

**Информационно-аналитическая справка о деятельности инновационной площадки «Региональная комплексная модель оказания помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического инцидента» за 1 полугодие 2016 года**

**1. Общие сведения о краевой инновационной площадке:**

<b>1. Общие сведения</b>	
1.1. Наименование образовательной организации	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» (ГБОУ «Краевой психологический центр»)
1.2. Адрес	Ставрополь, 355001, Мира ул., д. 285
1.3. Телефон	8(8652) 99-23-52.
1.4. Факс	8(8652) 99-23-52.
1.5. Электронная почта	kmpmk_minobr@mail.ru
1.6. Сайт (размещенная информация о деятельности КИП)	<a href="http://psycentre26.ru/">http://psycentre26.ru/</a>
1.7. Тема инновационной площадки	«Региональная комплексная модель оказания помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического инцидента»
1.8. Руководитель образовательной организации	Заика Елена Васильевна
1.9. Дата создания инновационной площадки и реквизиты приказа о присвоении статуса инновационной площадки	Приказ министерства образования и молодежной политики Ставропольского края №1573-пр от 18 ноября 2015г., Приказ государственного бюджетного образовательного учреждения «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» №23 о/д от 1 февраля 2016г.

## **2. Информационно-аналитическая справка за 1 полугодие 2016 года**

**2.1. Цель проекта** - разработать эффективную комплексную региональную систему помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента, а также мер профилактики ситуаций критического инцидента в Ставропольском крае.

### **2.2. Задачи:**

1. Разработка системы информирования разных возрастных групп детей и их родителей (лиц их заменяющих), педагогов, различными способами, включая интернет-пространство, СМИ, индивидуальное информирование и прочее.

2. Разработка системы мер по повышению качества оказания экстренной психологической помощи в ситуации критического инцидента.

3. Разработка алгоритмов оказания помощи в ситуации критического инцидента.

4. Разработка системы межведомственного взаимодействия в ситуации критического инцидента.

5. Повышение квалификации специалистов, включая руководителя и супервизоров для соответствия задачам эксперимента, организация непрерывного обучения консультантов.

6. Создание системы по оказанию помощи ребенку в случае угрозы его жизни и здоровью в территориях Ставропольского края, включающее отбор и обучение специалистов, квалификация которых позволит координировать на местах оказание ребенку необходимой помощи.

7. Обеспечение доступности экстренной психологической помощи (в том числе по телефону Доверия).

**2.3. Срок реализации проекта: 3 года (с 1 февраля 2016 года по 30 декабря 2018 года).**

### **2.3. Этапы работы (по годам).**

**Этап 1. Подготовительный.** Анализ литературы и теоретическая подготовка к исследованию. Изучение условий и предпосылок, необходимых для создания и реализации региональной комплексной модели оказания помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического инцидента (2016г.).

**Результат:** создание банка данных методической литературы, общественных и государственных организаций по вопросам семьи и детей; разработка критериев эффективности системы оказания помощи ребенку в ситуации критического инцидента; определение компонентов системы мониторинга, разработка форм соответствующей документации; оценка уровня сформированности предпосылок успешной реализации мер по созданию системы координации деятельности специалистов организаций края по оказанию помощи детям и подросткам в ситуации критического инцидента (2016 г.).

**Этап 2. Создание системы информирования о деятельности Детского телефона доверия разных возрастных групп детей и их родителей** (лиц их заменяющих), педагогов, различными способами, включая интернет-пространство, СМИ, индивидуальное информирование, обучение специалистов (2016г.).

**Результат:** составление аналитического отчета, учитывающего актуальную тематику обращений и возрастные категории позвонивших; разработка рекламных макетов и методических рекомендации для информирования разных целевых групп (детей, подростков, родителей и лиц, их заменяющих, педагогов) о деятельности ДТД; составление плана просветительских мероприятий для информирования детей, подростков, родителей и лиц, их заменяющих, педагогов о деятельности ДТД на территории Ставропольского края.

**Этап 3. Создание системы по оказанию помощи ребенку в случае угрозы его жизни и здоровью в территориях Ставропольского края,** включающее отбор и обучение специалистов, квалификация которых позволит координировать на местах оказание ребенку необходимой помощи (2016г.).

**Результат:** разработка алгоритмов оказания помощи в ситуации критического инцидента и межведомственного взаимодействия в случае критического инцидента с ребенком или подростком за рамками телефонного консультирования; повышение уровня профессиональной компетентности специалистов, умение применять алгоритмы межведомственного взаимодействия в практической деятельности; создание команды специалистов, способных организовать помощь ребенку в ситуации критического инцидента в территориях края.

**Этап 4. Реализация региональной комплексной модели оказания помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического инцидента (2017-2018гг.).**

**Результат:** обеспечение режима работы ДТД; внедрение соответствующих алгоритмов в деятельность консультантов ДТД; повышение уровня информированности целевой аудитории о деятельности ДТД, в том числе за рамками телефонного консультирования в случае критического инцидента; проведение ежемесячного мониторинга результатов инновационной работы.

**Этап 5. Оценка эффективности реализованных мер (2018).**

**Результат:** осуществление анализа полученного инновационного опыта и оценка его эффективности.

**Этап 6. Описание и систематизация полученных результатов (2018).**

**Результат:** анализ, обработка и оформление результатов мониторинга; составление и издание сборника материалов по результатам инновационной деятельности; подведение итогов работы экспериментальной площадки.

## **2.4. Какие инновационные продукты созданы:**

### **2.4.1. Публикации.**

<i>Название</i>	<i>Публикация</i>	<i>Выходные данные</i>	<i>Объем в п/л</i>
Психолог в современной системе образования: изменения в научно-практической парадигме	<i>статья</i>	Сборник материалов краевой педагогической конференции «Педагогическая наука и практика – региону». - Ставрополь: Изд-во ГБОУ ВО СГПИ, 2016. – С.36-42	1,3

<p>Межнациональные конфликты в школе: изменения мировоззренческих смыслов</p>	<p><i>статья</i></p>	<p>Сборник материалов научно-практической конференции: «Тенденции развития высшего образования в новых условиях». – Ялта: Изд-во: Гуманитарной педагогической академии ФОАУ ВО «Крымский федеральный университет им. В.И.Вернадского», 2016. – С.112-122</p>	<p>1,7</p>
<p>Социально-психологическая работа в школе по разрешению межнациональных конфликтов</p>	<p><i>статья</i></p>	<p>Сборник материалов II международной научно-практической конференции «Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности» - Махачкала: Изд-во: Дагестанский государственный университет, 2016. – С. 64-70</p>	<p>1,3</p>
<p>Анализ социально-психологических проблем современной семьи</p>	<p><i>глава в монографии</i></p>	<p>Современные технологии социальной работы с семьей и детьми: коллективная монография / под ред. проф. Н.П. Клушиной, Е.И. Зритневой – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2016. – 247 с.</p>	<p>21,5 п.л. 2.0 п.л.</p>
<p>К вопросу о создании краевого кризисного центра по оказанию помощи детям и подросткам, оказавшимся в ситуации критического инцидента</p>	<p><i>статья</i></p>	<p>Сборник материалов международной сетевой научной конференции: «Непрерывное образование учителя: теория и практика». 14-16 июня 2016 г. Волгоград – Москва – Элиста. Изд-во Волгоградский государственный университет, 2016. – С. 32-38</p>	<p>1,3</p>

## **2.4.2. Нормативная документация:**

2.4.2.1. Положение о структурном подразделении Кризисный центр ГБОУ «Краевой психологический центр».

2.4.2.2. Положение о работе мобильной бригады специалистов Кризисного центра ГБОУ «Краевой психологический центр» в ситуациях критического инцидента в образовательных организациях Ставропольского края.

2.4.2.3. Алгоритмы работы специалистов Детского телефона доверия в кризисных ситуациях, и ситуациях за рамками телефонного консультирования:

- Алгоритм работы с сообщением по поводу жестокого обращения с ребенком в службе Детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122;

- Алгоритм работы консультанта с обращением по поводу инцеста в службе Детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122;

- Алгоритм осуществления действий по защите прав ребенка в службе Детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером 8-800-2000-122;

- Алгоритм работы с обращением по поводу текущего суицида в службе Детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером 8-800-2000-122;

- Алгоритм действий при кризисных обращениях несовершеннолетних в ходе информационно-просветительской деятельности сотрудников Детского телефона доверия (выходов в образовательные организации).

**2.4.3. Создан банк данных общественных и государственных организаций по вопросам семьи и детей.**

## **2.5. Как транслируется опыт:**

**Представление результатов экспериментально-исследовательской деятельности:**

<i><b>Международный уровень</b></i>
Международная сетевая научная конференция: «Непрерывное образование учителя: теория и практика». 14-16 июня 2016 г. Волгоград – Москва – Элиста. <b>Тема выступления:</b> «Система оказания помощи детям и подросткам в образовательных учреждениях Ставропольского края в ситуации критического инцидента».
<i><b>Всероссийский уровень</b></i>
Всероссийская научно-практическая конференция: «Тенденции развития высшего образования в новых условиях». Гуманитарной педагогической академии ФОАУ ВО «Крымский федеральный университет им. В.И. Вернадского», 28-29 апреля, 2016г., г. Ялта. <b>Тема выступления:</b> «Особенности межнациональных конфликтов в образовательных школах».
Всероссийская научно-практическая конференция «Правовое, экономическое, психологическое просвещение молодежи: программы, технологии, практики». Министерство образования и молодежной политики Ставропольского края, Ставропольская краевая молодежная общественная организация «Творческий союз «Звездный ветер», Ставропольская краевая

<p>организация общества “Знание” России. 26-27 мая 2016г., г.Ставрополь. <b>Тема выступления:</b> “Профилактика суицидального поведения среди детей и подростков”.</p>
<p><b><i>Региональный и краевой уровень</i></b></p>
<p>Краевая педагогическая конференция «Педагогическая наука и практика – региону». – Ставрополь, ГБОУ ВО СГПИ, 2016. <b>Тема выступления:</b> «Изменения в профессиональной парадигме педагога-психолога в контексте современной системы образования».</p>
<p>Круглый стол «Возможности межведомственного взаимодействия специалистов при оказании социально-психологической помощи детям в ситуации критического инцидента». Государственное бюджетное образовательное учреждение «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» 5 апреля 2016 г.</p>
<p>Рабочая группа «Межведомственное взаимодействие специалистов Ставропольского края при организации помощи ребенку в ситуации критического инцидента». Государственное бюджетное образовательное учреждение «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» 4 мая 2016 г., Ставрополь.</p>

**2.6. Какое сетевое взаимодействие организовано:** разработана анкета специалиста, готового оказывать психологическую или иную помощь в кризисной ситуации (на волонтерской основе), которая распространена в среде специалистов сферы психического здоровья Ставропольского края. В настоящее время формируется база данных «доверенных лиц».

Проведены мероприятия, направленные на организацию межведомственного взаимодействия между следующими организациями: ГБУЗ СК «СККПБ №1», ГБУЗ СК «ГДКП №2» «Ювенильный центр», ГБОУ СО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям», АНО «ПроПси», ГБОУ «Психологический центр» г. Михайловск, ГБОУ ВО СГПИ.

За 1 полугодие 2016 года специалистами мобильной бригады ГБОУ "Краевой психологический центр" г. Ставрополя было осуществлено 4 выезда на ситуации критического инцидента, произошедших в образовательных организациях Ставропольского края (г. Ставрополь, г. Михайловск, Советский и Труновский районы).

Психологами мобильной бригады была предоставлена экстренная психологическая помощь 52 специалистам, 83 несовершеннолетним и 174 родителям. Также были проведены 16 профессиональных консультаций для специалистов образовательных организаций Ставропольского края по вопросам профилактики критических инцидентов.

**2.7. Перспективы развития инновации:** перспективы развития инновации будут заключаться в распространении инновационного опыта и создании краевой комплексной модели оказания помощи детям и подросткам Ставропольского края в ситуации критического инцидента.

2.8. Фотоматериалы о деятельности краевой инновационной площадки (не более 5 фотографий, включая фото образовательной организации). (Прилагается).

**3. Презентация программы** реализации инновационного проекта (представить краткую презентацию на 10-15 слайдов о деятельности КИП, результатах). (Прилагается).