

**Министерство образования Ставропольского края**  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
«Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»  
(ГБОУ «Краевой психологический центр»)  
Мира ул., д. 285, Ставрополь, 355000.  
Тел./факс (8652) 992352. E-mail: [kmpmk\\_minobr@mail.ru](mailto:kmpmk_minobr@mail.ru)  
ОКПО 99749358, ОГРН 1072635003022, ИНН/КПП 2635097920/263601001

Заместителю министра образования  
Ставропольского края

от 14.12.2021 года № 531

На № от года

Г.С. Зубенко

Об итогах реализации проекта в IV квартале

Уважаемая Галина Серафимовна!

За отчетный период с 01 октября по 24 декабря 2021 года в рамках реализации проекта «Успешное родительство – 2021» по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа», были проведены следующие мероприятия.

Оказано 7917 услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе с привлечением НКО. Из них 212 консультаций в выездной форме, 971 – в дистанционной, 5487 – в очной форме. Специфика консультаций распределилась следующим образом: 965 консультаций (14,5%) вопросы, связанные с ранним развитием, 3001 консультаций (33,2%) по вопросам воспитания детей дошкольного возраста, 2614 (45%) - школьного возраста и 90 (1,4%) по вопросам опеки и попечения, развития и воспитания в замещающей семье, 5 % - другие вопросы. 917 обращений (14%) касались вопросов семейного воспитания, установления гармоничных детско-родительских отношений.

Разработаны и взяты на контроль протоколы поручений по итогам совещаний в режиме видео конференцсвязи с Департаментом государственной политики в сфере защиты прав детей Министерства просвещения Российской Федерации, прошедших 10 ноября и 6 декабря 2021



года. В рамках исполнения полученных поручений, предоставлены сведения для Федерального мониторинга по предоставлению гранта в форме субсидии некоммерческим организациям в целях оказания ими услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2021 г.

Кроме того, в соответствии с письмом Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Министерства просвещения Российской Федерации от 26.10.2021 года № 07-6351, в целях осуществления контроля за реализацией мероприятия по оказанию услуг психолого-педагогической, методической консультативной помощи родителям, законным представителям, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляемых в рамках федерального проекта «Современная школа», входящего в состав национального проекта «Образование» руководитель проекта «Успешное родительство» еженедельно, начиная с 1 ноября 2021 г., вносит информацию о количестве оказанных услуг.

Организована широкая информационная кампания по участию во Всероссийской неделе родительской компетентности. Родительская общественность, педагоги края получили актуальную информацию по вопросам воспитания и обучения детей через серию вебинаров, лекций, мастер-классов, проведенных ведущими научными организациями РФ.

25-26 ноября 2021 года администраторы проекта «Успешное родительство – 2021» приняли участие в онлайн формате в VI-й ежегодной Всероссийской конференции по вопросам семейного воспитания и родительского просвещения «Школа одарённых родителей». Одна из тематических секций была посвящена теме: «Формирование культуры родительского консультирования. Из опыта работы в рамках федерального проекта «Современная школа». Представители разных регионов РФ обсудили актуальные вопросы развития консультирования родителей (законных представителей) в рамках Федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

Приняты к изучению и внедрению в дальнейшую деятельность «Методические рекомендации по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2022 г.»

В целях популяризации проекта опубликовано пять публикаций на сайте Центра. Администратор проекта Стецун Дарья 04 декабря 2021 года приняла участие в работе краевого Университета родительских знаний, на котором познакомила родителей с основными направлениями реализации проекта.

Мероприятия в рамках краевого софинансирования.

205 человек (18 групп) в четвертом квартале 2021 года окончили обучение в школах приемных родителей, открытых на базе 13 образовательных организаций.

Заключены 66 договоров гражданско-правового характера со специалистами (педагоги-психологи, социальные педагоги, юристы, медики) организацией, осуществляющих подготовку кандидатов в замещающие родители.

10 декабря 2021 года специалистами Школы приемных родителей ГБОУ «Краевой психологический центр» проведен VIII Съезд специалистов краевой сети Школы приемных родителей. В работе Съезда приняли участие 35 специалистов (педагоги-психологи, социальные педагоги) из 18 муниципальных районов и городских округов Ставропольского края.

Директор



Е.В. Заика



Министерство образования Ставропольского края  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
«Крайевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»  
Мира ул., д. 285, Ставрополь, 355000.  
Тел./факс (8652) 992352. E-mail: [kmpmk\\_minobr@mail.ru](mailto:kmpmk_minobr@mail.ru)  
ОКПО 99749358, ОГРН 1072635003022, ИНН/КПП 2635097920/263601001

Заместителю министра образования  
Ставропольского края

14.12.2021 года № 532

Г.С. Зубенко

О реализации проекта в 2021 году

Уважаемая Галина Серафимовна!

Проект «Успешное родительство – 2021» направлен на оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи ее получателям с целью обеспечения повышения компетентности родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации ребенка. Оказание услуг направлено на пропаганду позитивного и ответственного родительства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.

С 2019 года ГБОУ «Крайевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» (далее- Центр) реализует грант, предоставленный Министерством просвещения Российской Федерации в целях финансового обеспечения (софинансирования) услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

В рамках реализации гранта специалистами и партнерами Центра услуги предоставляются во всех муниципальных образованиях Ставропольского края. С 2019 года проведено 60 тыс. бесплатных консультаций. В 2021 году планировалось и проведено 30 тыс. консультаций.

#### **Нормативно-правовое регулирование порядка оказания услуг**

Для эффективной реализации мероприятий гранта в Центре приняты следующие нормативно-правовые документы:

- приказ ГБОУ "Краевой психологический центр" от 08.02.2021 г. № 26-о/д г. Ставрополь Об организации работы по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей в 2021 году;
- приказ ГБОУ "Краевой психологический центр" от 02.09.2021 г. № 202-о/д "Об изменениях в организации работы по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей в рамках федерального проекта «Современная школа» в 2021 году.

### **Информационная поддержка оказания услуг**

На официальном сайте ГБОУ "Краевой психологический центр" действует интерактивная страница проекта, с помощью которой осуществляется запись для получения услуг, а также расположена вся необходимая информация для участников и потребителей консультационных услуг:

- о порядке оказания услуг;
- о специалистах, оказывающих услуги;
- методические материалы по вопросам детско-родительских отношений.

Кроме того, на официальном сайте организации предусмотрена обратная связь для родителей для оперативной оценки качества предоставленных услуг.

В социальных сетях регулярно проводятся информационные кампании по популяризации проекта. Кроме того, в течение года выпущены печатные буклеты, оформлены стенды, организована наружная реклама, вышло три сюжета по телевидению и опубликовано 17 сообщений на сайте.

### **Об оказании услуг**

Предусмотрены следующие способы записи для получения услуги: электронная запись, запись по телефону, очная запись.

Для предоставления заявителю услуги от потребителя собирается следующая информация: дата обращения, ФИО родителя (законного представителя), адрес, контактный телефон, электронная почта ФИО и дата рождения ребенка, тема консультации кратко, дата, удобная для получения консультации, время, удобное для получения консультации. К консультантам могут обратиться граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, родители детей с ОВЗ и инвалидностью, родители детей дошкольного возраста, не посещающих дошкольные образовательные организации, родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, родители, чьи дети находятся на семейном обучении, граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи



детей, оставшихся без попечения родителей, родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации.

Возможные форматы предоставления услуги: очно, выездные консультации, дистанционно. На время оказания услуги предусмотрена возможность присмотра за ребенком. Оборудована зона ожидания для лиц, прибывших для получения консультации и ожидающих своей очереди. При необходимости есть помещение, где дети получателей услуги могут поиграть под присмотром педагога.

К консультированию привлечены опытные педагоги-психологи, учителя-дефектологи, логопеды, социальные педагоги, или педагоги со стажем работы, представители медицинских организаций, дошкольных образовательных учреждений, колледжей, ЦППМС-центров, общеобразовательных школ, организаций для детей-сирот, ВУЗов, НКО (частные учреждения, общественные организации), социальных учреждений. В 2021 году заключено 50 договоров о сотрудничестве с организациями различной ведомственной принадлежности и НКО, по которым к реализации проекта привлечено 130 специалистов.

Требований при подборе сотрудников для проекта несколько: обязательное высшее профильное образование, стаж работы. Кроме того, все специалисты прошли переподготовку по специально подобранным программам. В 2021 году 30 участников проекта прошли повышение квалификации в СПб институте дополнительного профессионального образования «Смольный» по программе: "Психолого-педагогическое сопровождение проблемной и неполной семьи", в объеме 16 часов.

Анализируя тематику наиболее популярных запросов родителей в 2021 году, можно выделить следующие:

- организация образовательного процесса;
- сопровождение развития;
- обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью;
- вопросы правового характера, связанные с воспитанием и обучением детей (в том числе вопросы получения пособий);
- вопросы подготовки граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, устройства детей в семьи приемных родителей, опекунов, усыновителей;
- вопросы межличностной коммуникации;
- возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка.

После оказания услуги получателю предоставлена возможность оценить качество полученной услуги либо в журнале учета проведенных консультаций для родителей, или через федеральный портал «Растимдетей.рф».

За период январь – декабрь 2021 года специалистами оказано 30 тыс. услуг: 26470 услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей за счет средств федерального гранта, и 3530 за счет финансирования из краевого



бюджета, а также 71 услуга из внебюджетных средств. Из них 851 консультация в выездной форме, 8646 – в дистанционной, 16973 – в очной форме. Специфика консультаций распределилась следующим образом: 3851 консультаций (14%) вопросы, связанные с ранним развитием, 10863 консультаций (41%) по вопросам воспитания детей дошкольного возраста, 11666 (44%) - школьного возраста и 276 (1%) по вопросам опеки и попечения, развития и воспитания в замещающей семье и другие.

### **Социально-значимые результаты реализации проекта.**

Таким образом, участие в проекте с 2019 года позволяет успешно решать организационные вопросы по совершенствованию технологии информирования родителей (законных представителей) о существующих услугах просветительской, методической и консультационной поддержки родителям детей Ставропольского края и местах их предоставления. Исполнителями проекта оказывается бесплатная психолого-педагогическая помощь семьям с детьми целевой группы, совершенствуется деятельность образовательных организаций по психолого-педагогической поддержке родителей, воспитывающих детей с инвалидностью и ОВЗ, находящихся на семейном обучении, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. Кроме того, посредством реализации проекта решаются следующие задачи:

- обеспечения информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) детей в вопросах развития, воспитания и образования детей;
- организации взаимодействия с родительскими общественными организациями и объединениями, имеющими детей целевой группы, направленное на конструктивное вовлечение родителей в образовательный процесс;
- совершенствования механизмов своевременного выявления семей, нуждающихся в комплексном психолого-педагогическом сопровождении;
- обеспечения своевременного начала и доступности оказания психолого-педагогической помощи, в том числе ранней;
- формирования условий для развития программ оказания психолого-педагогической помощи семьям с детьми целевой группы;
- повышения уровня квалификации специалистов, предоставляющих услуги консультирования;
- создания информационной региональной базы об образовательных организациях, реализующих программы родительского просвещения и семейного воспитания;
- управления качеством услуг комплексного сопровождения и апробирования критериев оценки эффективности оказанных услуг;
- организации мониторинга.

Немало важно, что к реализации мероприятий проекта были привлечены квалифицированные специалисты из организаций партнеров:

- СКИРО ПК и ПРО (Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования);
- Ставропольское региональное отделение Общероссийской общественной организации "Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей";
- Ставропольское региональное отделение Всероссийской организации родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов (ВОРДИ);
- Ставропольская краевая общественная организация "Ответственное родительство";
- Региональная общественная организация "Вольница";
- Ставропольское отделение общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»;
- Автономная некоммерческая организация помощи людям с ментальными нарушениями и расстройствами аутистического спектра "Новая инклюзия";
- АНО «Международная ассоциация практической психологии»;
- Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Изобильненский центр социального обслуживания населения»;
- Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Апанасенковский центр Социальной Помощи Семье и Детям»;
- Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения»;
- Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Григорополисский сельскохозяйственный техникум имени атамана М.И. Платова».

Директор



Е.В. Заика