



Министерство образования Ставропольского края
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
**КРАЕВОЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ
РЕАБИЛИТАЦИИ И КОРРЕКЦИИ**

ПРИКАЗ

08.02.2021 г.

№ 26-о/д

г. Ставрополь

Об организации работы по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей в рамках федерального проекта «Современная школа» в 2021 году

В соответствии с заключенным соглашением (далее – Соглашение) о предоставлении из федерального бюджета гранта в форме субсидий от 08 февраля № 073-15-2021-043 2021 г. между Министерством просвещения Российской Федерации (далее - Министерство) и государственным бюджетным образовательным учреждением "Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции" (далее - Центр), в рамках реализации отдельных мероприятий национального проекта «Образование»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Реализовать мероприятия в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей, в рамках реализации отдельных мероприятий национального проекта «Образование» с 08 февраля 2021 года по 31 декабря 2021 года.
2. Определить список организаций-соисполнителей проекта (по согласованию). Приложение 1.
3. Утвердить регламент оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования». Приложение 2.
4. Создать рабочую группу по организации деятельности Службы в составе:
Ковязин Ю.А. - главный бухгалтер;
Косикова О.А. - заместитель директора по ранней помощи;
Луганская С.В. - заместитель директора по финансово-экономическим вопросам;
Москвина Т.И. - бухгалтер;
Некрасова Д.А. - юрисконсульт;

Стецун Д.Ю. - педагог-психолог.

5. Заместителю директора по ранней помощи (Косикова О.А.), главному бухгалтеру (Ковязин Ю.А.):

5.1. Своевременно не позднее 10 рабочего дня, следующего за отчетным кварталом предоставлять в Министерство:

- отчет о расходах, источником финансового обеспечения которых является грант;
- отчет о достижении контрольных значений;
- документы и информацию, необходимые для осуществления контроля за соблюдением порядка, целей и условий предоставления гранта в соответствии с Соглашением, в течение 7 рабочих дней со дня получения запроса;

6. Педагогу-психологу (Стецун Д.Ю.):

6.1. Провести работу по заключению Соглашений о сотрудничестве с организациями, впервые участвующими в проекте по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей рамках реализации отдельных мероприятий национального проекта «Образование» в срок до 15 марта 2021 года.

6.2. Осуществлять ежеквартальные мониторинги оказания консультационных услуг родителям специалистами Центра и организаций-соисполнителей и оценки качества услуг.

7. Заместителю директора по финансово-экономическим вопросам (Луганская С.В.), юрисконсульту (Некрасова Д.А.):

7.1. Заключить договоры ГПХ со специалистами-консультантами проекта по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей.

7.2. Подготовить Соглашения о сотрудничестве с организациями, впервые участвующими в проекте по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей рамках реализации отдельных мероприятий национального проекта «Образование».

8. Заместителю директора по ранней помощи (Косикова О.А.):

8.1. Разработать медиаплан по реализации мероприятия в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей рамках реализации отдельных мероприятий национального проекта «Образование». Приложение 3.

8.2. Организовать работу по регулярному освещению деятельности по реализации гранта в средствах массовой информации и в сети «Интернет», с обязательным использованием фирменного стиля национального проекта «Образование».

9. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Е.В. Заика

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ОБРАЗОВАНИЕ»
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ИСПОЛНИТЕЛИ И СОИСПОЛНИТЕЛИ ПРОЕКТА В 2021 ГОДУ

№ п/п	Организация	Руководитель	Адрес учреждения, контактная информация
3.	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	Заика Елена Васильевна	Ставропольский край г. Ставрополь, ул. Мира, 285; 598887 598887@mail.ru
4.	Филиал ГБОУ «Краевой психологический центр» в с. Летняя ставка	Шпакова Татьяна Леонидовна	Ставропольский край, Туркменский муниципальный район, с. Летняя Ставка, ул. Советская, д.19; 8 (86565) 2-08-38 lstavka_centr@mail.ru
5.	Филиал ГБОУ «Краевой психологический центр» в с. Александровское	Зайцева Ольга Борисовна	Ставропольский край, Александровский муниципальный район, с. Александровское, ул. Пушкина, д.47; 8 (86557) 9-20-34 fgboukpts@mail.ru
6.	Филиал ГБОУ «Краевой психологический центр» в с. Донское	Хуторная Светлана Александровна	Ставропольский край, Труновский муниципальный район, с. Донское, ул. Светлая, д.2; 8 (86546) 3-45-25 centr-donskoe@mail.ru
7.	Государственное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» города-курорта Кисловодска создано во исполнение постановления администрации города-курорта Кисловодск	Старцева – Тарасова Валерия Ивановна	Ставропольский край, город-курорт Кисловодск, ул. Авиации, 23; 8 (87937) 3-33-51 cpprk@uokk.ru
8.	Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «ЛИРА»	Крицкая Елена Михайловна	Ставропольский край, Георгиевский городской округ, Георгиевск г., Московская ул., д.24; 8 (87951) 2-92-04, 2-52-41 centr.lira@mail.ru
9.	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» Михайловск	Корюкина Елена Николаевна	Ставропольский край, Шпаковский муниципальный район, г. Михайловск, ул. Гагарина, 370; 8 (86553) 6-07-68, 6-07-69 psycentr-mikhaylovsk@yandex.ru
10.	Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в	Ткаченко Светлана Леонидовна	Ставропольский край, Кочубеевский муниципальный район, с. Кочубеевское,

	психолого-педагогической и медико-социальной помощи "Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции"		ул. Титова, д.1; 8 (86550) 2-09-14 kochubcprrk@mail.ru
11.	Государственное бюджетное образовательное учреждение "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи семье и детям"	Гайворонская Тамара Борисовна	Ставропольский край, город-курорт Пятигорск, ул. Ясная, 4; 8 (8793) 31-68-15 terishome@mail.ru
12.	Государственное бюджетное образовательное учреждение, осуществляющее обучение детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «РостОК»	Салахутдинова Елена Самигулловна	Ставропольский край, г. Буденновск, проспект Буденного, 71; 8(865-59)7-29-26 Rost-psi@mail.ru
13.	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке»	Анисимова Ирина Андреевна	Ставропольский край, Нефтекумский городской округ, п. Затеречный, ул. Коммунальная, д. 17; 8 (86558) 2-44-45 detdom-23@yandex.ru
14.	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №1 "Ягодка"	Любителева Любовь Константиновна	Ставропольский край, Благодарненский городской округ, город Благодарный, площадь Достоевского, 1; 8(865 49) 5-10-23 gousk1@mail.ru
15.	Государственное казённое дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 34 "Золотой петушок"	Горшкова Надежда Ивановна	Ставропольский край, город Невинномысск, улица Павлова, дом 14; 8 (86554) 7-02-96 zoloto34d@yandex.ru
16.	Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 36 «Красная гвоздика»	Захарова Татьяна Васильевна	Ставропольский край, город-курорт Ессентуки, пер. им Владимира Маркова, д. 3; 8 (87934) 5-48-26, 8 (87934) 5-46-95 ess-cad19@mail.ru
17.	Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 3 «Крепыш» города-курорта Кисловодска	Воловик Наталья Львовна	Ставропольский край, город-курорт Кисловодск, ул. Школьная, д.4; 8 (87937) 5-16-50; 5-19-03 dkrepish3@yandex.ru
18.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида №27 «Ласточка»	Савина Юлия Валерьевна	Ставропольский край, город Невинномысск ул. 30 лет Победы д. 24-а; (886-554) 9-66-29, 27dsnev@mail.ru
19.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33 «Семицветик» г. Георгиевска»	Зинченко Наталья Васильевна	Ставропольский край, город Георгиевск, ул. Моисеенко, д. 131: 8(87951)2-66-83 semicvetik-2010@yandex.ru

20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребёнка" - детский сад № 28 "Красная Шапочка"	Статилко Марина Петровна	Ставропольский край, город Новоалександровск, пер. Энгельса д. 4; 8(865-44) 6-20-32, kr.shapochka@yandex.ru
21.	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 "Радуга"	Бабкина Надежда Николаевна	Ставропольский край, Кировский район, город Новопавловск, ул. Курская, д. 13; 8 (87938)5-22-93, 5-18-37, 5-22-93 dsradugask@mail.ru
22.	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №31 «Сказка»	Новикова Ирина Александровна	Ставропольский край, город Невинномысск, ул. Гагарина, д. 23-А; (86554) 7-05-31, 7-40-05 info@ds31skazka.ru
23.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида №23 "Аленушка"	Иванюк Наталья Владимировна	Ставропольский край, Кочубеевский район, село Балахоновское, ул. Калинина, д. 23; 8 (86550) 43-2-98 alenushka023@yandex.ru
24.	ДОУ «Центр развития ребенка — Православный детский сад «Вера, Надежда, Любовь»	Шлимакова Юлия Валерьевна	Ставропольский край, город Невинномысск, ул. Матросова, д. 167; 8 (86554) 6-45-08 vera_nadegda_lubov2010@mail.ru
25.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №45 города Ставрополя	Муслимова Наталья Вячеславовна	Ставропольский край, город Ставрополь, ул. Мира, д. 278 Б; 8(8652) 519228 stavsad45@mail.ru
26.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22 города Ставрополя	Давыденко Анна Михайловна	Ставропольский край, город Ставрополь, проспект К. Маркса, д. 5; 8(8652) 28-35-66 mdo2209@yandex.ru
27.	Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1	Гузий Галина Николаевна	Ставропольский край, город-курорт Железноводск, пос. Иноземцево, ул. Лесная, д.36; 8 (87932) 5-13-43, 5-13-72 sc-kor@mail.ru
28.	Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 18"	Кислюк Светлана Александровна	Ставропольский край, город-курорт Кисловодск, ул. Линейная, 68; 8(879-37) 2-06-26 soshi18@mail.ru
29.	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 26»	Тропотова Ирина Владимировна	Ставропольский край, Минераловодский городской округ, пос. Новотерский, ул. Школьная, д. 6; 8 (87922) 71861 internat26@yandex.ru

30.	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат №27»	Чумаченко Нина Юрьевна	Ставропольский край, город-курорт Пятигорск, ул. Школьная, 47; 8(8793) 98-60-51 schoolkmv27@mail.ru
31.	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат №6»	Белкина Ирина Николаевна	Ставропольский край, Благодарненский городской округ, г. Благодарный, ул. Советская д. 386; 8(86549) 2-17-94, 2-15-32 blag_gskoy@mail.ru
32.	ГКОУ "Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 33 города Ставрополя"	Егорова Светлана Владимировна	Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Маяковского, 16; 8 (8652) 26-06-41 sch33@stavedu.ru
33.	Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат №25"	Жваков Андрей Юрьевич	Ставропольский край, Красногвардейский муниципальный район, с. Красногвардейское, ул. Есенина, 25; 8 (86541) 2-50-71 kspcint@yandex.ru
34.	Детский дом №35 для детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей	Махотлова Татьяна Николаевна	Ставропольский край, г-к. Ессентуки, ул. Комарова, д. 4; 8 (87934) 2-78-01 8 (87934) 2-79-11 goudd35@mail.ru
35.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8	Кубрицкая Ирина Васильевна	Ставропольский край, г-к Ессентуки, ул. Чкалова, дом 14 8(87934) 6-33-89, 8(87934) 5-40-55, melok-8@yandex.ru
36.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Лицей №4	Зотова Ирина Николаевна	Ставропольский край, город-курорт Кисловодск, ул. Горького д. 27; 8(87937) 2 27 88 lycee4@uokk.ru
37.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа №17	Останкович Евгения Валентиновна	Ставропольский край, город-курорт Пятигорск, пр. Кирова, д. 55; 8 (8793) 33-91-59, 8 (8793) 39-26-19 sch17.5gor@mail.ru
38.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7	Андреева Марина Алексеевна	Ставропольский край, г-к. Ессентуки, ул. Октябрьская, д. 333; 8(87934)6-21-65 school7.ess@yandex.ru
39.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 село Шангала Петровского городского округа Ставропольского края	Казанникова Юлия Викторовна	Ставропольский край, Петровский район, село Шангала, ул. Советская, д.25; 8(86547)68-3-40 18shkola@mail.ru

40.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» Левокумского муниципального района Ставропольского края	Чумакова Ирина Аркадьевна	Ставропольский край, Левокумский район, село Левокумское, ул. Борцов Революции, д. 22; 8(86543) 3-13-91, 3-16-25 gromkischool2@mail.ru
41.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7» Левокумского муниципального округа Ставропольского края	Кузнецова Татьяна Васильевна	Ставропольский край, Левокумский район, село Величаевское, ул. Ленина, д. 14 8 (86543) 5-41-92 velithchkola.7@mail.ru
42.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Григорополисский сельскохозяйственный техникум имени атамана М.И. Платова»	Козел Сергей Григорьевич	Ставропольский край, Новоалександровский район, станица Григорополисская ул. Ленина, д. 1; (86544) 52821 52299 gst@mosk.stavregion.ru gshtd@mail.ru
43.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский колледж»	Жураховский Дмитрий Алексеевич	Ставропольский край, г. Георгиевск, ул. Калинина, 150-152, ул. Тургенева, 9 gk@mosk.stavregion.ru
44.	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Краевой Центр развития творчества детей и юношества имени Ю.А. Гагарина»	Найденко Галина Валентиновна	Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Комсомольская, д.65; т. 8 (8652) 26-64-72, 26-69-52 kcdutt@mail.ru mta_stav@mail.ru
45.	ГБУ ДПО «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования» Центр дистанционных технологий	Архипова Лариса Анатольевна	Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Лермонтова, д. 189а; 8 (8652) 99-77-49 доб. 402 cdorkc@mail.ru
46.	Ставропольская городская общественная организация инвалидов «Вольница»	Ковалева Анна Сергеевна	Ставропольский край, г. Ставрополь, проезд Хоперский, д 5; 8(8652) 73-98-90, volnitza@yandex.ru
47.	АНО "Новая инклюзия"	Ильченко Юлия Евгеньевна	Ставропольский край, г. Ставрополь, улица Спартак, дом 2, оф. 207; +7 918-756-18-86 istoria2005@mail.ru
48.	Ставропольская краевая организация общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское ордена трудового красного знамени общество слепых»	Филиппова Вероника Анатольевна, консультант	Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Краснофлотская, д 92/315; +7 909-762-74-34 veronika_filippova@mail.ru

49.	АНО «Международная ассоциация практической психологии»	Швейнфорт Наталья Олеговна	Ставропольский край, г. Ставрополь, улица М. Морозова, дом 4, офис 94; 664-554 iappassociation@yandex.ru
50.	ГБУСО Апанасенковский ЦСПСИД	Бабкина Галина Николаевна	Ставропольский край Апанасенковский муниципальный район, село Дивное, ул. Шевченко 8; 8 (86555) 4-58-92 cspsd02@minsoc26.ru
51.	ГБУСО Изобильненский ЦСОН	Букреева Светлана Николаевна	Ставропольский край, Изобильненский городской округ город Изобильный ул. Промышленная, 120 «3»; 8 (86545) 2-25-62 cson09@minsoc26.ru
52.	ГБУСО Нефтекумский ЦСОН	Колесникова Инна Васильевна	Ставропольский край, Нефтекумский городской округ, город Нефтекумск, микрорайон 1, дом 29; 8 (86558) 4-49-96 cson17@minsoc26.ru

РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок, сроки и последовательность оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее - услуг) в рамках реализации мероприятия федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

1.2. Услуги оказываются как специалистами-консультантами ГБОУ "Краевой психологический центр", так и соисполнителями проекта в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;
- Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях стратегических задач развития Российской Федерации на период до 2024 года».
- Законом Ставропольского края от 30 июля 2013 г. № 72-кз «Об образовании»;
- Региональным проектом «Поддержка семей, имеющих детей, в Ставропольском крае», утвержденным советом при Губернаторе Ставропольского края по проектной деятельности (протокол от 13 декабря 2018 г. № 4)
- Проект государственного бюджетного образовательного учреждения «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» «Успешное родительство».

1.3. Получателями услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи являются:

- родители (законные представители) детей дошкольного возраста, в том

числе раннего от 0 до 3 лет;

- родители (законные представители) детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья;
- родители (законные представители) детей с девиантным поведением; граждане, желающие принять в семьи детей, оставшихся без попечения родителей, и граждане, принявшие в семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- другие категории родителей при наличии проблем в обучении, поведении, развитии и социализации детей;
- иные категории граждан, занимающиеся воспитанием детей.

2. Информирование об услугах

2.1. Информация о предоставлении услуг размещается:

- на официальном сайте министерства образования Ставропольского края;
- на официальном сайте ГБОУ "Краевой психологический центр";
- на официальных сайтах организаций, оказывающих консультативные услуги.

2.2. Информация о возможностях получения услуг размещается также с использованием других информационных каналов (СМИ, в том числе местные, разъяснительные материалы, буклеты, реклама и др.) и распространяется в публичных местах, с высоким охватом родительской общественности (поликлиники, дошкольные образовательные организации, учреждения дополнительного образования, социальные службы и др.)

3. Содержание и виды услуг

3.1. Основной целью оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям является создание условий для повышения компетентности родителей обучающихся в вопросах образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет.

3.2. Услуга оказывается по запросу, бесплатно, как однократная помощь получателю в форме консультирования в устной форме.

3.3. В случае, если у получателя осталась потребность в консультационной помощи, он вправе обратиться за последующими консультациями.

3.4. Услуга носит заявительный характер. Помощь родителям (законным представителям) предоставляется при личном обращении одного из родителей (законных представителей), или дистанционно.

3.5. Для более эффективного оказания услуги, при регистрации заявления необходимо попросить получателя обозначить тему своего запроса заранее.

3.6. Темы консультаций - вопросы образования детей (содержание обучения и воспитания детей, реализация прав и законных интересов детей, выбор формы образования и обучения, и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью).

3.7. Услуга должна быть предоставлена в течение 10 дней со дня обращения родителей.

3.8. Необходимо предоставить получателю возможность выбора даты и времени консультации (например, после окончания рабочего времени, в рабочий день, либо в нерабочий день).

3.9. Видами услуг признаются:

- оказание услуги очно в помещении организации (очная консультация);
- оказание услуги очно по месту жительства получателя услуги (выездная консультация);
- оказание услуги дистанционно (онлайн через Skype, WhatsApp, Viber и др.) телефонное консультирование.

3.10. В случае если запрос получателя консультации лежит вне области образования детей, консультант доводит до сведения получателя информацию, что вопрос выходит за пределы оказываемой консультации, а также, при наличии такой возможности, предоставляет контактную информацию органов и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу.

3.11. Получатель услуги вправе осуществлять аудио-, либо видеозапись предоставленной ему услуги (например, для лучшего сохранения всей полученной информации), при условии предварительного уведомления консультанта об осуществлении записи открыто и таким образом, который не затрудняет оказание услуги.

3.12. Информация, полученная консультантом в ходе оказания услуги, является конфиденциальной, и представляет собой персональные данные.

3.13. После оказания услуги получателю должна быть предоставлена возможность оценить качество полученной услуги.

4. Оценка качества услуг

4.1. Необходимо обеспечить возможность получателям услуг оставлять свои отзывы об оказанных услугах и осуществлять оценку качества оказания услуг:

- при очной и выездной консультациях - в журнале учета проведенных консультаций для родителей (Приложение 2) или портал Растимдетей.рф
- при оказании услуги дистанционно - через анкетирование, портал Растимдетей.рф

4.2. Специалисты имеют право на получение информации об оценке качества их работы получателями услуг. Информация предоставляется по запросу в обезличенной форме, не позволяющей определить лицо, оценившее работу специалиста.

Приложение 3 к приказу
от 08.02.2021 года № 26-о/д

Медиаплан

по реализации мероприятия в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей в рамках реализации отдельных мероприятий национального проекта «Образование» на 2021 год

№ п/п	Информационный повод	Вид материала	Срок реализации	Место размещения информации	Ожидаемый результат	Выход (ссылки)	Ответственные
1.	Установочное мероприятие для специалистов-консультантов, участников проекта по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей в рамках реализации отдельных мероприятий национального проекта «Образование»	информационные материалы по итогам стартового мероприятия	февраль	официальный сайт ГБОУ «Краевой психологический центр»	размещены информационные материалы	http://www.psycentre26.ru/	Косикова О.А.
2.	Обновление информационных материалов об участии в проекте в 2021 году на сайте ГБОУ «Краевой психологический центр», организаций соисполнителей проекта, в соцсетях	информационные материалы	февраль	официальный сайт ГБОУ «Краевой психологический центр», сайты образовательных организаций Ставропольского края, социальные сети	размещены информационные материалы	http://www.psycentre26.ru/	Косикова О.А.
3.	Подготовка инфоповодов в рамках реализации отдельных мероприятий национального проекта «Образование» для пресс службы Правительства Ставропольского края,	информационные материалы	в течение года	социальные сети пресс-релизы	размещены информационные материалы		Косикова О.А.

	министра образования Ставропольского края						
4.	Информирование родительской общественности края через участие в заседаниях краевого Университета педагогических знаний для родителей о реализации национального проекта образования «Поддержка семей, воспитывающих детей в Ставропольском крае в 2019-21 гг.»	информационные материалы	в течение года	официальный сайт ГБОУ «Краевой психологический центр»	размещены информационные материалы	http://www.psycentre26.ru/	Косикова О.А.
5.	О реализации мероприятий по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей рамках реализации отдельных мероприятий национального проекта «Образование», в Ставропольском крае в 2021 году	интервью	февраль	«Свое ТВ»	участие в телепрограмме «Актуальное интервью»	http://stv24.tv	Бугаевский А.А.
6.	Итоги достижения показателей о количестве оказанных услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без	информационные материалы	апрель июль октябрь декабрь	официальный сайт ГБОУ «Краевой психологический центр»	размещены информационные материалы об итогах достижения показателей о количестве оказанных услуг психолого-педагогической, методической и	http://www.psycentre26.ru/	Косикова О.А.

	попечения родителей, в том числе с привлечением НКО и оценке степени удовлетворенности родителей (законных представителей) предоставленными услугами в 2021 году поквартально				консультативной помощи родителям		
7.	Опубликование справочных материалов, информационных и методических пособий для родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения детей в Ставропольском крае, в том числе детей до 3 лет и детей с ограниченными возможностями здоровья	информационные материалы	октябрь	официальный сайт ГБОУ «Краевой психологический центр», сайты образовательных организаций Ставропольского края	размещены информационные материалы об итогах реализации мероприятия	http://www.psycentre26.ru/	Косикова О.А.
8.	Опубликование методических рекомендаций по реализации программ подготовки кандидатов в замещающие родители	информационные материалы	ноябрь	официальный сайт ГБОУ «Краевой психологический центр»	размещены информационные материалы об итогах реализации мероприятия	http://www.psycentre26.ru/	Косикова О.А. Бугаевский А.А.
9.	Создание популяризационных материалов о ходе реализации «Государственная поддержка некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультационной помощи гражданам, имеющим детей» в рамках федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта	интервью пресс-релизы информационные сообщения	в течение года	официальный сайт ГБОУ «Краевой психологический центр», СМИ Ставропольского края, сайты образовательных организаций Ставропольского края	размещены информационные материалы о ходе реализации мероприятия	http://www.psycentre26.ru/	Косикова О.А.

	«Образование» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» в Ставропольском крае в 2020 году						
--	--	--	--	--	--	--	--