

Министерство образования Ставропольского края
Государственное бюджетное образовательное учреждение
«Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»
Мира ул., д. 285, Ставрополь, 355000.
Тел./факс (8652) 992352. E-mail: kpmpr_minobr@mail.ru
ОКПО 99749358, ОГРН 1072635003022, ИНН/КПП 2635097920/263601001

**СПРАВОЧНИК-НАВИГАТОР
для специалистов-консультантов
по оказанию психолого-
педагогической, методической
и консультативной помощи
родителям (законным
представителям) детей,
а также гражданам, желающим
принять на воспитание в свои семьи
детей, оставшихся без попечения
родителей**

2021-2022 ГОДЫ

**В РАМКАХ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА «СОВРЕМЕННАЯ ШКОЛА»
НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ОБРАЗОВАНИЕ»**

ОГЛАВЛЕНИЕ

Всероссийские телефоны, по которым можно получить консультативно-информационную помощь	1
Министерства и ведомства Ставропольского края	2
другие службы, оказывающие необходимую помощь	4
Информационная база организаций, оказывающих помощь людям в кризисных состояниях телефоны доверия, оказывающие психологическую помощь	5
Полезные интернет-ресурсы для родителей	7
О проекте	8

Всероссийские телефоны, по которым можно получить консультативно-информационную помощь

- Всероссийская «Горячая линия по оказанию помощи родителям» 8 (800) 555-89-81
- Телефон доверия «Ребенок в опасности» юридическая и правоохранительная помощь (бесплатно, не анонимно) 8-800-200-19-10
- Горячая линия правовой помощи семьям с детьми-инвалидами (бесплатная консультация юриста) 8-800-550-33-41
- Горячая линия по вопросам лечения наркотической, алкогольной и других видов зависимостей «Точка трезвости» (круглосуточно, бесплатно) 8-800-200-32-02
- Консультирование по вопросам зависимостей (психологи, врачи, круглосуточно, бесплатно) 8-800-200-02-00
- Телефон доверия главного управления МВД России (звонок бесплатный) (предназначен для приема и учета сообщений граждан о преступлениях и иных правонарушениях, совершенных либо совершаемых сотрудниками органов внутренних дел) 8-800-100-26-26
- «Равное право на жизнь» врачи-онкологи (с 9.00 до 21.00, по будням, бесплатно) 8-800-2000-22-00
- Консультативный телефон по детской онкологии (врачи-онкологи, с 10.00 до 16.00, будни, бесплатно) 8-800-200-06-09
- «Дети онлайн» (кибербуллинг (интернет травля), хеппислепинг (фиксация на камеру физического нападения, избияния жертвы с последующим размещением ролика в интернете) и другие вопросы, связанные с посещением онлайн пространства детьми) ежедневно с 9.00 до 18.00 8-800-25-000-15
- Поисковый отряд "ЛизаАлерт". Телефон горячей линии по всей России 8-800-700-54-52

Министерства и ведомства Ставропольского края

1. МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

г. Ставрополь, ул. Ломоносова 3, телефон: 8 (8652) 37-23-60

2. МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

г. Ставрополь, ул. Лермонтова 206/А,

телефоны: 8 (8652) 35-71-84, 35-06-12, 8-800-70-70-126

3. МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова, 42/311, телефон: (8652) 26-70-15

- «Горячая линия» 8 (8652) 26-78-74, 8-800-200-26-03

- направление детей на высокотехнологичную и
специализированную
помощь 8 (8652) 26-57-61

• ГБУЗ СК «ГДКП № 2» «Ювенильный центр» - городской
центр по оказанию помощи в области охраны репродуктивного
здоровья подростков (акушер-гинеколог подростковый, уролог-
андролог, медицинский психолог). г. Ставрополь, ул. Маршала
Жукова 50, телефон: 8 (8652) 23-47-75

• Главный педиатр МЗ СК 8 (8652) 35-43-51

• ГБУЗ СК «Краевая детская клиническая больница» (имеется
бэбибокс) г. Ставрополь, ул. Семашко 3

- регистратура консультативной поликлиники: 8 (8652) 35-78-70,
35-71-42

- приемное отделение: 8 (8652) 35-62-01, 35-61-92

• ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая
психиатрическая
больница № 1», г. Ставрополь, ул. Ленина, 441

• Входящие номера с голосовым меню: 8 (8652) 99-17-74

- информационная линия 8 (8652) 99-17-74, доб.330

- регистратура взрослая 8 (8652) 99-17-81, доб. 323

- регистратура детская 8 (8652) 99-17-83, доб. 335

• Скорая «Психиатрическая помощь» (круглосуточно) 8 (8652)
56-04-75

ТЕЛЕФОНЫ, ПО КОТОРЫМ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАТИВНО-ИНФОРМАЦИОННУЮ ПОМОЩЬ

- Кабинет медико-социально-психологической помощи (прием медицинского психолога для взрослых, социологическая служба) 8(8652) 99-17-74, доб. 330
 - Невинномысский филиал, регистратура 8 (86554)9-46-22
- ГБУЗ СК «Краевой центр СПИД»
 - г. Ставрополь, ул. Ленина 434, 8 (8652) 94-52-99;
 - Петровский филиал 8 (86547)4-86-74;
 - Кировский филиал 8 (87938)5-11-68;
 - Кисловодский филиал 8 (87937)2-05-82
- ГБУЗ СК «Краевой клинический наркологический диспансер» г. Ставрополь, ул. Доваторцев, 54, 8 (8652) 77-99-66, 77-61-16 (Специализированная медицинская помощь при хронической интоксикации алкоголем, наркотиками и психотропными веществами)
 - дежурный врач 8 (8652) 77-51-50
- Травматологические пункты
 - травматологический пункт ГБУЗ СК «Городская клиническая поликлиника № 1» г. Ставрополя (Ставрополь, ул. Ломоносова, 5), 8 (8652) 35-42-90
 - детский травматологический пункт ГБУЗ СК «Городская детская клиническая больницы им Г.К. Филиппского» г. Ставрополя (Ставрополь, ул. Пономарева, 5) 8 (8652) 24-12-78
 - травматолого-ортопедическое отделение ГБУЗ СК «Городская клиническая больницы скорой медицинской помощи» г. Ставрополя (Ставрополь, ул. Тухачевского, 17) 8 (8652) 72-92-81
 - «Спасо-Преображенский реабилитационный центр» г. Ставрополь, пер. Школьный, 12, (бесплатная консультация психолога, нарколога) 8 (8652) 28-49-66, 8 (8652) 21-11-42; 8 (928) 321-11-42

4. ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ МВД РОССИИ ПО СТАВРОПОЛЬСКОМУ КРАЮ

- Дежурная часть ГУ МВД России по Ставропольскому краю: 8 (8652) 23-65-40
- «Телефон доверия» ГУ МВД России по Ставропольскому краю: круглосуточно 8 (8652) 95-26-26

Другие службы, оказывающие необходимую помощь

Код города Ставрополя 8 (8652)

- Уполномоченный по правам ребёнка в Ставропольском крае - Адаменко Светлана Викторовна, г. Ставрополь, ул. Лермонтова, 206-а, каб. 309, 310 т. 35-74-76, 35-74-40.
- Прокуратура Ставропольского края: 29-79-68, 26-14-00
- Управление организации деятельности участковых уполномоченных и по делам несовершеннолетних ГУ МВД РФ по Ставропольскому краю: 30-44-84, 30-50-44
- Дежурная часть ГУВД: 02, 102/112 (для любых операторов мобильной связи) 30-44-44
- Бюро регистрации несчастных случаев (круглосуточно): 30-40-72, e-mail: brnssk@bk.ru. Адрес для корреспонденции: 355035, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Дзержинского, 102
- Управление уголовного розыска ГУ МВД России по Ставропольскому краю
Адрес: Россия, Ставрополь, улица Доваторцев, 34 А , телефон 77-05-11
- «Телефон доверия» ГУ МВД России по Ставропольскому краю: круглосуточно 95-26-26, либо 8-800-100-26-26 (звонок бесплатный)
- Служба спасения: 112
- Свободное волонтерское содружество, которое занимается поиском пропавших детей: координатор в регионе 8-928-35-65-000
- «Волонтеры Ставрополя» 94-18-05
- Ставропольский отряд волонтеров «Поиск 26» Адрес: Морозова 82. Телефон: 8 905 4444 902

ЕДИНЫЙ ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ: 8-800-2000-122

**Информационная база организаций, оказывающих
помощь людям в кризисных состояниях телефоны
доверия, оказывающие психологическую помощь**

- Детский телефон доверия с единым общероссийским телефонным номером (для детей, подростков и их родителей) звонки бесплатны и анонимны 8-800-2000-122
- ГБОУ «Краевой психологический центр» ул. Мира 285
Телефон 99 23 52 г. Ставрополь, ул. Мира, 285 +7 (8652) 598887
<http://psycentre26.ru/>
- Всероссийский телефон для женщин, пострадавших от насилия, звонки бесплатны (с 07.00 до 21.00 с понедельника по пятницу) 8-800-700-06-00
- Многопрофильная психологическая помощь взрослым (психолого-терапевтическая) бесплатно, круглосуточно 8-800-200-47-03
- Служба экстренной психологической помощи «Телефон доверия» (круглосуточное консультирование детей и взрослых в случае суицида, физического насилия, острого стресса) 8 (8652) 99-17-86
- Телефон психологической помощи онкологическим больным и их родственникам (круглосуточно, бесплатно) 8-800-100-01-91
- Кабинет онлайн консультирования «ProPsyTeen» Для подростков, молодежи и их родителей создан кабинет on-line консультирования, где у пользователей есть возможность задать вопросы профессиональным психологам и психотерапевтам - www.propsyteen.ru.

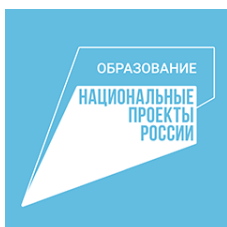
ТЕЛЕФОНЫ, ПО КОТОРЫМ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАТИВНО-ИНФОРМАЦИОННУЮ ПОМОЩЬ

- ГБУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис»
ул. Фроленко, 22, телефоны: 77-66-99, 77-55-30, телефон «горячей линии» 37-16-74
- ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям» ул. Мира 278 «г», телефон: 28-02-95, телефон экстренной психологической помощи 633-643
- ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая психиатрическая больница № 1» Скорая «Психиатрическая помощь» (круглосуточно) 56-04-75, психологи СККПБ №1 - 99-17-74, телефон доверия - 56-04-53
- При Министерстве здравоохранения края круглосуточно можно получить справочную информацию по «Телефону доверия»: 26-78-74
- Линия помощи «Дети онлайн» — служба телефонного и онлайн консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования детьми и подростками Интернета и мобильной связи. 8-800-250-00-15

ПОЛЕЗНЫЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

- <https://xn--80aidamjr3akke.xn--p1ai/> портале Растимдетей.рф
- egisso.ru Единая государственная информационная система социального обеспечения
- <https://www.7ya.ru/> - сайт о детях и семье посвящен развитию, здоровью и воспитанию.
- babyplan.ru — сайт для будущих и начинающих мам.
- <https://chado.ru/> - педиатрический сервер для родителей предлагает консультации врачей-педиатров, а также других более узких специалистов.
- deti.mail.ru - здесь есть все о беременности, родах, развитии, здоровье и воспитании детей. Есть также доска объявлений, бесплатные детские игры, картинки для занятий с детьми.
- babyblog.ru — клуб современных мам и тех, кто планирует ими стать.
- forum.littleone.ru — форум для родителей с миллионами сообщений.
- gorodmam.ru - публикации о беременности, родах, а также здоровье и развитии детей.
- kidsreview.ru — онлайн-журнал, афиша и справочник для родителей.
- littleone.ru - проконсультируйтесь со специалистом. о питании детей с 11 месяцев.
- mama.ru — интернет-сообщество для мам.
- <https://materinstvo.ru/> - все материалы этого сайта для мам удобно разделены по возрастным категориям: о детях от 0 до года, от 1 до 3 лет и т.д.
- <https://danilova.ru/forum.htm> сайт Елены Даниловой посвящен раннему развитию детей. Здесь есть описание методик Зайцева, Глена Домана, Монтессори, различные развивающие игры.
- stranamam.ru — одна из крупнейших социальных сетей для мамочек – более полумиллиона зарегистрированных участниц.
- u-mama.ru — все о беременности и воспитании ребенка.

ТЕЛЕФОНЫ, ПО КОТОРЫМ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАТИВНО-ИНФОРМАЦИОННУЮ ПОМОЩЬ



УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

В Ставропольском крае реализуется федеральный проект «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование», который направлен на повышение родительской компетентности в вопросах воспитания и обучения детей.

Квалифицированные специалисты ГБОУ «Краевой психологический центр» и еще 36 организаций-партнеров со всей территории Ставропольского края, имеющие опыт работы с детьми с различными трудностями в обучении и воспитании, оказывают услуги на безвозмездной основе родителям (законным представителям) по различным вопросам, связанным с социализацией, адаптацией, воспитанием, обучением, развитием детей от 0 до 18 лет.

Цель оказания данных услуг: предоставление психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) в решении проблем, возникающих при воспитании их детей.

Консультативные услуги предоставляются:

- родителям (законным представителям) детей в возрасте от 0 до 18 лет,
- гражданам, желающим принять в семью детей, оставшихся без попечения родителей, и гражданам, принявшим в семью детей, оставшихся без попечения родителей,
- другим категориям родителей при наличии проблем в обучении, поведении, развитии и социализации детей.

Услуги оказываются родителям (законным представителям) следующими специалистами:

- учителями-дефектологами,
- учителями-логопедами,
- педагогами-психологами,
- социальными педагогами,
- другими специалистами.

Услуги предоставляются по запросу родителей в:

- очной форме, т.е. при непосредственном обращении в учреждение,

ТЕЛЕФОНЫ, ПО КОТОРЫМ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАТИВНО-ИНФОРМАЦИОННУЮ ПОМОЩЬ

- дистанционной форме, т.е. посредством телефонной связи, а также связи с использованием Интернет - соединения (видеосвязи),
 - кроме того, возможно проведение выездных консультаций очно по месту жительства получателя услуги или в выделенном для проведения консультации помещении для определенных категорий родителей:
 - инвалидам первой и второй групп,
 - гражданам, воспитывающим ребенка с ОВЗ в неполной семье и являющимися единственными законными представителями ребенка дошкольного возраста, не обучающегося в образовательной организации,
 - гражданам, проживающим вне пределов транспортной доступности учреждения.
- Консультации для родителей (законных представителей) проводятся специалистами индивидуально.

При необходимости специалисты информируют родителей (законных представителей) о возможностях получения помощи в решении проблем в других учреждениях образования, здравоохранения, социальной защиты и др.

Обращаться по телефону: 598887 (звонить можно с любого мобильного или стационарного номера без набора кода города), или через сайт Краевого психологического центра **логотип «Региональный проект»** - заказать звонок.

МЫ ОЧЕНЬ НАДЕЕМСЯ НА АКТИВНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО С ВАМИ!