

**Если Вы узнали о том, что ребенок состоит в «группе смерти»,  
предлагаем следующий алгоритм действий:**

1. Важно не держать эту информацию при себе. Разделите ее с коллегами (педагоги, социальный педагог, педагог-психолог, классный руководитель).
2. Оцените суицидальную активность ребенка в рабочей группе, опираясь на данные скрининговой карты (**Приложение 1**):
  - при отсутствии признаков суицидального поведения, рекомендуем классному руководителю наблюдать за поведением ребенка с целью отслеживания динамики изменений.
3. При наличии суицидальной активности педагогу важно провести с ребенком индивидуальный разговор, где открыто затронуть тему самоубийства. Оценить степень риска совершения суицида. Высокая степень риска характеризуется разработкой плана самоубийства и принятием решения об уходе из жизни. Проговорить с ребенком о необходимости разговора с его родителями для обсуждения совместных усилий помощи.
4. Беседа с родителями о суицидальном риске ребенка, предполагающая совместный поиск ресурсов в разрешении кризисной ситуации. Информирование родителей ребенка о возможностях получения психологической, медицинской, социальной помощи в Ставропольском крае (**Приложение 2**).
5. Важно «не потерять из вида» ребенка, задумавшего самоубийство.

**\*Обращение в Кризисный центр для получения профессиональной поддержки рекомендовано на любом этапе реализации алгоритма (Приложение 3).**

**Алгоритм действий педагога-психолога (консультанта) при кризисных обращениях несовершеннолетних в ходе информационно-просветительской деятельности сотрудников Детского телефона доверия (выходов в образовательные организации).**

1. При заключении договоренности об информационно-просветительском мероприятии сотрудник ДТД заранее обговаривает с администрацией образовательной организации возможность предоставления помещения для экстренных консультаций.
2. В случае обращения ребенка в ходе информационного мероприятия или после него, сотруднику ДТД необходимо проанализировать запрос ребенка и провести первичную оценку степени угрозы ситуации для его жизни и здоровья. В случае отсутствия такого риска консультант рекомендует ребенку обратиться на ДТД, если риск средний или высокий, сотрудник приглашает ребенка подробнее поговорить о ситуации в отдельном помещении.
3. В ходе консультации сотрудник ДТД проясняет ситуацию и информированность взрослых из окружения ребенка, а также куда ребенок уже обращался за помощью и какие результаты это принесло.
4. Сотрудник ДТД мотивирует собеседника на получение необходимой помощи извне.
5. Сотрудник ДТД помогает ребенку составить план личного обращения за помощью и его дальнейшую реализацию.
6. В случае неспособности ребенка обратиться за помощью самостоятельно, сотрудник ДТД получает согласие ребенка на организацию помощи для него.
7. Сотрудник ДТД просит ребенка сообщить контактные данные о себе: свой номер телефона, номера телефона взрослых, которым ребенок доверяет.
8. Сотрудник ДТД передает сведения о ребенке и контактные данные руководителю ДТД.

## **Алгоритм работы с сообщением по поводу жестокого обращения с ребенком в службе Детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122**

Сообщение о жестоком обращении с ребенком, поступившее в Службу ДТД, требует особого внимания. При таком обращении телефонный консультант действует следующим образом.

1. *Определение степени остроты ситуации* происходит в первые минуты разговора, когда идет прояснение случая, о котором сообщает ребенок. Как правило, если ситуация острая, ребенок сообщает свои данные для организации помощи или быстро соглашается с тем, что это необходимо. Если ситуация имеющая неблагоприятный прогноз развития для ребенка будет развиваться в следующие 2–4 часа, у консультанта есть время подговорить и обсудить с ребенком наилучший план помощи.

2. *Обеспечение безопасности ребенка.* Этот вопрос очень важен не только для ребенка в ситуации насилия, но и для тех детей, кто пережил ее. «Чувствуешь ли ты себя в безопасности сейчас?» – этот вопрос должен быть одним из первых задан консультантом при сообщении ребенка о жестоком обращении с ним или пережитом физическом, или сексуальном насилии. Если ребенок находится в опасности, консультант старается организовать для него нахождение (проживание) в том месте, где он будет чувствовать себя в безопасности.

3. *Проверка информации.* Сообщение ребенка или третьего лица о жестоком обращении с ребенком нуждается в проверке. Для этого нужно спросить у ребенка, кому он уже рассказывал о насилии и узнать о возможности связаться с этими людьми. Полученные данные сообщаются заведующему ДТД для уточнения информации (разговор с указанными лицами о том, что они знают о ситуации, в которой оказался ребенок, как они отнеслись к рассказу ребенка, что намерены делать, как будут защищать ребенка). При отсутствии таких лиц, заведующий связывается с лицами из окружения ребенка, которые могут сообщить ему дополнительные сведения, касающиеся данной ситуации.

4. *Поиск заинтересованных взрослых.* Как всякий человек в кризисной ситуации, ребенок чувствует растерянность и трудности в интеллектуальном овладении ею. Поэтому в разговоре важно вместе с ребенком осуществить поиск доброжелательных взрослых в социальном окружении, которые были бы заинтересованы в помощи ребенку. Их роль – поддерживать ребенка и осуществлять действия для его защиты. Желательно, чтобы у них был тесный контакт со Службой ДТД. В разговоре консультант последовательно спрашивает

ребенка, кто из его семьи, из бабушек, дедушек, родственников, живущих в других местах, из учителей его школы, соседей, друзей его семьи, и т. д. захотел бы помочь ему и к кому ребенок мог бы обратиться за помощью. Как правило, такие доброжелательные взрослые находятся. Тогда консультант спрашивает, может ли сам ребенок позвонить им, и в случае утвердительного ответа оставляет за собой контролирующую роль (просит позвонить ему и рассказать о том, как ребенок поговорил с этими людьми и что они вместе решили делать). Если ребенок считает, что будет лучше, если им позвонит заведующий ДТД, то так и нужно сделать.

5. *Установление контроля за ситуацией.* Контроль устанавливается посредством договоренности со звонящим о том, когда и зачем он повторно позвонит на линию.

Контроль также устанавливается в случаях организации помощи, выходящей за рамки телефонного консультирования, для получения обратной связи от специалистов (по согласованию с собеседником).

6. *Передача информации о случае в установленном порядке в органы опеки и попечительства.* При согласии ребенка на передачу информации в органы опеки и попечительства или иные правозащитные учреждения и органы, его данные, адрес местожительства и суть проблемы указываются в форме «Сбор данных о ребенке, пострадавшем от жестокого обращения, для передачи в орган опеки и попечительства». Консультант заполняет форму для передачи сведений в орган опеки и попечительства (предварительно согласовав ее с заведующим ДТД и супервизором службы). В задачи телефонного консультанта также входит выяснение в процессе разговора вопроса о том, находится ли ребенок в безопасности, и каковы ресурсы для организации безопасного пребывания ребенка. Консультант также старается прояснить вопрос о степени риска дальнейшего жестокого обращения, которому может быть подвергнут ребенок.

**Форма**

**«Сбор данных о ребенке, пострадавшем от жестокого обращения, для передачи в органы опеки и попечительства»**

1. Данные о ребенке:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_

Адрес проживания \_\_\_\_\_

Местонахождение ребенка на момент обращения \_\_\_\_\_

Другие сведения \_\_\_\_\_

2. Кто сообщил /откуда сведения \_\_\_\_\_

3. Дата и время последнего контакта с ребенком/местонахождение ребенка \_\_\_\_\_

4. Другие возможные информаторы в окружении ребенка \_\_\_\_\_

5. Характер и признаки насилия \_\_\_\_\_

6. Длительность ситуации насилия \_\_\_\_\_

7. К кому ребенок может обратиться за помощью \_\_\_\_\_

Примечания \_\_\_\_\_

**Алгоритм осуществления действий по защите прав ребенка в службе Детского телефона доверия,  
работающей под единым общероссийским номером 8-800-2000-122**

Разработан на основе алгоритма Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.

№ п/п	Этап	Описание действий	Результат действия	Критерий результата	Контроль
1.	<p>Непосредственная работа с обращением по вопросу защиты прав ребенка.</p> <p><i>Осуществляет консультант</i></p>	<p>1.1. Осуществить активное слушание.</p> <p>1.2. Определить степень остроты ситуации, требующей защиты прав ребенка.</p> <p>1.3. Провести проверку полученной информации.</p> <p>1.4. Принять меры по обеспечению безопасности ребенка (при необходимости).</p> <p>1.5. Провести поиск заинтересованных взрослых в социальном окружении ребенка (при необходимости).</p> <p>1.6. Записать их контактные данные.</p> <p>1.7. Реализовать этапы телефонной беседы (в зависимости от обращения).</p>	<p>Установлен контакт с собеседником, оказана психологическая поддержка позвонившему, создана комфортная эмоциональная атмосфера для него.</p> <p>Собрана информация о ситуации собеседника, связанной с нарушением прав ребенка.</p> <p>Выявлена информация о заинтересованных доброжелательных взрослых в окружении ребенка.</p>	<p>Ребенок (взрослый по поводу ребенка, нуждающегося в защите) информировал о своей трудной жизненной ситуации консультанта, готов к сотрудничеству.</p> <p>Сведения о заинтересованных доброжелательных взрослых в окружении ребенка занесены.</p>	<p>Супервизор, руководитель</p>

2.	<p>Принятие решения о необходимости предложения собеседнику помощи, выходящей за рамки телефонного консультирования.</p> <p><b>Осуществляет консультант</b></p>	<p>2.1. Информировать собеседника о правах несовершеннолетних и способах их защиты.</p> <p>2.2. Обсудить с собеседником варианты помощи.</p> <p>2.3. Содействовать собеседнику в совершении обоснованного выбора вида помощи по защите прав ребенка.</p> <p>2.4. Информировать собеседника о порядке, механизме и способах получения необходимых видов помощи и защиты прав ребенка.</p>	<p>Консультант обсудил с собеседником необходимость и целесообразность помощи, возможные ее варианты.</p> <p>Собеседник мотивирован в достаточной степени, чтобы устойчиво использовать необходимую помощь за рамками телефонного консультирования.</p>	<p>Ребенок (взрослый по поводу ребенка, нуждающегося в защите) доверяет консультанту, готов взаимодействовать с ним по поводу разрешения своей жизненной ситуации.</p> <p>Для ребенка (взрослого по поводу ребенка, нуждающегося в защите) сформулированы предложения по организации помощи, выходящей за рамки телефонного консультирования.</p>	Супервизор
3.	<p>Организация помощи, выходящей за рамки телефонного консультирования.</p> <p><b>Осуществляет: консультант, руководитель</b></p>	<p>Действия в соответствии с «Алгоритмом работы с сообщением по поводу жестокого обращения с ребенком».</p>	<p>Сформировано ресурсное обеспечение защиты прав ребенка. Определен круг ресурсных мест, ситуаций, значимых других для ребенка. Мобилизованы ресурсы иных</p>	<p>Составлен план контактов собеседника со службами помощи. Ребенок (взрослый по поводу ребенка, нуждающегося в защите) доверяет консультанту, намерен воспользоваться разработанным планом,</p>	Руководитель

			структурных подразделений и/или других организаций для оказания помощи звонившему.	информирован о том, как и к кому, ребенок может обратиться за помощью.	
4.	<p>Получение согласия звонящего на вмешательство в ситуацию (при необходимости).</p> <p>Передача данных о ребенке в орган опеки и попечительства.</p> <p><b>Осуществляет: консультант, руководитель, супервизор</b></p>	<p>Содействовать собеседнику в принятии информированного согласия на вмешательство в ситуацию (при необходимости).</p> <p>Консультант фиксирует запись в Журнал регистрации звонков ДТД о случаях жестокого обращения с детьми, заполняет форму «Сбор данных о ребенке, пострадавшем от жестокого обращения для органов опеки и попечительства», сообщает о звонке руководителю и супервизору, совместно продумывается план действий».</p>	<p>Ребенок дал согласие на организацию для него помощи за рамками телефонного консультирования.</p> <p>Достигнута договоренность о том, что он перезвонит через определенный срок.</p> <p>Орган опеки и попечительства информирован о нарушении прав ребенка.</p>	<p>Заполнена форма сбора данных о ребенке, пострадавшем от жестокого обращения; сигнал передан в органы опеки и попечительства для проверки и открытия случая.</p> <p>Орган опеки и попечительства включен в работу по оказанию помощи ребенку.</p>	Супервизор, руководитель
5.	<p>Запись об обращении.</p> <p><b>Осуществляет консультант</b></p>	<p>Зафиксирован случай нарушения прав несовершеннолетнего.</p>	<p>Обращение занесено в журнал.</p>	<p>Фиксация обращения по принятой форме.</p>	Супервизор



6.	<p>Обсуждение обращения на групповой или индивидуальной супервизии (по необходимости).</p> <p><i>Осуществляет супервизор</i></p>	<p>Выявление затруднений у консультанта при работе с обращением по защите прав ребенка.</p>	<p>Получение профессиональной поддержки; осуществлено эмоциональное отреагирование вторичной травмы (при необходимости); профессиональная компетенция повышена.</p>	<p>Консультант восстановил свою рабочую форму, разрешил профессиональные трудности, оценил проведенный разговор.</p>	<p>Супервизор, консультант, руководитель</p>
----	--	---	---	--	--

## **Алгоритм информирования абонентов Детского телефона доверия о возможности обращения в Кризисный центр ГБОУ «Краевой психологический центр»**

**1. При поступлении кризисного звонка в службу Детского телефона доверия консультант оказывает необходимую экстренную помощь в соответствии с утвержденными алгоритмами работы консультанта ДТД.**

**2. После оказания экстренной помощи, на завершающем этапе разговора, консультант мотивирует абонента на обращение в Кризисный центр.**

Кризисный центр оказывает психологическую помощь детям до 18 лет, их родителям/законным представителям, а также педагогам по вопросам взаимодействия с детьми, оказавшимися в ситуации критического инцидента.

Подросток с 15 лет имеет право самостоятельно обратиться в Кризисный центр. Психолого-педагогическая помощь ребенку до 15 лет осуществляется на основании заявления родителя или законного представителя.

Способы предоставления помощи:

- пролонгированная работа с ребенком, подростком на базе ГБОУ «Краевой психологический центр» или по скайпу;

- консультирование родителей и педагогов очно или по скайпу.

Тематика обращений – случаи любой суицидальной активности, жестокое обращение, инцест, утрата значимого человека, пострадавшие в результате военных действий, террористических актов, природных стихийных явлений.

**3. Рекомендовать абоненту обратиться в Кризисный центр по телефону: 8(8652) 99-23-52.**

**Алгоритм работы консультанта с обращением по поводу инцеста в службе Детского телефона доверия,  
работающей под единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122**

Разработан на основе алгоритма Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.

№	Этап	Описание действий	Результат	Критерии результата	Контроль
1.	Создание доверительных отношений. Поощрение собеседника.	Осуществить активное слушание.  Поощрять собеседника к рассказу об инцестных отношениях.	Создание атмосферы, располагающей к разговору об инцесте. Доверительные отношения построены.	Разговор продолжается в доверительной форме, созданы условия для разговора на тему сексуального насилия.	Супервизор.
2.	Выслушивание первичного сообщения собеседника.	Осуществлять активное слушание.	Создание условий для разговора о произошедшем насилии.  У собеседника возникает ощущение, что его выслушали.	Собеседник рассказал об инцесте.	
3.	Работа с чувствами.	Работа с чувствами жертвы инцеста (вина, любовь-ненависть к обидчику, стыд, бессилие, безнадежность, отвращение к себе и др.).	У собеседника есть ощущение, что его чувства поняты и приняты консультантом.	Улучшение состояния ребенка.  Укрепление доверительных отношений.	
4.	Поиск защитника в близком окружении ребенка.	4.1. Совместно с собеседником определить дружественных взрослых в окружении ребенка, которые поверят ему и станут помогать прервать инцестные отношения, окажут ему поддержку, а также станут сотрудничать со службой ДТД. 4.2. Записать данные такого защитника в Журнал учета звонков ДТД.	Ребенок определил, как взрослые в его окружении относятся (могут, на его взгляд, относиться) к тому, что происходит в семье ребенка.  У жертвы инцеста появляется дружественный взрослый защитник и помощник.	Ребенок знает, к кому он может обратиться за помощью, кто сможет оказать ему поддержку, примет участие в его ситуации.	

5.	Поиск безопасного места для жертвы.	<p>7.1. Прояснить условия, в которых чаще всего происходит насилие.          Прояснить условия, обеспечивающие безопасность ребенка.          Прояснить, как ребенок может находиться в безопасном месте и избегать условий, в которых происходит насилие.</p> <p>7.2. Записать данные о безопасном месте в журнале учета звонков ДТД.</p>	Обеспечение безопасности жертвы инцеста.	Ребенок чувствует себя защищенным, понял, как можно избегать условий, в которых происходит насилие.	
6.	Поиск ресурсов для преодоления травмы у жертвы.	<p>6.1. Работа с внутренними (качества ребенка, опыт преодоления трудностей, убеждения, религиозность ребенка) и внешними (любимые занятия, поддерживающее окружение, места и предметы, например, игрушки, дающие силы и энергию для ребенка) ресурсами жертвы.</p> <p>6.2. Прояснение того, как ребенок сможет воспользоваться найденными ресурсами.</p>	Ребенок осознал, какими ресурсами он располагает. Ребенок имеет доступ к своим ресурсам.	Ребенок почувствовал себя увереннее, понял, где искать силы для прерывания инцестных отношений и переживания тяжелых чувств.	

7.	<p>Планирование действий по прерыванию инцестных отношений. Обращение в органы опеки и попечительства или в правоохранительные органы (при согласии ребенка).</p>	<p>7.1. Совместно с ребенком прояснение того, какими действиями можно добиться прерывания инцестных отношений.  7.2. Предложить ребенку помощь в обращении в органы опеки и попечительства или в правоохранительные органы. Объяснить ему все риски такого обращения для него и членов его семьи. Совместно обсудить последствия обращения ребенка в государственные органы.  7.3. Обсуждение с ребенком того, какие из действий возможно для него сделать.  7.4. Совместно с ребенком составить план действий по прерыванию инцестных отношений.  7.5. Попросить ребенка представить и подробно рассказать, как он будет осуществлять выработанный план действий. Скорректировать план при возникновении каких-либо сложностей, проявившихся во время проигрывания.</p>	<p>Составлен план действий ребенка по прерыванию инцестных отношений. План скорректирован с учетом проигрывания ребенком шагов плана, выглядит реалистичным, приемлемым для ребенка. Ребенок принял решение по поводу обращения в органы опеки и попечительства или в правоохранительные органы.</p>	<p>Ребенок чувствует себя уверенно, знает, как ему действовать, укрепился в намерении прервать инцестные отношения.</p>	<p>Супервизор. Руководитель (за выполнение п. 7.2).</p>
8.	<p>Организация психологической помощи жертве насилия (при согласии ребенка).</p>	<p>8.1. Если звонящий может самостоятельно консультироваться у специалистов, после 3-4-го разговора предложить собеседнику начать работу с психологом. Объяснить, в чем будет заключаться помощь. Сформировать мотивацию на работу с психологом в дополнение к помощи в службе ДТД.</p>	<p>Ребенок узнал о новых возможностях получения психологической помощи, осознал важность ее получения.</p>	<p>Ребенок принял информированное решение по вопросу обращения за психологической помощью, выходящей за рамки телефонного консультирования.</p>	<p>Супервизор. Руководитель (за выполнение п. 8.2).</p>

		8.2. При согласии ребенка организация ему психологической помощи, выходящей за рамки телефонного консультирования.			
9.	Завершение разговора.	9.1. Совместно с ребенком обобщить результаты разговора, подчеркивая имеющиеся ресурсы и план действий. 9.2. Помочь ребенку осознать свое состояние в конце разговора. 9.3. Первый разговор заканчивается объяснением консультанта, как собеседник может позвонить повторно ему или в Службу ДТД другим консультантам. Последующие разговоры заканчиваются договоренностью о будущих звонках и приглашением позвонить еще.	Ребенок почувствовал завершенность разговора. Состояние ребенка улучшилось. Ребенок знает, как в дальнейшем связаться со Службой ДТД.	Ребенок осознал ресурсность разговора по ДТД. Ребенок выражает согласие в дальнейшем обращаться за помощью в Службу ДТД.	Супервизор.
10.	Обращение к супервизору. Разбор состоявшегося диалога с супервизором.	Обязательное обращение к супервизору.	Консультант получил профессиональную поддержку, осуществил эмоциональное отреагирование вторичной травмы (при необходимости); повысил уровень профессиональной компетенции.	Консультант восстановил свою рабочую форму, разрешил профессиональные трудности, оценил свою работу с данным обращением.	Супервизор.

**Алгоритм работы с обращением по поводу текущего суицида в службе Детского телефона доверия,  
работающей под единым общероссийским номером 8-800-2000-122**

Разработан на основе алгоритма Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.

№	Действие	Описание действия	Результат действия	Критерий результата
1.	Вступление в разговор, установление контакта.	Выслушать сообщения: «Я слышу тебя». Не пытаться утешить общими словами типа «Ну, все не так плохо», «Тебе станет лучше», «Не стоит этого делать». Дать возможность высказаться. Задавать вопросы и внимательно слушать абонента.	Консультант получил информацию о текущем или готовящемся суициде.	Абонент знает, что поступил правильно, позвонив в Службу ДТД, его готовы выслушать и помочь ему.
2.	Определение степени опасности для жизни.	Прояснить следующие вопросы: угрожает ли абоненту физическая опасность. Предпринята ли уже попытка самоубийства? Что именно сделал с собой абонент? Сколько времени прошло? Каково физическое состояние в настоящий момент?	Определено, предпринята попытка самоубийства, или абонент только собирается ее предпринять; есть ли основания и возможность для того, чтобы вызвать МЧС, полицию или медицинскую помощь.	Абонент рассказал о своих суицидальных намерениях или действиях.  Определена степень опасности для жизни абонента.
3.	Получение от абонента сведений о его местоположении, состоянии, контактных данных.	Попытаться узнать телефон и определить местонахождение абонента, который уже в опасности (чтобы не потерять его, если он вдруг повесит трубку). Узнать, можно ли доставить его в больницу. Есть ли кто-то еще рядом, кто мог бы помочь: друг, вахтер, родственник. Если нет, консультант собирает всю фактическую информацию, и вызывает помощь сам (МЧС, скорая медицинская помощь).	Созданы предпосылки для принятия срочных мер по спасению ребенка абонента.	Информации достаточно для передачи в службы спасения и для их компетентных действий в данной ситуации.  Определен способ оказания абоненту помощи по спасению его жизни.
4.	Вызов помощи при удержании абонента на связи.	В случае если абонент уже предпринял действия суицидального характера, консультант звонит в МЧС, в службу спасения, полицию, на станцию скорой помощи.	С согласия абонента информация о текущем или готовящемся в ближайшее время суициде передана в соответствующие службы.	К абоненту выехали специалисты для оказания экстренной помощи, абонент подготовился к их приезду и находится на связи.

		<p>В случае невозможности самому вызвать помощь, необходимо немедленно известить руководителя (в случае его отсутствия – супервизора) о текущем суициде для вызова служб спасения.</p> <p>В случае если абонент выпил лекарство, предложить открыть входную дверь заранее и вернуться к телефону.</p>		
5.	Продолжение разговора с абонентом, предпринявшим попытку суицида, пока не придет помощь.	Необходимо удерживать абонента на линии с тем, чтобы он дольше оставался в сознании; возможно, оказал себе посильную первую помощь; позвал тех, кто рядом; чувствовал Вашу поддержку и то, что он не один.	Абонент смог оказать себе посильную помощь или воспользоваться помощью тех, кто рядом. Абонент понимает, что он не один.	Абонент в состоянии дожидаться помощи.
6.	Завершение разговора.	Когда пришла помощь, узнать как он себя чувствует, ободрить его и попросить позвонить после того, как он получит помощь и отдохнет.	Достигнута договоренность о том, что он перезвонит через определенный срок.	Абонент готов к получению помощи; знает, что консультанту важно знать, как у него дальше сложатся дела; пообещал перезвонить и рассказать о себе.
7.	Обращение к супервизору.	Обязательное обращение к супервизору.	Получение профессиональной поддержки, эмоциональное отреагирование вторичной травмы и повышение профессиональной компетенции.	Консультант восстановил свою рабочую форму, разрешил профессиональные трудности, оценил свою работу с данным обращением.