким детям» (Ведущий – Ромек В.Г.);
- семинар «Методика обучения копинг-стратегиям детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера» (Ведущий – Ромек В.Г.);
- фестиваль психотерапии и практической психологии «Святочные встречи», тема: «Объект и фетиш»;
- семинар по работе Дональда Мельцера «Сексуальное состояние души» (Ведущие – В. Цапов, Т. Мышлѐнок);
- 14-я ежегодная Ставропольская психоаналитическая конференция. Тема «Скука»;
- семинар «Унитарная модель моторного происхождения биполярных расстройств и шизофрении» (Ведущий – Ж.Ж.М. Ван Хоф);
- научное заседание «Большой Вторник МПО»; тема: «Роль родного языка в ранних идентификационных процессах и различные аспекты речи в психоаналитических сеансах» (Ведущая – К. Франк);
- семинар «Работа с молодежью, испытывающей дистресс» (Ведущий – Б. Харрис, Лондон);
- семинар «Теория дезорганизованной привязанности Дж. Боулби» (Ведущая – Н.В. Моздор);
- семинар «Особенности работы с психотическим абонентом (Ведущая – Е.В. Калинина);
- I конференция Русскоязычной группы Международного общества психологических и социальных подходов к психозам;
- программа повышения квалификации «Реализация компетентностного подхода в преподавании психологических дисциплин»;
- семинар «Психологическая помощь школьникам: профилактика и кризисные вмешательства»;
- семинар «Современные когнитивно-поведенческие подходы к терапии самоповреждающего поведения в подростковом возрасте» (Ведущая – К. Сыроквашина);
- семинар «Ведущий в групп-анализе» (Ведущие – А. Склизков, Э. Столпер);

- конференция «Предупреждение и сопровождение суицидального поведения: действующие системы и эффективность»;
- семинар «Психодинамическая работа с организацией» (Ведущая – Е. Михайлова);
- программа подготовки психоаналитических психотерапевтов СКПА «Базовый курс»;
- обзорные семинары Ставропольской краевой психоаналитической ассоциации.

Общее количество данных мероприятий в отчетном периоде составило 42 мероприятия.

Научно-исследовательская и инновационная деятельность является одним из приоритетных направлений работы ГБОУ «Краевой психологический центр». Результаты инновационной деятельности ГБОУ «Краевой психологический центр» размещены на официальном сайте <http://psycentre26.ru>

В рамках инновационной площадки осуществляется межведомственное взаимодействие по профилактике и преодолению последствий критического инцидента в форме сотрудничества с такими организациями как ГБУЗ СК «СККПБ №1», ГБУЗ СК «ГДКП №2» «Ювенильный центр», ГБОУ СО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям», АНО «ПроПси», ГБОУ «Психологический центр» (г. Михайловск), ГБОУ ВО СГПИ, аппарат Уполномоченного по правам ребенка, СРОО ЦСПП «Перекресток», ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», ОО «Ставропольская краевая психоаналитическая ассоциация».

За время работы инновационной площадки была разработана анкета специалиста, готового оказывать психологическую или иную помощь в кризисной ситуации (на волонтерской основе), которая распространена в среде специалистов сферы психического здоровья Ставропольского края.

В рамках сетевого взаимодействия за время работы инновационной площадки были организованы следующие мероприятия:

- круглый стол «Возможности межведомственного взаимодействия специалистов при оказании социально-психологической помощи детям в ситуации критического инцидента» (5.02. 2016 г.);
- заседание рабочей группы специалистов по вопросам профилактики детского неблагополучия в Ставропольском крае в рамках выполнения плана мероприятий по профилактике суицида приказ № 772-пр от 22.06.2016 года «Об утверждении Плана мероприятий по профилактике суицидального поведения среди обучающихся образовательных организаций» (25.01.2017);
- круглый стол «История движения телефонного консультирования в Ставропольском крае» (12.05.2017).

Инновационная деятельность осуществлялась в соответствии с приказом министерства образования и молодежной политики Ставропольского края от 27 декабря 2013 года № 1374-пр «Об утверждении порядка признания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и иных организаций, действующих в сфере образования на территории Ставропольского края, а также

их объединений краевыми инновационными площадками в Ставропольском крае».

Актуальные вопросы по реализации направлений деятельности инновационной площадки рассматривались на заседаниях Педагогического совета ГБОУ «Краевой психологический центр».

Обобщение и распространение опыта работы по реализации программы инновационной деятельности

Опыт работы по реализации краевой инновационной площадки обобщается и распространяется как на региональном, так и на федеральном уровнях.

За отчетный период в рамках инновационной деятельности были подготовлены и проведены следующие краевые мероприятия:

2016 год:

- семинар «Оказания экстренной психологической помощи детям в ситуации критического инцидента» (11.10.2016);
- семинар «Оказания экстренной психологической помощи детям в ситуации критического инцидента» (8.11.2016);
- научно-практическая конференция «Развитие системы комплексной профилактики суицидального поведения в детской и подростковой среде» (7-8.09.2016).

2017 год:

- краевой семинар «Поиск и спасение своего Я. На границе интимного и публичного» (24.10.2017 г.);
- краевой семинар «Матрица критического инцидента» (10.03.2017 г.);

2018 год:

- краевой обучающий семинар «Детское неблагополучие: увидеть, услышать, помочь» (27.03.2018 г.);
- краевой семинар «Искушение искусством: образы бессознательного» (10.04.2018).
- краевой семинар «Помощь детям в ситуации критического инцидента» (27.11.18).

Также в рамках инновационной площадки были организованы и проведены семинары и практикумы по проблеме исследования, обучение специалистов выездных бригад по программам: «Работа с кризисными состояниями», «Служба медиации (примирения): секреты эффективной работы», «Психологическая работа с людьми, пережившими травматическое событие».

Особое внимание уделялось изучению темы «Подростковые группы суицидальной направленности в сети Интернет». В течение года проводился анализ подростковых сайтов, собирались рабочие межведомственные группы, проводились семинары для педагогов края, разработаны методические рекомендации и алгоритм действий педагога «Если вы узнали, что ребенок состоит в «группах смерти».

Специалисты Центра приняли участие в 4 зональных межведомственных семинарах для психологов Ставропольского края, оказывающих помощь несовершеннолетним, признанными потерпевшими в рамках уголовного судопроизводства в г. Новоалександровске (23 ноября 2016 года), г. Ставрополе (25 ноября 2016 года), г. Буденновске (11 ноября 2016 года), г. Пятигорске (18 ноября 2016 года), 4 апреля 2017 выступили на краевом межведомственном семинаре «О профилактике суицидов среди детей и подростков» в министерстве труда и социальной защиты населения Ставропольского края г. Ставрополь.

Одним из важнейших направлений инновационной деятельности, связанной с распространением результативного опыта Центра, является работа с волонтерами – подготовка консультантов Телефона доверия, молодежного актива по профилактике ПАВ в рамках программы «Навигатор». В феврале 2016 года и августе-декабре 2018 года на базе ГБОУ «Краевой психологический центр» были организованы наборы в обучающие группы консультантов-волонтеров Детского телефона доверия по программе «Основы телефонного консультирования» (72 часа), включающий в себя: информирование целевых групп (студентов вузов, молодых специалистов), анкетирование, собеседование, контрольные звонки, по анализу результатов которых решался вопрос о допуске кандидатов к стажировке на действующей линии ДТД, стажировки: прослушивание контрольных звонков, работа по телефону под контролем консультантов и супервизора. В марте 2016 года было проведено обучение консультантов-волонтеров, по итогам которого 7 консультантов-волонтеров приступили к работе, в декабре 2018 года к работе на линии были допущены 10 волонтеров-психологов. В рамках программы «Навигатор» прошли подготовку 75 человек (студенты высших и среднеспециальных образовательных организаций).

Включение молодежи в волонтерское движение позволяет использовать интересный и наиболее результативный опыт работы специалистов ГБОУ «Краевой психологический центр» для профессиональной подготовки молодежи и транслировать его, обеспечивая повышение доступности качественно психологической помощи для детей и подростков Ставропольского края.

Программно-методическое обеспечение:

Результаты работы в рамках инновационной площадки, ее теоретическое обобщение и методические наработки представлены в статьях, главах коллективных монографии, электронных вариантах научно-методических пособий, методических рекомендациях.

Опыт работы инновационной площадки был обобщен в следующих публикациях:

Название	Публикация	Выходные данные	Объем в п/л	
Психолог современной системе образования: изменения в научно-практической парадигме	в	статья	Сборник материалов краевой педагогической конференции «Педагогическая наука и практика – региону». - Ставрополь: Изд.-во ГБОУ ВО СГПИ, 2016. – С.36-42	1,3

Межнациональные конфликты в школе: изменения мировоззренческих смыслов	статья	Сборник материалов научно-практической конференции: «Тенденции развития высшего образования в новых условиях». – Ялта: Изд.-во: Гуманитарной педагогической академии ФОАУ ВО «Крымский федеральный университет им. В.И. Вернадского», 2016. – С.112-122	1,7
Социально-психологическая работа в школе по разрешению межнациональных конфликтов	статья	Сборник материалов II международной научно-практической конференции «Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности» - Махачкала: Изд.-во: Дагестанский государственный университет, 2016. – С. 64-70.	1,3
Анализ социально-психологических проблем современной семьи	глава в монографии	Современные технологии социальной работы с семьей и детьми: коллективная монография / под ред. проф. Н.П.Клушиной, Е.И.Зритневой – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2016. – 247 с.	2,0
К вопросу о создании краевого кризисного центра по оказанию помощи детям и подросткам, оказавшимся в ситуации критического инцидента	статья	Сборник материалов международной сетевой научной конференции «Непрерывное образование учителя: теория и практика». 14-16 июня 2016 г. Волгоград – Москва – Элиста. Изд.-во Волгоградский государственный университет, 2016. – С. 32-38	1,3
Духовность педагога как фактор психологического здоровья школьников	статья	Учитель в системе современного антропологического знания: Материалы XII Международной научно-практической конференции / Под ред. Л.Л. Редько, С.В. Бобрышова, Е.Г. Пономарева. – Ставрополь: Изд-во СГПИ, 2016	1,4
Феномен духовности в контексте современного образования	статья	Сборник материалов V Международной научно-практической конференции «Общество и личность: гуманистические тенденции в	1,6

		развитии современного общества». – Ставрополь, СевКавГТУ, 2017 г.	
Гештальт-терапия как ресурс психологической профилактики аутодеструктивного поведения в подростковом возрасте	статья	Психология субъекта образовательной и профессиональной среды: коллективная монография / под ред. М.В. Лукьяновой. – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2018. – 249 с.	1,2
Апробация региональной комплексной модели оказания психологической помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента	статья	Сборник материалов V Всероссийская научно-практическая интернет-конференция «Психологическое здоровье личности: теория и практика». – Ставрополь, СевКавГТУ, 2018 г.	0,3
Региональная комплексная модель оказания психологической помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента в Ставропольском крае	статья	Психология развития личности: общепсихологический и социально-психологический контексты: Монография / Под ред. М.В. Лукьяновой, А.С. Лукьянова. - Ставрополь: СКФУ, 2018. - 186 с.	1,1

Также представление результатов экспериментально-исследовательской деятельности осуществлялось в ходе участия сотрудников Центра в международных, всероссийских конференциях, региональных конференциях, семинарах и т.д.

п/п	Ф.И.О. сотрудника	Конференции, семинары, научные мероприятия, мастер-классы
Международный уровень		
1.	Никабадзе О.С.	Международная сетевая научная конференция: «Непрерывное образование учителя: теория и практика». 14-16 июня 2016 г. Волгоград – Москва – Элиста. Тема выступления: «Система оказания помощи детям и подросткам в образовательных учреждениях Ставропольского края в ситуации критического инцидента».
2.	Начкебия М.М.	Международная конференция «Ложь» ОО «СКПА» и ЮРПО 20-22 мая 2016 г., Ставрополь. Проведение семинара «Искаженная реальность как последствие травмы. Травма как последствие искаженной реальности».

3.	Гладченко Л.Г.	<p>XIII международная конференция по групповому анализу «Любовь и агрессия в группе и к группе». Общество Группового Анализа, 25-29 мая 2017 года, г. Санкт-Петербург.</p> <p>Тема выступления: «Подростковые группы в сети интернет. Переживание. Анализ. Помощь».</p>
4.	Гладченко Л.Г., Никабадзе О.С.,	<p>XII международная психоаналитическая конференция «Восстановление разрушенного». Ставропольская краевая психоаналитическая ассоциация, Южно-Российское психоаналитическое общество. 19-21 мая 2017 г., г. Ставрополь</p>
5.	Пешков С.Н.	<p>XIV ежегодная Ставропольская психоаналитическая конференция. Тема «Скука». 18-20 мая 2018 года, г. Ставрополь.</p> <p>Тема выступления: «Разбор случая подростковой депрессии»</p>
6.	Гладченко Л.Г.	<p>I конференция Русскоязычной группы ISPS «Психологический подход к психозам» 16-18 ноября 2018 г.</p> <p>Тема выступления: «Зона травматизации (осмысление опыта работы с ситуацией критического инцидента в образовательных организациях Ставропольского края)»</p>
Всероссийский уровень		
7.	Никабадзе О.С.	<p>Всероссийская научно-практическая конференция: «Тенденции развития высшего образования в новых условиях». Гуманитарной педагогической академии ФОАУ ВО «Крымский федеральный университет им.В.И.Вернадского», 28-29 апреля, 2016г., г. Ялта.</p> <p>Тема выступления: «Особенности межнациональных конфликтов в образовательных школах».</p>
8.	Никабадзе О.С.	<p>Всероссийская научно-практическая конференция «Правовое, экономическое, психологическое просвещение молодежи: программы, технологии, практики». Министерство образования и молодежной политики Ставропольского края, Ставропольская краевая молодежная общественная организация «Творческий союз «Звездный ветер», Ставропольская краевая организация общества «Знание» России. 26-27 мая 2016г., г.Ставрополь.</p> <p>Тема выступления: «Профилактика суицидального поведения среди детей и подростков».</p>
9.	Никабадзе О.С.	<p>Всероссийская научно-практическая конференция: «Проблемы террористического наймничества среди молодежи и пути их преодоления». Ставрополь. Министерство образования и науки Российской Федерации, Ставропольский государственный педагогический институт. 26-27 июля 2016 г., г.Ставрополь.</p> <p>Тема выступления: «Духовность как противодействие терроризму и экстремизму в молодежной среде».</p>
10.	Никабадзе О.С.	<p>II Всероссийская психолого-педагогическая конференция «Терапевтическая среда в организациях, оказывающих психолого-педагогическую помощь».</p>

		Министерство образования и молодежной политики, ГБОУ «Психологический центр» г. Михайловска. 28-31 марта 2017 г., г.Ставрополь.
11.	Никабадзе О.С.	Российская сетевая научная конференция: «Молодежные группы суицидальной направленности в информационной сети Интернет». Московский государственный университет. 11-12 апреля 2017 г. Москва –Ставрополь Тема выступления: «Группы смерти: осмысление, осознание, анализ».
12.	Никабадзе О.С.	XIII Всероссийская научно-практическая конференция: «Современные образовательные технологии в мировом учебно-воспитательном пространстве». Новосибирск. 19 апреля, 2017. Тема выступления: «Профилактика суицидального поведения среди детей и подростков».
13.	Никабадзе О.С.	Всероссийская научно-практическая конференция «Психологическое просвещение молодежи: программы, технологии, практики». Министерство образования и молодежной политики Ставропольского края, ГБОУ «Психологический центр», г.Ставрополь, 25-26 мая 2017г. Тема выступления: «Духовность как мировоззрение».
14.	Шумская Н.Г.	Деловая встреча «Современные вызовы в деятельности детского телефона доверия», 24 марта 2018 г., г. Москва Тема выступления: «Апробация технологий взаимодействия служб ДТД с другими службами различных ведомств в рамках региональной комплексной модели оказания психологической помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента»
Региональный и краевой уровень		
15.	Никабадзе О.С.	Краевая педагогическая конференция «Педагогическая наука и практика – региону». – Ставрополь, ГБОУ ВО СГПИ, 2016. Тема выступления: «Изменения в профессиональной парадигме педагога-психолога в контексте современной системы образования».
16.	Гладченко Л.Г.	Расширенное заседание Общественной палаты Ставропольского края 30 июня 2016 года. Тема выступления: «Оказание экстренной психологической помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического инцидента».
17.	Кумейко О.А.	Краевой семинар «Лучшие практики образовательных организаций Ставропольского края в области профилактики немедицинского употребления психоактивных веществ» 17 февраля 2016 г. Тема выступления: «Помощь семье и детям в кризисной ситуации».
17.	Кумейко О.А.	Краевой круглый стол «Возможности межведомственного взаимодействия специалистов

		при оказании социально-психологической помощи детям в ситуации критического инцидента» 5 апреля 2016 г. Тема выступления: «Опыт работы мобильной бригады в ситуации критического инцидента».
18.	Тучина М.В.	Краевая рабочая группа «Межведомственное взаимодействие специалистов Ставропольского края при организации помощи ребенку в ситуации критического инцидента» 4 мая 2016 Тема выступления: Работа Детского телефона доверия: проблемы и пути их решения
19.	Никабадзе О.С.	Краевая конференция для специалистов органов управления образованием, зам.директоров по воспитательной работе, соц.педагогов, психологов по теме: «Молодежные группы суицидальной направленности: анализ, профилактика». Министерство образования СК, 2 февраля 2017 г., г.Ставрополь. Тема выступления: «Особенности суицидального поведения детей и подростков»
20.	Гладченко Л.Г	Коллегия МО и молодежной политики СК «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», 2 декабря 2016 года. Тема выступления: «Работа с детской травмой: проблема и пути решения».
21.	Гладченко Л.Г., Кумейко О.А., Тучина М.В.	Краевая научно-практическая конференция «Развитие системы комплексной профилактики суицидального поведения в детской и подростковой среде». 7-8 сентября 2016 года, г. Ставрополь. Темы выступлений: «Подростковые группы в сети интернет. Переживание. Анализ. Помощь», «Оказание экстренной психологической помощи в ситуации критического инцидента», «Особенности оказания экстренной помощи за рамками телефонного консультирования».
22.	Гладченко Л.Г.	Заседание комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ставропольского края. 15 июня 2017 года, г. Ставрополь. Тема выступления: «Об опыте работы «Детского телефона доверия» с единым общероссийским номером на территории Ставропольского края».
23.	Кумейко О.А., Башкатова С.Н.	Краевой семинар «Матрица критического инцидента», 10 марта 2017, Ставрополь. Темы выступлений: «Представление опыта работы Кризисного центра в ситуациях критического инцидента», «Критический инцидент: психодинамическое сопровождение».
24.	Гладченко Л.Г.	Краевое совещание специалистов наркологической службы «Об итогах работы наркологической службы Ставропольского края в 2017 году и задачах на 2018 год», 23 марта 2018 г., г. Ставрополь

		Тема выступления: «Об организации межведомственного взаимодействия по раннему выявлению несовершеннолетних, злоупотребляющих ПАВ»
25.	Макарян Т.В.	Краевой семинар на тему: «Обновление воспитательной системы образовательной организации в контексте Стратегии развития воспитания на период до 2025 года», 28 мая 2018 года, г. Железноводск. Тема выступления: «Использование вариативных форм работы с молодежью в рамках реализации программы «Навигатор»
26.	Гладченко Л.Г., Кумейко О.А.	Круглый стол «Безопасность образовательной среды: социально-правовые и психолого-педагогические аспекты», 23 августа 2018, г. Ставрополь. Темы выступлений: «Опыт оказания психологической помощи участникам образовательного процесса Ставропольского края в ситуациях детского суицида», «Об организации и проведении социально-психологического тестирования обучающихся Ставропольского края в 2018 году»
27.	Шумская Н.Г.	XI ежегодная региональная конференция «Весна гештальта 2018», 14-15 апреля 2018 г., Ставрополь. Тема выступления: «Ресурсы кризиса»
28.	Гладченко Л.Г.	Научно-практическая конференция «Профилактика социально-опасных форм поведения подростков и молодежи» 13 - 14 сентября 2018 г., г. Ставрополь Тема выступления: «Опыт оказания психологической помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического инцидента»
29.	Шумская Н.Г.	Краевой Интернет-урок, Министерство образования СК, 30 октября 2018 г., г. Ставрополь Тема выступления: «Буллинг» в образовательной среде».

Опыт экспериментальной работы был представлен на расширенном заседании Общественной палаты Ставропольского края 30 июня 2016 года, на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ставропольского края 15 июня 2017 года. Также специалисты Центра приняли участие в III Общероссийском конкурсе профилактических программ «Здоровое поколение - 2017»; в программе круглого стола по теме: «Система первичной профилактики употребления психоактивных веществ: современные подходы и технологии». Также специалисты выступали на семинаре «Профилактика суицидального поведения подростка» для педагогов-психологов Труновского района с докладом «Профилактика критического инцидента: алгоритм сопровождения», в рамках работы краевого университета педагогических знаний для родителей по теме: «Помощь семье и детям в кризисной ситуации», краевом семинаре «Обновление воспитательной системы образовательной организации в контексте Стратегии развития воспитания на период до 2025 года» 28 мая 2018 года (г. Железноводск), краевой августовской конференции «Безопасность образовательной среды: социально-правовые и психолого-педагогические аспекты» 23 августа 2018 г., (г. Ставрополь), педагогическом совете и методических объединениях ГБОУ «Краевой

психологический центр». Ежегодно специалисты Центра представляют опыт работы и информируют родительскую общественность в рамках Краевого родительского университета и выступлений на родительских собраниях.

Специалисты Центра принимали участие в IV Конкурсе социально рекламы среди органов государственной власти «Импульс», представив макет плаката «Воспитывать сложно – позвонить легко», нацеленный на информирование родителей о возможностях получения профессиональной бесплатной помощи при обращении на Детский телефон доверия. Конкурсная работа отмечена благодарственным письмом.

В течение отчетного периода специалистами Центра осуществлялось активное сотрудничество со СМИ с целью информирования общественности о возможностях получения квалифицированной психологической помощи детям, находящимся в кризисной ситуации.

В рамках методического направления деятельности педагоги-психологи Центра входили в состав экспертной комиссии по составлению психолого-педагогического анализа фильма «Терроризм: за кадром» по заказу Министерства образования Ставропольского края; принимали участие в составе краевой экспертной комиссии по оценке аудио и видео материалов, направленных на профилактику наркомании и наркопреступности.

По запросу министерства образования Ставропольского края были составлены аналитико-статистические материалы по следующим вопросам: «Организация консультационных пунктов по проведению в Ставропольском крае 18.11.2017 г. Всероссийского Дня правовой помощи детям»; «Организация работы межведомственных лекторских групп в Ставропольском крае в 2017 году».

Сотрудниками Центра были разработаны следующие методические и информационно-аналитические материалы:

- методические рекомендации: «Перекресток мнений» для специалистов социально-психологической службы организаций профессионального образования;

- методические рекомендации «Игровые технологии в работе с детьми «группы риска» для волонтеров;

- методические рекомендации «Особенности индивидуального психологического консультирования подростков «группы риска» для педагогов-психологов;

- методические рекомендации «Психологическая помощь клиентам, пережившим утрату значимого объекта» для педагогов-психологов образовательных организаций;

- методические рекомендации для классных руководителей по профилактике суицида среди обучающихся;

- «Профилактика подросткового суицида» рекомендации для родителей;

- методические рекомендации для педагогов-психологов и социальных педагогов колледжей по проведению информационно-профилактического мероприятия по предупреждению ситуации критического инцидента «Счастье, как оно есть»;

- методические рекомендации «Профилактика экстремизма в подростковой среде»;

- методические рекомендации «Сопровождение психологов-консультантов в области дистантного консультирования с применением инновационных форм работы поддержки профессионального роста специалистов»;

- методические рекомендации «Отношение к Детскому телефону доверия детей, подростков и родителей (по материалам Интернет-ресурсов)».

В рамках инновационной деятельности были разработаны следующие информационно-аналитические материалы:

- информационно-аналитические материалы «Организация консультационных пунктов по проведению в Ставропольском крае 18.11.2017 г. Всероссийского Дня правовой помощи детям»;

- информационно-аналитические материалы «Организация работы межведомственных лекторских групп в Ставропольском крае в 2017 году»;

- информационно-аналитические материалы о деятельности Детского телефона доверия для Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае.

Также в рамках инновационной площадки было осуществлено составление подборки литературных источников по вопросам оказания помощи детям в ситуации критического инцидента, были разработаны презентация «Оказание кризисной помощи специалистами ГБОУ «Краевой психологический центр», буклет-памятка «Ваш ребенок в опасности», подборка материалов по профилактике КИ «Методическая копилка», электронный каталог информационных видеоматериалов для проведения просветительской работы в образовательных организациях.

Наиболее востребованными качественными результатами научно-методической работы ГБОУ «Краевой психологический центр» были методические рекомендации, информационно-аналитические материалы, печатные издания. Опубликованные материалы внесли значительный вклад в организацию помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического инцидента.

Все материалы размещены на сайте ГБОУ «Краевой психологический центр».

Анализ и оценка результатов, полученных в ходе реализации инновационного проекта (программы).

Деятельность краевой инновационной площадки была направлена на изучение условий эффективности профилактики ситуации критического инцидента среди детского и подросткового населения, создание и апробацию комплексной модели оказания психологической помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента.

Все результаты и практические материалы, полученные в ходе работы краевой инновационной площадки «Региональная комплексная модель оказания психологической помощи детям и подросткам в ситуации критического

инцидента» были представлены на различных мероприятиях (съезды, конференции, научно-практические семинары, совещания и др.).

Мониторинг процесса и динамики результатов инновационной работы

Мониторинг проекта осуществляется на основе совокупных критериев путем:

- анализа хода реализации запланированных мероприятий;
- выявления отклонений от сроков и намеченных ориентиров;
- определения эффективности реализации мероприятий.

Текущий мониторинг осуществляется постоянно (статистические отчеты, результаты психологических исследований, отчеты по мероприятиям, выводы заседаний рабочих групп и административно-супервизорских советов). Инновационная деятельность экспериментальной площадки ГБОУ «Краевой психологический центр» ежегодно отслеживалась через предоставление промежуточных отчетов.

Следует отметить, что в ходе инновационной работы в ГБОУ «Краевой психологический центр» была изменена система оказания помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента, что привело к возможности охвата большего количества пострадавших, профилактике вторичной травматизации, снижению риска ревиктимизации, повышению доступности психологической помощи, уровня информированности и доверия населения к службам, ее оказывающим.

В систему профилактики ситуаций критического инцидента впервые было введено представление о роли раннего травматического опыта ребенка и необходимости детско-родительской терапии в первые годы жизни ребенка. Методологическим основанием для введения данных понятий стала теория Дж. Боулби о дезорганизованной привязанности как факторе риска проявления отклоняющегося и суицидального поведения в подростковом возрасте.

Маркером эффективности работы стало повышение доли кризисных и проблемных обращений на линию Детского телефона доверия от их общего числа – с 27% до начала работы инновационной площадки до 32% на момент окончания отчетного периода. Также возросло число звонков по проблематике суицида у детей и подростков – с 24 (0,2% от общего числа обращений) до 54 (0,7%). За период работы инновационной площадки произошло 5 случаев организации помощи за рамками телефонного консультирования, тогда как до момента организации инновационной площадки обращения с таким запросом не поступали.

Кроме того, специалистами Центра были проведены следующие мониторинги, направленные на выявление эффективности экспериментально - исследовательской деятельности:

1. Краевой мониторинг аддиктивного поведения среди детей и подростков Ставропольского края за 2015 год.
2. Мониторинг деятельности психологической Службы Ставропольского края за 2015 год.

3. Мониторинг о состоянии работы по профилактике суицидального поведения детей и подростков в образовательных организациях Ставропольского края.
4. Организация и проведение мониторинга состояния работы по профилактике аддитивного и суицидального поведения детей и подростков в образовательных организациях Ставропольского края за 2016 год
5. Мониторинг деятельности психологической Службы Ставропольского края за 2016 год.
6. Мониторинг о состоянии работы по профилактике суицидального поведения детей и подростков в образовательных организациях Ставропольского края.
7. Организация и проведение мониторинга состояния работы служб медиации в образовательных организациях Ставропольского края.
8. Мониторинг результатов социально-психологического тестирования обучающихся в образовательных организациях Ставропольского края в 2017 году.
9. Мониторинг результатов социально-психологического тестирования обучающихся организаций профессионального образования Ставропольского края в 2017 году.
10. Мониторинг состояния работы по профилактике суицидального поведения детей и подростков за 2017 год.
11. Мониторинг деятельности педагогов-психологов образовательных организаций Ставропольского края за 2017 год.
12. Мониторинг результатов социально-психологического тестирования обучающихся в образовательных организациях Ставропольского края в 2017 году.
13. Мониторинг результатов социально-психологического тестирования обучающихся организаций профессионального образования Ставропольского края в 2017 году.
14. Мониторинг состояния работы образовательных организаций Ставропольского края по профилактике суицидального поведения детей и подростков за 2017 год;
15. Мониторинг деятельности педагогов-психологов образовательных организаций Ставропольского края за 2017 год.

Анализ результатов мониторинга инновационной деятельности показал положительную динамику показателей реализации программы.

№	Показатели	Плановое значение	Текущее значение
1.	Доля научно-педагогических работников учреждения, занятых в выполнении прикладных научных исследований и разработок, направленных на развитие региональной системы образования	20%	20%
2.	Наличие пакета нормативных правовых актов, регулирующих деятельность инновационной площадки	В наличии	В наличии
3.	Наличие программы инновационной деятельности	В наличии	В наличии

4.	Проведение социально-психологических мониторингов по изучению характеристик кадрового состава педагогов-психологов, уровня их подготовки	100%	100%
5.	Анализ деятельности педагогов-психологов по профилактике деструктивного поведения детей и подростков	100%	100%
	Наличие методических разработок, направленных на профилактику и просвещение по проблематике деструктивного поведения	В наличии	В наличии
	Наличие вариативных форм оказания экстренной и пролонгированной психологической помощи детям и подросткам в ситуации КИ	В наличии	В наличии
	Наличие системы профессионального сопровождения специалистов, участвующих в профилактике и работ с последствиями КИ	В наличии	В наличии
	Рост числа: - кризисных обращений в службе ДТД; - числа звонков по проблематике суицида у детей и подростков	27% 24 (0,2% от общего числа обращений)	32% 54 (0,7% от общего числа обращений)
	Рост числа случаев организации помощи за рамками телефонного консультирования в службе ДТД	-	5 случаев
	Наличие алгоритмов организации помощи детям в ситуации КИ	В наличии	В наличии
6.	Организация волонтерской деятельности: разработка и апробация программ подготовки и сопровождения	В наличии	В наличии
	Организация иных общественно-значимых мероприятий (Семинары, круглые столы, конкурсы, вебинары, фестивали, конференции, съезды)	100%	100%
7.	Организация иных общественно-значимых мероприятий (Семинары, круглые столы, конкурсы, вебинары, фестивали, конференции, съезды)	100%	100%
8.	Количество и качество разработанных и внедренных методических разработок, методических пособий и рекомендаций	100%	100%

Основной вывод об эффективности инновационной деятельности, целесообразности продолжения инновации, перспектив и направлений дальнейших исследований

В целом можно отметить, что результаты реализации программы инновационной работы ГБОУ «Краевой психологический центр в 2016-2018 гг.

отражены в опубликованных учебно-методических и научно-методических сборниках.

Все задачи, запланированные проектом, решены.

Была создана и успешно апробирована региональная комплексная модель оказания помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента в Ставропольском крае, которая легла в основу проекта региональной программы по предупреждению деструктивного поведения в Ставропольском крае на 2019-2021 гг., целью которой является создание краевой комплексной системы профилактики деструктивного, в том числе суицидального, поведения и развитие психологической помощи всем категориям населения в Ставропольском крае.

В перспективах работы дальнейшего исследования ресурсов оказания помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента являются следующие направления:

- продолжить развитие системы обобщения и распространения эффективного опыта профилактики ситуации критического инцидента среди детского и подросткового населения Ставропольского края, оказания психологической помощи в кризисных ситуациях;

- осуществлять расширение сетевого сотрудничества организаций различных министерств и ведомств Ставропольского края по оказанию помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента;

- продолжить работу по повышению доступности экстренной психологической помощи детям и подросткам;

- создавать условия для распространения положительного инновационного опыта образовательных организаций края.

Все вышеизложенное доказывает необходимость продолжения ведения инновационной деятельности по данной проблематике.

Перспективы развития инновации будут заключаться в дальнейшем изучении условий повышения доступности и качества оказания кризисной психологической помощи детям и подросткам Ставропольского края в случаях высокого суицидального риска, ситуациях буллинга, при межэтнических конфликтах.

Также все более актуальным направлением становится организация работы по ранней профилактике самоповреждающего поведения и ситуаций критического инцидента в ходе просветительской работы с родителями и лицами, их замещающими, профилактике угрозы экстремизма и терроризма как видов самоповреждающего поведения подростков, работе по снижению риска аутодеструктивного поведения в форме нарушений пищевого поведения.

Научный консультант

Н.Г. Шумская

Директор

Е.В. Заика