



Министерство образования Ставропольского края
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
**КРАЕВОЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ
РЕАБИЛИТАЦИИ И КОРРЕКЦИИ**

ПРИКАЗ

02.09.2021 г.

№ 202-о/д

г. Ставрополь

Об изменениях в организации работы по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей в рамках федерального проекта «Современная школа» в 2021 году

В соответствии с распоряжением министерства просвещения Российской Федерации от 10.08.2021 № Р-183 «Об утверждении методических рекомендаций по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить новый регламент по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» (далее – регламент) с 24.09.2021 года (Приложение 1).
2. Признать утратившим силу регламент оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», утвержденный приказом ГБОУ «Краевой психологический центр» от 08.02.2021 №26-о/д.
2. Заместителю директора по ранней помощи Косиковой О.А. в срок до 20.09.2021 организовать работу среди специалистов-консультантов по оказанию услуг в соответствии с регламентом, утвержденным настоящим приказом.
3. Юрисконсульту Некрасовой Д.А. в срок до 20.09.2021 заключить дополнительные соглашения к договорам ГПХ со специалистами-консультантами проекта.
7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Е.В. Заика

РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование»

1. Общие положения

Настоящий Регламент определяет порядок, сроки и последовательность оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее - услуг) с целью позитивного и ответственного родительства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.

Исполнители проекта руководствуются следующими нормативно-правовыми актами: Конституцией Российской Федерации;

- Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;
- Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях стратегических задач развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- Распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 10.08.2021 № Р-183 «Об утверждении методических рекомендаций по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование»;
- Законом Ставропольского края от 30 июля 2013 г. № 72-кз «Об образовании»;
- Региональным проектом «Поддержка семей, имеющих детей, в Ставропольском крае», утвержденным советом при Губернаторе Ставропольского края по проектной деятельности (протокол от 13 декабря 2018 г. № 4);

- Проектом государственного бюджетного образовательного учреждения «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» «Успешное родительство».

Основной целью оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям является создание условий для повышения компетентности родителей обучающихся в вопросах образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет.

Руководитель проекта обеспечивает контроль соблюдения консультантами требований нормативно-правовых актов и других документов по вопросам образования, прав детей и их законных представителей, а также порядка оказания услуг.

Получателями услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи являются:

- родители (законные представители) детей дошкольного возраста, в том числе раннего от 0 до 3 лет;
- родители (законные представители) детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья;
- родители (законные представители) детей с девиантным поведением; граждане, желающие принять в семьи детей, оставшихся без попечения родителей, и граждане, принявшие в семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- другие категории родителей при наличии проблем в обучении, поведении, развитии и социализации детей;
- иные категории граждан, занимающиеся воспитанием детей.

2. Информирование об услугах

Широкое информирование потенциальных получателей услуг с использованием различных информационных каналов, с подготовкой разъяснительных материалов может повысить эффективность работы консультантов. В целях доведения до потенциальных получателей услуг информации организации грантополучатель и соисполнители обеспечивают размещение информации о предоставляемых услугах на:

- официальном сайте министерства образования Ставропольского края;
- официальном сайте ГБОУ "Краевой психологический центр";
- официальных сайтах организаций-соисполнителей, оказывающих консультативные услуги.

Информация о возможностях получения услуг размещается также с использованием других информационных каналов (СМИ, в том числе местные, разъяснительные материалы, буклеты, реклама и др.) и распространяется в публичных местах, с высоким охватом родительской общественности (поликлиники, дошкольные образовательные организации, учреждения дополнительного образования, социальные службы и др.)

3. Содержание и виды услуг

Услуги оказываются как исполнителями (специалистами ГБОУ "Краевой психологический центр"), так и соисполнителями проекта. Услуга оказывается по запросу, безвозмездно, как однократная помощь получателю в форме консультирования. В случае, если у получателя осталась потребность в консультационной помощи, он вправе обратиться за консультациями неоднократно.

Получатель услуги вправе обратиться за оказанием Услуги вновь каждый раз, когда у него возникает такая потребность. Рассмотрение каждого нового обращения учитывается как отдельная Услуга.

Видами услуг признаются:

- оказание услуги очно в помещении организации (очная консультация);
- оказание услуги очно по месту жительства получателя услуги (выездная консультация);
- оказание услуги дистанционно (онлайн через Skype, WhatsApp, Viber и др.)
- телефонное консультирование.

Услуга представляет собой как диспетчерское (информационное), так и содержательное консультирование по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации ребенка получателя услуги, планирования действий граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Темы консультаций - вопросы образования детей (содержание обучения и воспитания детей, реализация прав и законных интересов детей, выбор формы образования и обучения, и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью).

Конкретное содержание услуги (оказание психолого-педагогической, методической, консультативной помощи), формат (очное консультирование, консультирование по телефону, консультирование с использованием дистанционных технологий) и продолжительность ее оказания определяется при обращении за получением услуги, исходя из потребностей ее получателя.

В случае проведения одновременного консультирования обоих родителей или граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей по одному вопросу, засчитывается как одна услуга.

Необходимо предоставить получателю возможность выбора даты и времени консультации (например, после окончания рабочего времени, в рабочий день, либо в нерабочий день).

В случае если запрос получателя консультации лежит вне области образования детей, консультант доводит до сведения получателя информацию, что вопрос выходит за пределы оказываемой консультации, а также, при наличии такой возможности, предоставляет контактную информацию органов и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу.

Информация, полученная консультантом в ходе оказания услуги, является конфиденциальной, и представляет собой персональные данные. Разглашение такой информации запрещается.

Документы, содержащие персональные данные (журналы учета проведенных консультаций родителей, заявления от родителей на получение услуг при личном обращении) в период оказания услуг согласно договору ГПХ хранятся у исполнителя, с соблюдением требований законодательства по защите персональных данных. А затем по итогам квартала сдаются грантополучателю проекта для дальнейшего служебного (не для общего пользования) хранения и обработки персональных данных.

Консультантом ведется индивидуальный журнал учета проведенных консультаций для родителей (далее – журнал) (Приложение), который предоставляется грантополучателю по окончании условий исполнения договора возмездного оказания услуг. Срок хранения документов, содержащих персональные данные, 1 (один) финансовый год.

Факт оказания услуги фиксируется в журнале и имеет документационное подтверждение обращения получателя услуги (детализация телефонных звонков, скриншоты страниц соцсетей, мессенджеров, личная подпись родителя в журнале учета проведенных консультаций родителей).

В случае отказа получателей услуг предоставить персональные данные и желаний получить услугу анонимно, в журнале указываются только те данные, которые сообщил получатель услуги (с занесением отметки «Анонимно» в поле журнала «Фамилия Имя Отчество (при наличии) получателя услуги»).

Получатель услуги вправе осуществлять аудио-, либо видеозапись предоставленной ему услуги (например, для лучшего сохранения всей полученной информации), при условии предварительного уведомления консультанта об осуществлении записи открыто и таким образом, который не затрудняет оказание услуги. Консультант вправе осуществить распечатку необходимой информации на бумажном носителе для получателя услуги в объеме до 5 листов формата А4. По запросу получателя услуги консультант может направить на адрес, указанный им электронной почты нормативные акты и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых получатель может получить необходимую информацию.

4. Оценка качества услуг

После оказания услуги получателю должна быть предоставлена возможность оценить качество полученной услуги. Необходимо обеспечить возможность получателям оставлять оценку качества предоставленных услуг, отзывы об оказанных консультациях:

- при очной и выездной - в журнале учета проведенных консультаций для родителей или через федеральный портал «Растимдетей.рф»;
- при оказании услуги дистанционно - через анкетирование и также портал Растимдетей.рф

Специалисты имеют право на получение информации об оценке качества их работы получателями услуг. Информация предоставляется по запросу в обезличенной форме, не позволяющей определить лицо, оценившее работу специалиста.

5. Кадровое обеспечение

Услуги оказываются консультантами на основании гражданско-правовых договоров возмездного оказания услуг. Грантополучатель проводит инструктаж консультантов и ознакомляет с настоящим регламентом предоставления услуг специалистов-консультантов.

6. Материально-техническое обеспечение оказания услуг

В организации-грантополучателе и в организациях-соисполнителях необходимо организовать условия для кратковременного (на время получения родителем услуги) пребывания ребенка и присмотра.

В случае, если родитель (законный представитель) посчитал присутствие ребенка при получении услуги допустимым, но в ходе ее оказания выяснилось, что оно нежелательно, организациями должны быть обеспечены условия для пребывания ребенка вне помещения оказания услуги и присмотр за ним (при необходимости).

