

**Часть 1.**

**ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧАСТНИКЕ МОНИТОРИНГА**

1. *Наименование органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего управление в сфере образования*

Министерство образования и молодежной политики Ставропольского края

2. *Ф.И.О. координатора (ответственного исполнителя) данного направления работы в регионе*

Рудьева Диана Магомедовна, заместитель министра образования и молодежной политики Ставропольского края

тел. 8 (8652) 37-23-81

E-mail rudeva@stavminobr.ru

факс 8 (8652) 37-23-81

**ИНФОРМАЦИЯ О СОСТОЯНИИ РАБОТЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ДЕТСКОГО СУИЦИДА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ РЕГИОНА**

3. *Наличие в регионе комплексного плана работы по профилактике детского суицида (подчеркнуть)*

- Есть
- Нет

4. *Наличие региональной программы профилактики детского суицида (подчеркнуть)*

- Есть
- Нет

5. *Насколько хорошо, по Вашему мнению, организована в регионе работа по профилактике детского суицида в образовательных учреждениях. Оцените по десятибалльной шкале от 1 – практически не организована, до 10 – организована на очень высоком уровне.*

1	2	3	4	5	6	7	<b>8</b>	9	10
---	---	---	---	---	---	---	----------	---	----

6. *Насколько хорошо организовано в регионе межведомственное взаимодействие по профилактике детского суицида в образовательных учреждениях. Оцените по десятибалльной шкале от 1 – практически не организовано, до 10 – организовано на очень высоком уровне.*

1	2	3	4	5	6	<b>7</b>	8	9	10
---	---	---	---	---	---	----------	---	---	----

7. *Отметьте количество действующих опытно-экспериментальных площадок по профилактике детского суицидов в регионе:*

Общее количество региональных опытно-экспериментальных площадок по профилактике детского суицида	8
--	---

*8. Перечислите, на базе каких организаций они работают*

В Ставропольском крае функционирует ряд опытно-экспериментальных площадок по здоровьесбережению, психологическому сопровождению отдельных групп учащихся:

1. Муниципальное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, муниципального центра психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Росток», г. Буденновска.
2. На базе МКОУ СОШ № 2 с. Дивного Апанасенковского района действует краевая инновационная площадка «Создание воспитательного пространства для формирования ответственности воспитанников кадетского класса».
3. На базе МКОУ лицея № 15 г. Пятигорска действует городская опытно-экспериментальная площадка «Психологическая безопасность и формирование устойчивости школьников к кризисным ситуациям».
4. На базе МБОУ СОШ № 23 г. Пятигорска действует городская инновационная площадка «Создание условий для интеграции социально-незащищенных детей в общество посредством формирования благоприятного социального контекста в общеобразовательном процессе».
5. На базе МОУ СОШ № 5 Новоалександровский район действует опытно-экспериментальная площадка «Формирование социально-коммуникативной компетентности учащихся в условиях малого города».
6. На базе МОУ СОШ № 12 Новоалександровского района действует опытно-экспериментальная площадка «Создание единой образовательной среды личностного развития ребенка в образовательном учреждении».
7. В Георгиевском районе действует инновационная площадка по гражданско-правовому воспитанию «Система работы образовательного учреждения по вопросам защиты прав ребёнка и формирования у него личной гражданской ответственности», в рамках которой формируются жизнеутверждающие установки и ценностные ориентации на жизнь.
8. На базе МБОУ СОШ № 10 с. Бурлацкого Благодарненского района.

*9. Наличие психологических служб в образовательных учреждениях*

	<i>Всего (количество)</i>
<i>Общего образования</i>	<i>491</i>
<i>Среднего профессионального образования</i>	<i>33</i>
<i>Высшего профессионального образования</i>	<i>2</i>

10. Насколько психологические службы в регионе укомплектованы квалифицированными специалистами-психологами?

Менее чем на 30 %	30-50 %	50-70 %	70-80%	80-90%	Практически 100 %
			+		

11. Укажите количество действующих в регионе:

служб экстренной психологической помощи, детского телефона доверия	4
психолого-медико-педагогических комиссий, образовательных учреждений для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи	37
полипрофессиональных бригад помощи детям и их семьям	4

12. Укажите формы и частоту контроля за работой по профилактике детского суицида в вашем регионе

	ежемесячно	ежеквартально	раз в полгода	раз в год	не проводится
Мониторинг состояния работы по профилактике детского суицида				+	
Планные проверки деятельности образовательных учреждений по профилактике детского суицида				+	
Другие формы (какие именно)				Ежегодные статистический и аналитический отчет от психологических служб и психологических центров Ставропольского края	

13. Используется ли в регионе типовая модель психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, направленного на профилактику суицидального поведения обучающихся, разработанная в 2012 году и направленная Департаментом государственной политики в сфере общего образования в органы исполнительной власти субъектов российской Федерации, осуществляющие управление в сфере образования

- Да
- Нет

14. Ведется ли в регионе изучение взаимосвязи между суицидальной активностью обучающихся и:

- свободным доступом детей к информации, наносящей вред их жизни и здоровью, в том числе в сети Интернет;
- мобильной и Интернет-зависимостью обучающихся.

- Да
- Нет

15. Оцените наличие и степень компетентности специалистов в области профилактики детского суицида (поставьте отметку в соответствующей ячейке таблицы)

Наличие специалистов					
Специалистов практически нет	Специалистов явно не достаточно	Меньше, чем необходимо	Специалистов не хватает	Специалистов достаточно	
		+			
Квалификация специалистов					
Очень низкая	Ниже среднего	Средняя	Выше среднего	Высокая	Очень высокая
		+			

16. Укажите количество проведенных в регионе за последний год:

	Количество мероприятий	Общее число участников
Количество проведенных конференций по проблеме профилактики детского суицида	1	105
Количество проведенных семинаров по проблеме профилактики детского суицида	7	180
Количество организованных курсов повышения квалификации специалистов	1	25

17. Привлекаются ли волонтеры к работе по профилактике детского суицида?

- Да
- Нет

## Часть 2

### ИНФОРМАЦИЯ О СОСТОЯНИИ РАБОТЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ДЕТСКОГО СУИЦИДА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ РЕГИОНА

*1. Дайте, пожалуйста, развернутую характеристику имеющихся документов по профилактике детского суицида и ссылки на соответствующие нормативные или локальные акты.*

1. В регионе реализуется план мероприятий по профилактике суицидального поведения среди обучающихся образовательных учреждений на 2012-2015 годы, утвержденный приказом министерства образования Ставропольского края № 1304-пр от 28 декабря 2011 года. План включает в себя комплексное психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в образовательных учреждениях всех типов и видов; организацию и проведение обучающих семинаров для педагогических работников; проведение информационно-просветительских мероприятий, посвященных Всемирному дню психического здоровья (10 октября), мониторинга состояния работы по профилактике детского суицида в образовательных учреждениях, педагогические расследования по всем фактам совершения попыток суицида; активизацию работы с родительской общественностью по вопросам профилактики суицидального поведения среди обучающихся, в том числе в ходе университетов педагогических знаний для родителей; заседания родительских комитетов, школы приемных родителей; внедрение в образовательные учреждения всех типов и видов образовательных профилактических программ, направленных на формирование здорового образа жизни, сохранение психического здоровья обучающихся; анализ работы по профилактике суицидального поведения среди обучающихся образовательных учреждений.

2. Реализуется план мероприятий в соответствии с распоряжением Правительства Ставропольского края «Об утверждении стратегии действий в интересах детей на территории Ставропольского края на 2012-2017 годы» от 04.12.2012 года № 516-рп, в который вошли меры государственной поддержки детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, комплексные мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни и профилактику суицидального поведения детей.

*2. Дайте, пожалуйста, подробное описание межведомственного взаимодействия, приведите примеры и ссылки на соответствующие нормативные или локальные акты.*

В соответствии с Распоряжением Правительства Ставропольского края «Об утверждении стратегии действий в интересах детей на территории Ставропольского края на 2012-2017 годы» от 04.12.2012 года № 516-рп разработан план мероприятий, для реализации которого привлекались специалисты различных учреждений и ведомств Ставропольского края. Межведомственное взаимодействие осуществлялось по следующим направлениям: меры государственной поддержки детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, комплексные мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни, профилактику суицидального поведения среди несовершеннолетних, информирование о деятельности служб поддержки и экстренной психологической и социально-правовой помощи, в том числе через сеть "Интернет", развития службы детского Телефона доверия; по реализации внедрения здоровьесберегающих технологий обучения, технологий "школа здоровья" во всех образовательных учреждениях, а также государственных образовательных учреждениях Ставропольского края для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; меры по повышению эффективности проведения мероприятий, направленных на профилактику ВИЧ-инфекции, осуществление системы мер по предотвращению подросткового суицида, включая подготовку психологов в системе здравоохранения Ставропольского края для работы с детьми и подростками с суицидальными наклонностями во взаимодействии с психологическими службами образовательных учреждений Ставропольского края; проведение мероприятий по раннему выявлению лиц, допускающих употребление наркотических средств и психотропных веществ (иммунохроматографическое тестирование учащихся образовательных учреждений Ставропольского края); проведение просветительской работы с несовершеннолетними с использованием специальных обучающих программ, средств массовой коммуникации, включая интернет-технологии, социальную рекламу, по формированию культуры здорового питания; организация работы по привлечению детей и подростков к занятиям физической культурой и спортом в детско-юношеских спортивных школах; создание условия для занятий физической культурой детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, меры по защите прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В образовательных учреждениях Ставропольского края, в рамках межведомственного взаимодействия организована работа Советов по охране прав детства, профилактики социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, где задействованы специалисты правоохранительных органов, здравоохранения, социальной защиты, общественных и религиозных организаций, уполномоченные по правам ребенка.

В соответствии с Планом мероприятий министерства образования Ставропольского края, по профилактике суицидального поведения среди обучающихся образовательных учреждений на 2012-2015 годы (№ 1304 от 28.12.2011 г.) ГБОУ «Краевой психологический центр» с целью организации межведомственного взаимодействия организованы следующие мероприятия:

- анкетирование педагогов по вопросам исследования поликультурных отношений. В опросе приняли участие 192 специалиста.
- анкетирование среди студентов учреждений среднего профессионального образования г. Мин-Воды. С целью исследования интересов учащихся и их включенности в мероприятия образовательного учреждения во внеурочное время в отделе были разработаны анкеты для опроса, проведены в учреждениях и обработаны.
- 25 марта 2014 года - краевой семинар «Психологическая служба: проблемы и перспективы развития». Руководители психологических служб, директора психологических центров, руководители методических объединений педагогов-психологов муниципальных районов и городов края смогли обсудить структуру, содержание и направления работы психологической службы образования нашего края. Впервые для обсуждения вопросов использовались фокус-группы. В каждой из групп обсуждались определенные темы. В ходе работы участники выработали предложения для совершенствования работы методических объединений районов и городов края.
- издано методическое пособие «Супервизия: профессиональное сопровождение психолога образования», автор О.С. Бобренко, кандидат психологических наук, доцент кафедры воспитания, социализации и развития личности ГБОУ ВПО «Ставропольский государственный педагогический институт». Книга адресована практическим психологам, педагогам, студентам психологических факультетов, суицидологам, специалистам, работающим в сфере образования.

В рамках организации работы с детьми «группы риска» психологами проведены различные мероприятия, в том числе: индивидуальные психологические консультации, диагностические и коррекционно-развивающие занятия, тренинги и тренинговые занятия, лекции, круглые столы и другие мероприятия с участниками воспитательно-образовательного процесса по гармонизации детско-родительских взаимоотношений, коррекционно-развивающие занятия направленные на формирование семейных ценностей у старшеклассников, социальной адаптации, пропаганда здорового образа жизни, коммуникативных навыков, учебной мотивации, коррекцию девиантного поведения, положительных межличностных отношений в детских коллективах.

По результатам проведенной диагностики педагогами-психологами края проводится коррекционно-развивающая работа, направленная на повышение уровня

самооценки, снижения уровня тревожности и агрессивности, развитие толерантности в общении у детей и подростков.

Во всех районах Ставропольского края педагогами-психологами постоянно проводятся консультации с педагогами, родителями, детьми по вопросам взаимоотношений в семье, в классном коллективе, суицидальному, агрессивному поведению учащихся.

Существенную помощь в решении вопроса занятости детей в свободное от учебы время в регионе оказывают учреждения системы дополнительного образования детей. При организации работы учреждений дополнительного образования детей учтены все возможные направления работы и предлагается широкий спектр дополнительных образовательных услуг.

Особое внимание уделяется психолого-педагогическому сопровождению семей с детьми-инвалидами, детьми-сиротами, усыновленными, приемными и опекаемыми детьми.

При проведении плановых проверок деятельности образовательных учреждений для детей-сирот учитывается состояние работы по профилактике суицидального поведения обучающихся. В крае организована работа по учету семей, в которых возможны факты жестокого обращения с детьми. Незамедлительное информирование правоохранительных органов, отделов опеки и попечительства о фактах насилия над ребенком со стороны родителя или других взрослых лиц.

Руководителями образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проведены:

- внеплановые инструктажи с сотрудниками и воспитанниками по соблюдению техники безопасности, охране жизни и здоровья;
- усилен контроль за использованием компьютерной информации в интернет-комнатах;
- усилен контроль за стилем общения педагогов с учащимися, воспитанниками в целях предотвращения случаев оскорбления, унижения, психологического и физического насилия со стороны педагогов;
- разработаны программы (планы работы, мероприятия, рекомендации и др.) по ориентации образовательной деятельности на формирование у несовершеннолетних способности к адекватной самооценке и критической оценке действительности;
- организовано информирование воспитанников о номере единого общероссийского Детского телефона доверия (8-800-2000-122).

В рамках организации межведомственного взаимодействия по профилактике детского суицида в образовательных учреждениях продолжена работа на основании приказа «Об утверждении Концепции работы детского телефона с единым



общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122 в Ставропольском крае», в котором утверждено соглашение о взаимодействии по обеспечению деятельности на территории Ставропольского края Детского телефона доверия, заключенного между министерством социального развития и занятости населения Ставропольского края (приказ № 190 от 5.05.2012 г.), министерством образования Ставропольского края (приказ № 407 от 5.05.2012 г.), Ставропольской региональной общественной организацией «Центр социально-психологической помощи «Перекресток» (приказ № 3 от 5.05.2012 г.).

Часть методических мероприятий специалистов ГБОУ «Краевой психологический центр» проходит совместно со специалистами Детского телефона доверия Ставропольской региональной общественной организации «Центр социально-психологической помощи «Перекресток»: групповые супервизии, собрания сообщества, заседание Совета руководителей служб, собрание супервизоров Детского телефона доверия.

29.10.2014г. сотрудники службы Детского телефона доверия приняли участие в межведомственном заседании сотрудников Детского телефона доверия на базе министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края «Вопросы сексуального просвещения подростков».

### *3. Опишите содержательные основы реализуемых мероприятий (программ) по профилактике детского суицида.*

В образовательных учреждениях Ставропольского края для родителей, детей и педагогов была проведена работа по следующим программам:

Программа родительского всеобуча по профилактике детского суицида «Жизнь в твоих руках» на 2013–2015 годы. Цель: профилактика и предотвращение суицидального поведения и случаев суицида среди детей и подростков (Левокумский район, Новоселицкий район, Кочубеевский район, г. Ессентуки, г. Ставрополь).

Программа «Перекресток». Цель программы: формирование у школьников позитивной адаптации к жизни, как процесса сознательного построения и достижения человеком относительно устойчивых равновесий отношений между собой, другими людьми и миром в целом (Нефтекумский район, Благодарненский район, Апанасенковский район, Грачевский район, Кочубеевский район, г. Ставрополь).

Программа по первичной профилактике суицидального поведения детей и подростков «Ценность жизни». Цель: профилактика суицидального поведения через повышение социальной адаптированности на основе аксиологической (ценностно - целевой) позиции (Минераловодский район, Предгорный район, г. Ставрополь).

Программа среди несовершеннолетних "Антисуицид". Цель: охарактеризовать суицид в молодежной среде как социальное явление (Апанасенковский район, г. Ставрополь).

Программа «Развитие способности к целеполаганию» И.В. Дубровиной. Цель: помочь юношам и девушкам определить свои жизненные планы, прояснить временную перспективу будущего и в итоге на этом пути продвинуться в плане своего личностного развития, самоопределения, в обретении собственной идентичности (г. Буденновск, г. Ставрополь).

Программа «Все цвета, кроме черного». Цель: профилактика вредных привычек и формирование ценностного отношения к здоровью у младших школьников. Авторы: М.М. Безруких, А.Т. Макеева, Т.А. Филиппова (Арзгирский район).

Программа по профилактике суицидального поведения среди подростков "У последней черты". Цель: организация профилактической работы по предупреждению суицидальных действий среди подростков, сохранение и укрепление психического здоровья обучающихся образовательных учреждений Лавровой Л.В. (Благодарненский район, Апанасенковский район, Арзгирский район).

Программа «Все, что тебя касается», разработанную фондом «Здоровая Россия». Цель программы направлена на формирование уверенной в себе личности (г. Невинномысск, Туркменский район).

Программа «Профилактики употребления табака, алкоголя и наркотиков и других ПАВ среди детей и подростков». Цель программы: формирование и развитие навыков безопасного поведения в ситуациях, связанных с риском вовлечения несовершеннолетнего в асоциальные явления (табакокурение, алкоголизм, пробы ПАВ) (Шпаковский район, Георгиевский район, Минераловодский район, Арзгирский район, Левокумский район, Кочубеевский район, г. Лермонтов).

Программа «Ценность жизни» Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции Ханты-Мансийского автономного округа-Югры. 2010г (г. Ставрополь, г. Ессентуки, г. Пятигорск).

Программа «Формирование здорового и безопасного образа жизни обучающихся». Цель программы: создание в школе оптимальных условий работы в здоровьесберегающей и здоровьесформирующей парадигме (Шпаковский район, г. Лермонтов).

Программа «Предотвращение суицидальных попыток среди учащихся». Цель: формирование у школьников позитивной адаптации к жизни. Ядов В.А., Вачкова И.В., Битянова М.Р. М. 2008г (Предгорный район).

Программа «Поверь в себя», составленная на основе программы «Перекресток», цель – формирование эмоционально-оценочного отношения к здоровому образу жизни, профилактика потребления ПАВ и суицидального поведения (Кочубеевский район).

Программа психологической помощи «Подросток: от саморазрушения к саморазвитию». Цель: психологическая коррекция аутодеструктивного (саморазрушительного) поведения у подростков, автор Ипатов А.В. (Арзгирский район).

Программа профилактики суицидального поведения: "Надежда". Цель: Обеспечение системной, комплексной, скоординированной психолого-педагогической, медико-социальной поддержки участникам образовательного процесса в вопросах профилактики суицида среди детей и подростков (Апанасенковский район).

Программа по работе с учащимися «группы риска»; с признаками девиантного поведения, с учащимися, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Цель программы: развитие у учащихся способности к самоанализу и анализу ситуации. Профилактика конфликтных ситуаций (г. Ессентуки, г. Ставрополь, г. Пятигорск, Шпаковский район).

Программа «Помоги себе сам!» (уровень школьников) «Видеть, слышать, понимать» (уровень педагогического коллектива), цель - психологическое просвещение детей и взрослых, обучение практическим приемам оказания психологической помощи себе и другим с целью самораскрытия, самопознания, самоактуализации в личной жизни и профессиональной деятельности, приобретения уверенности в себе, умения самокритично оценить недостатки своего характера, уберечься от лишних стрессов, а также для определения перспектив развития. (Кочубеевский район).

Психологическая программа «Я сам». Цель: создать условия для формирования позитивного образа через самосознание и саморегуляцию (Левокумский район).

АНО «ПроПси» в Ставропольском крае реализует просветительскую образовательную программу для учителей, родителей, специалистов, отражающую комплексный подход к решению проблем сохранения психического здоровья молодых людей подросткового возраста «Что случилось с Машей?».

4. *Перечислите основные методы выявления семей с детьми группы риска по суицидальному поведению в вашем регионе:*

В образовательных учреждениях Ставропольского края используются следующие методы выявления семей с детьми группы риска по суицидальному поведению:

**Метод наблюдения** является наиболее универсальным. Данный метод широко используется педагогами-психологами, социальными педагогами, классными руководителями, медицинским персоналом и др., с целью сбора информации о резких

изменениях в поведении подростков, выявления факторов семейного неблагополучия, (алкоголизация родителей, невыполнение или искажение воспитательной функции в семье отца/ матери, нарушение отношений вследствие психиатрического заболевания родителя) и др.

Метод наблюдения используется специалистами как непосредственно в работе с детьми, так и с помощью специальных скрининговых карт, таблиц факторов наличия кризисной ситуации у обучающихся.

#### **Метод диагностики.**

Существующий подход в Ставропольском крае к диагностике суицидального поведения предполагает оценку суицидальной опасности, которая включает:

- Результаты психодиагностических методик;
- Психологический анамнез;
- Оценку актуального психического состояния обучающегося в настоящее время.

Реализация метода диагностики осуществляется с помощью следующих методик: шкала депрессии Бека, методика диагностики уровня субъективного ощущения одиночества Д. Рассела и М. Фергюсона, метод незаконченных предложений (А.А.Кучер), опросник «Способы преодоления негативных ситуаций», тест Р. Сильвер.

**Метод беседы (метод диагностического интервью)** используется как самостоятельно, так и дополнительно к вышеперечисленным методам выявления семей с детьми группы риска по суицидальному поведению.

5. *Опишите научно-методическое обеспечение профилактической работы в вашем регионе:*

*- наличие методической литературы, материалов по профилактике детского суицида в образовательных учреждениях и др. (дать характеристику использования)*

На базе ГБОУ «Краевой психологический центр» в рамках проведения краевых обучающих семинаров, лекций для педагогов-психологов создан банк методической литературы, материалов по профилактике детского суицида в образовательных учреждениях. Данный банк содержит: электронные книги, пособия, методические рекомендации, презентации, статьи зарубежных и отечественных авторов. Специалистами организационно-методического отдела ГБОУ «Краевой психологический центр» список библиографических источников постоянно пополняется.

Педагоги-психологи Ставропольского края имеют возможность получить доступ к электронной библиотеке, как самостоятельно обратившись в центр, так и поучаствовав в семинаре «Детский суицид: от понимания к помощи».

Образовательным учреждениям, столкнувшимся с ситуацией критического инцидента, в рамках методического сопровождения специалистов, так же предоставляется литература по данной проблематике из указанного выше банка данных.

Специалисты мобильной бригады ГБОУ «Краевой психологический центр в работе с ситуацией критического инцидента применяют специализированную компьютерную методику «Сигнал», предназначенную для экспресс-оценки риска суицидального поведения. Методика основана на измерении резервов внимания при переработке информации с нейтральным и суицидальным содержанием и реализована в виде программного продукта для персонального компьютера (институт практической психологии «Иматон» (г. Санкт-Петербург)»).

*- наличие программ по профилактике детского суицида в образовательных учреждениях (количество, наименование)*

1. Программа родительского всеобуча по профилактике детского суицида «Жизнь в твоих руках» на 2013–2015 годы
2. Программа «Перекресток».
3. Программа по первичной профилактике суицидального поведения детей и подростков «Ценность жизни».
4. Программа среди несовершеннолетних "Антисуицид».
5. Программа «Развитие способности к целеполаганию» И.В. Дубровиной.
6. Программа «Все цвета, кроме черного».
7. Программа по профилактике суицидального поведения среди подростков "У последней черты".
8. Программа «Все, что тебя касается».
9. Программа «Профилактики употребления табака, алкоголя и наркотиков и других ПАВ среди детей и подростков».
10. Программа «Ценность жизни»
11. Программа «Формирование здорового и безопасного образа жизни обучающихся».
12. Программа «Предотвращение суицидальных попыток среди учащихся».
13. Программа «Поверь в себя», составленная на основе программы «Перекресток».

14. Программа «Помоги себе сам!» (уровень школьников)
15. Программа «Видеть, слышать, понимать» (уровень педагогического коллектива).
16. Психологическая программа «Я сам».
17. Программа АНО «ПроПси» «Что случилось с Машей?».
18. Программа психологической помощи «Подросток: от саморазрушения к саморазвитию».
19. Программа профилактики суицидального поведения "Надежда".
20. Программа по работе с учащимися «группы риска».

*- наличие регионального банка данных технологий работы с детьми и молодежью по профилактике суицида (картотека, компьютерный банк, библиотека, кино-аудиотека и др.) (дать краткую характеристику, описать результативность)*

На базе ГБОУ «Краевой психологический центр» создан методический банк данных технологий работы с детьми и молодежью по профилактике суицида. Методический банк содержит: электронную картотеку библиографических источников по профилактике суицидального поведения учащихся, электронные книги, пособия, методические рекомендации, презентации, статьи зарубежных и отечественных авторов.

Уникальным является опыт создания кинотеки, включающей в себя художественные, документальные и мультипликационные фильмы, видеоролики по суицидальной проблематике, мастер-класс по работе с посттравматическими расстройствами, классный час по профилактике суицидального поведения учащихся. Кинотека успешно используется педагогами-психологами края при повышении профессиональной компетентности и при осуществлении практической деятельности.

Методические материалы, предоставленные Банниковым Г.С., кандидатом медицинских наук, руководителю НИЛ «Научно-методическое обеспечения экстренной психологической помощи» ЦЭПП МГППУ после проведенной открытой лекции по профилактике суицида.

Методические материалы, предоставленные Положим Б.С., заслуженным деятелем науки Российской Федерации, доктором медицинских наук, профессором ФГБУ «Федеральный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии» Министерства здравоохранения Российской Федерации из курса «Клиническая суицидология».

- наличие научных консультантов/ руководителей (с указанием Ф.И.О., ученой степени, должности и, организации)

**1. Бобренко Ольга Сергеевна**, кандидат психологических наук, доцент кафедры воспитания, социализации и развития личности ГБОУ ВПО «Ставропольский государственный педагогический институт», г. Ставрополь.

**2. Татаренко Оксана Владимировна**, кандидат психологических наук, заместитель директора по научно-методической работе ГБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции», г. Михайловск.

б. *Опишите информационное обеспечение профилактической работы в регионе:*

- *формы информирования обучающихся о работе служб экстренной психологической помощи, детского телефона доверия:*

В 2014 году специалистами службы детского телефона доверия с общероссийским номером 8 800 2000 122 была разработана программа классного часа, с целью проведения информационно-просветительского мероприятия для родителей, лиц их заменяющих «Давайте слышать», данное мероприятие было представлено в финальном этапе II Всероссийского конкурса профессионального мастерства сотрудников служб детских телефонов доверия «Слышать ребенка» в номинации «Лучший консультант» (16-17.05.2014г., г. Москва). По итогам данного конкурса консультант ДТД ГБОУ «Краевой психологический центр» занял второе место.

Ко Дню Детских телефонов доверия в мае 2014 года на всей территории края были проведены тематические классные часы, родительские собрания, круглые столы, направленные на информирование населения о деятельности ДТД. По итогам информационной акции был составлен отчет о проведении Международного дня детского телефона доверия на территории Ставропольского края в 2014 году.

В рамках проведения рекламно-информационных компаний по продвижению единого общероссийского телефона доверия 8 800 2000 122 в Ставропольском были проведены следующие мероприятия:

- распространение печатных полиграфических материалов с номером детского телефона доверия (на всей территории Ставропольского края);

- создание и размещение баннера «17 мая – Международный день Детского телефона доверия» (Шпаковский район, Александровский район, г.Ставрополь);

- распространение в образовательных организациях Ставропольского края классного часа для родителей (лиц их заменяющих) «Давайте слышать» с приложением рекламного макета, разработанного для родительской общественности;

- разработана и опубликована статья «Детский телефон доверия – «Помочь ребенку – помочь семье» в газетах и сайтах Ставропольского края (сайт министерства образования и молодежной политики Ставропольского края, сайт ГБОУ «Краевой психологический центр» г. Ставрополь, газета «Зеленый портфель»);

- размещение информации о деятельности Детского телефона доверия на сайтах (Министерства образования и молодежной политики Ставропольского края, ГБОУ «Краевой психологический центр», образовательных организаций Ставропольского края);

- освещение итогов II Всероссийского конкурса профессионального мастерства среди сотрудников служб детских телефонов доверия «Слышать ребенка», проводившегося в рамках празднования Международного дня детского телефона доверия в мае 2014 года в СМИ (публикация статей на сайтах министерства образования и молодежной политики Ставропольского края, 1777RU; вещание данной информации на ставропольских радиостанциях);

- в марте 2014 года был проведен обучающий семинар для педагогов-психологов и социальных педагогов филиалов ГБОУ «Краевой психологический центр» по теме: «Как говорить о Детском телефоне доверия».

Среди родительской общественности, педагогов Ставропольского края распространены информационные флаеры «Контактные телефоны организаций Ставропольского края, оказывающих помощь семье и детям в кризисных ситуациях».

*- ведение профилактической работы в сети Интернет (на сайтах органов исполнительной власти регионального и муниципального уровней, на сайтах образовательных учреждений)*

В образовательных учреждениях Ставропольского края создано единое культурно-образовательное и профилактическое пространство; оформлены информационные стенды с адресами и телефонами наркологической службы; центров медицинской профилактики; центров социально-психологической помощи; телефоном доверия; осуществляется выпуск памяток, освещающих вопросы семейного воспитания, содержащие советы для детей и родителей, формирующей основы правовой культуры и здорового образа жизни.

Организована профилактическая работа в образовательных учреждениях с использованием учебно-методических материалов Интернет-сайта [vgrupperiska.ru](http://vgrupperiska.ru), [www.rospsy.ru](http://www.rospsy.ru) созданном при поддержке Минобрнауки России.



Так в городе Пятигорске на базе МКОУ лицея № 15 работает электронная почта «Почта доверия», посредством которой педагоги-психологи могут осуществлять анонимное консультирование учащихся и других субъектов образовательного процесса, в том числе и по вопросам преодоления сложных жизненных ситуаций, экзистенциальных кризисов.

Школы Ставропольского края ежегодно принимают участие в Интернет-уроках антинаркотической направленности «Имею право знать!» ([www.fskn.ru](http://www.fskn.ru)); в образовательных учреждениях проводятся выставки плакатов «Как прекрасен этот мир», выставки рисунков «Я и моя семья», «Я люблю...», «Моя будущая профессия», «Я хочу поехать в путешествие в (на)...», беседы «В поисках хорошего настроения», «Конфликты и их решения», «Стресс и способы борьбы со стрессом» и др.

На сайтах органов исполнительной власти регионального и муниципального уровней, а также сайтах образовательных учреждений размещены памятки для педагогов и родителей по профилактике подросткового суицида: «Как предотвратить подростковый суицид?», «Ваши действия при подозрении на попытку суицида у подростка», «Как заметить и предупредить надвигающийся суицид», размещены «телефоны доверия», размещен материал по профилактике жестокого обращения с детьми.

В работе используются следующие информационные ресурсы:

<http://5psy.ru/suicide.html>. – Первый психологический портал г. Пятигорска;

<http://vodorazdelschool5.edusite.ru/> - МБОУ СОШ№ 5 Андроповского района;

<http://festival.1september> - сайт фестиваля «Открытый урок»;

<http://www.zakonprost.ru>;

<http://www.vgrupperiska.ru>;

<http://www.fskn.gov.ru>;

<http://family.fskn.gov.ru>;

<http://www.takzdorovo.ru/nezavisimost>.

*7. Назовите основные мероприятия по профилактике суицида, проводимые в рамках работы с детьми и молодежью в регионе (перечислите и укажите периодичность, формы, привлекаемую категорию; изложите краткие результаты реализации).*

Акция «Как прекрасен этот мир...», посвященная Дню психического здоровья. Цель: прививать учащимся нравственные ценности, дать школьнику знания о суициде и способах его предотвращения; предоставление подросткам информации об анонимной службе помощи, сформировать доверительное отношение к специалистам, оказывающим психологическую помощь. Форма проведения: акция (1 раз год). Краткие результаты реализации: формирование позитивного отношения к миру, просветительская работа, обучение психологическим приемам преодоления стрессовых ситуаций подростков.

День Детского телефона доверия (1 раз в год). Цель: информирование детей и подростков о работе и назначении телефонов доверия. Форма проведения: конкурсы стихов и плакатов, рисунков на асфальте, классные часы для детей 7-17 лет. Краткие результаты реализации: учащиеся образовательных учреждений информированы о том, куда можно обратиться за анонимной психологической консультацией.

Месячник «Школа против наркотиков и СПИДА» (1 раз в год). Цель: профилактика зависимого и суицидального поведения. Форма проведения: спортивно-музыкальные фестивали, круглые столы, викторины, тренинги, конкурсы агитбригад и т.д. Краткие результаты реализации: сформировать у учащихся стремление к здоровому образу жизни, занятиям спортом, дополнительному образованию, отказ от зависимости.

Месячник здоровья (1 раз в год). Цель: пропаганда здорового образа жизни среди участников образовательного процесса. Форма проведения: фотовыставки, видеолектории, спартакиады, конкурсы стенгазет, «Самый здоровый класс», «Некурящий класс» и т.д. Краткие результаты: стремление учащегося к здоровому образу жизни, занятиям спортом, дополнительному образованию, отказ от зависимости; сплочение детских коллективов, появление навыка работы в команде.

«Жизнь бесценна» с учащимися 6 -11 классов. Цель: формирование у подростков позитивного отношения к жизни. Форма проведения: классные часы (2 раза в год). Краткие результаты: по окончании мероприятия учащиеся имели позитивный психоэмоциональный настрой на жизнь и положительные жизнеутверждающие установки на преодоление различных трудных жизненных ситуаций.

*8. Опишите используемые в регионе формы повышения квалификации работников образовательных учреждений, в том числе руководителей образовательных учреждений, педагогов-психологов, социальных педагогов по проблеме профилактики детского суицида.*

*Укажите количество проведенных в регионе:*

*- конференций и семинаров, посвященных данной проблеме;*

С 13-25 октября 2014 года психологи мобильной бригады, выезжающие на случаи критического инцидента (суицида) ГБОУ «Краевой психологический центр» прошли цикл тематическое усовершенствование по теме: «Клиническая суицидология».

19 февраля 2014 года - обучающий семинар для педагогов-психологов образовательных организаций г. Ставрополя «Помощь педагогу-психологу в работе с критическим инцидентом». Семинар организован с целью повышения профессиональной

компетентности педагогов-психологов по вопросам оказания психологической помощи в ситуации критического инцидента (детского суицида).

25 марта 2014 года - краевой семинар «Психологическая служба: проблемы и перспективы развития». Руководители психологических служб, директора психологических центров, руководители методических объединений педагогов-психологов муниципальных районов и городов края смогли обсудить структуру, содержание и направления работы психологической службы образования нашего края. Впервые для обсуждения вопросов использовались фокус-группы. В каждой из групп обсуждались определенные темы. В ходе работы участники выработали предложения для совершенствования работы методических объединений районов и городов края.

22 апреля 2014 года - обучающий семинар для педагогов-психологов учреждений среднего и высшего профессионального образования Ставропольского края «Помощь педагогу-психологу в работе с критическим инцидентом». Семинар строился таким образом, чтобы у психологов была возможность получить как можно больше практического опыта: конкретных навыков в работе с ситуацией критического инцидента (детского суицида), участие в супервизорской или балинтовской группах, представление случая из опыта работы. В ходе семинара обсуждались проблемы, с которыми сталкивается психолог, работающий с критическим инцидентом, и возможные формы профессиональной поддержки.

В 2014 году специалисты ГБОУ «Краевой психологический центр» совместно с специалистами ГБУЗ СК «СККПБ №1» провели 5 семинаров по теме: «Помощь педагогу-психологу в работе с критическим инцидентом». В семинарах приняли участие 150 специалистов, работающих в сфере образования.

6 октября 2014 года - в рамках Дня психического здоровья для специалистов ГБОУ «Краевой психологический центр» был организован семинар «Расстройства шизофренического спектра в детском возрасте», ведущий - Василенко Е.О - кандидат психологических наук, врач-психиатр ГБУЗ СК «СККПБ №1».

24 апреля 2014 год состоялся круглый стол «Психическое здоровье детей как индикатор здорового общества. Профилактика суицидального поведения» в рамках межрегиональной научно-практической конференции «Детская психиатрия и неврология: актуальные проблемы и пути их решения здоровье и пожилые люди».

30 мая 2014 года, на базе министерства образования и молодежной политики Ставропольского края состоялся семинар-совещание по теме: «Оказание экстренной психологической помощи детям, родителям и педагогам в ситуации критического инцидента»

*9. Перечислите формы работы с родителями по профилактике детского суицида.*

На протяжении 2014 года в Ставропольском крае осуществлялась активная работа с родительской общественностью по вопросам профилактики детского суицида. Реализация данного направления осуществлялось в следующих формах: родительские собрания, родительский клуб, конференции, психологический час, диспут, совместный просмотр фильмов по данной проблематике с последующей дискуссией, практико-ориентированные и практические семинары, круглый стол, индивидуальные психологические консультации.

В соответствии с программой Университета педагогических знаний для родителей на 2014/2015 учебный год в крае проводились лекции для родителей и педагогических коллективов по актуальной проблематике: «Профилактика наркомании среди подростков», «Профилактика суицидов среди несовершеннолетних», «Профилактика асоциального поведения в студенческой среде», «Неформальные детские организации. Проблемы детско-родительских отношений», «Социально-значимые инфекционные заболевания ВИЧ/СПИД», «Жесткое обращение с детьми как проблема современного общества» и др.

Педагоги-психологи образовательных учреждений Ставропольского края по запросу родителей предоставили индивидуальные консультации по вопросам детско-родительских отношений, суицидального поведения несовершеннолетних, профилактики агрессивного поведения детей и подростков, повышение уровня психолого-педагогической компетентности родителей в области воспитания, обучения и развития, преодоление стрессовых ситуаций (в том числе при подготовке к экзаменам).

В рамках проекта «Родительский всеобуч» для родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья педагогами-психологами организован и проведен практический семинар «Детский суицид: от понимания к помощи». Цель проекта - повышение психолого-педагогической компетенции и формирование психологической культуры родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

*10. Укажите, в каких видах деятельности (мероприятиях) по профилактике детского суицида участвуют волонтеры*

В соответствии с приказом министерства образования Ставропольского края от 5.05.2012 г. № 407-пр., приказом министерства социального развития и занятости населения Ставропольского края от 5.05.2012 г. и приказом Ставропольской региональной общественной организацией «Центр социально-психологической помощи «Перекресток»

«Об утверждении Концепции работы детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером 8 800 2000 122 в Ставропольском крае» в рамках концепции принято соглашение об обеспечении работы детского телефона психологами государственных учреждений и волонтерами общественной организации «Перекресток».

В рамках соглашения волонтеры Ставропольской региональной общественной организации «Центр социально-психологической помощи «Перекресток» обеспечивают работу Детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8 800 2000 122 в вечернее время, праздничные и в выходные дни.

В 2014 году в рамках Всероссийского антинаркотического интернет-урока «Имею право знать» специалистами ГБОУ «Краевой психологический центр» проводится обучение волонтеров. Участниками проекта студентов учреждений среднего и высшего профессионального образования г. Ставрополя.

Проект организован совместно с Управлением федеральной службы по контролю за оборотом наркотиков по Ставропольскому краю. Цель — научить волонтеров проведению профилактической работы в образовательных организациях края. Участники проекта – молодежь с активной жизненной позицией. Их преимущество — возрастная близость к тому контингенту, с которым предстоит работать. Тем, кто почти ровесники (или ровесники), подростки доверяют больше.

Обучение волонтеров технологиям предупреждения зависимого поведения проходит в интерактивной форме с применением игровых и арттехник. Занятия ведутся на базе центра.

По результатам программы волонтеры приобретают навыки взаимодействия с группой с использованием интерактивных технологий «равный — равному», с элементами тренинга. Студенты знают, что такое система первичной профилактики, умеют работать с участниками группы, проявляя индивидуальный подход. После успешного прохождения обучения они получают сертификат. Специалисты ведут длительное сопровождение волонтерских отрядов и с целью предупреждения их эмоционального выгорания.

*11. Опишите наиболее значимый опыт (технологии) работы по профилактике детского суицида в образовательных учреждениях вашего региона.*

В Ставропольском крае с целью оказания помощи участникам образовательного процесса пострадавших вследствие произошедшего критического инцидента, а также профилактики детских суицидов создаются мобильные бригады, в состав которой могут входить не только педагоги-психологи Центров, но и другие специалисты образовательных учреждений близлежащих территорий.

Для оказания помощи бригада выезжала на 40 случаев критического инцидента (внезапная смерть ребенка, суицид, попытки суицида, изнасилование ребенка, жестокое обращение, буллинг, межличностные и межнациональные конфликты, работа с беженцами).

Специалисты бригады оказывают экстренную психологическую помощь пострадавшим (детям, педагогам, родителям), профессиональную поддержку педагогу-психологу (методические консультации, супервизии). Осуществляют дальнейшее наблюдение ситуации для предупреждения ревиктимизации (повторения).

Специалисты ГБОУ «Краевой психологический центр» обобщили опыт работы выездов бригады в образовательные учреждения Ставропольского края в ситуациях критического инцидента и издали на его основе книгу «Помощь педагогу-психологу в работе с критическим инцидентом».

Автор книги Ольга Бобренко, кандидат психологических наук, доцент кафедры Ставропольского государственного педагогического института, не только дает в ней общие представления о суициде и суицидальном поведении подростков, но и представляет этапы практической работы специалиста с таким, говоря языком психологов, критическим инцидентом, каким является детское самоубийство. В книге содержится также диагностический материал. Один из разделов посвящен принципам организации мобильной бригады специалистов, которая выезжает на случившийся критический инцидент в школу или колледж, а также в качестве рекомендаций представлен универсальный алгоритм действия специалистов образовательных учреждений в ситуации критического инцидента.

Психологи работают с теми, кто считается пострадавшими в данной ситуации. Это детский и педагогический коллективы учебного заведения, члены его семьи – если они изъявляют желание получить психологическую помощь.

На этапе возникновения критического инцидента для осуществления сбора информации и дальнейшей работы по устранению последствий специалистами ГБОУ «Краевой психологический центр» создается рабочая группа. Главная цель создания рабочей группы: организационно-методическая и психологическая помощь людям, оказавшимся в ситуации критического инцидента. В состав рабочей группы могут входить: педагог-психолог, медсестра, социальный педагог, классный руководитель, заместитель директора по воспитательной работе.

Заседание рабочей группы и методического объединения на этапе возникновения КИ позволяет: а) проанализировать случившееся; б) выработать план действий;

в) распределить обязанности между специалистами; г) осуществить сбор информации для диагностики и последующего анализа результатов.

**ПРОЕКТ МОДЕЛИ РАБОТЫ  
СПЕЦИАЛИСТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ  
С КРИТИЧЕСКИМ ИНЦИДЕНТОМ  
(детским суицидом)**

ПРОЦЕСС	УЧАСТНИКИ		ФОРМЫ, МЕТОДЫ РАБОТЫ
	<i>Пострадавшие</i>	<i>Специалисты</i>	
<b>ПРОФИЛАКТИКА</b> критического инцидента		Сотрудники Министерства образования, отдела образования, супервизоры, сотрудники психологического Центра, психолого-педагогический консилиум, методическое объединение, учащиеся, педагоги, классные руководители, соц.педагоги, психологи, волонтеры.	<b>Обучение</b> учащихся, педагогов, классных руководителей, соц.педагогов, психологов по различным программам управления стрессом при критических инцидентах, а также проведение обучающих семинаров. Подготовка психологов для работы с критическим инцидентом***.
<b>СИТУАЦИЯ</b> критического инцидента	Семья, друзья ребенка, одноклассники, классные руководители, соц.педагоги, психологи.	Сотрудники Министерства образования, эксперты-психологи, супервизоры, сотрудники психологического Центра, члены рабочей группы**, методического объединения, волонтеры.	<b>АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ образовательных учреждений в ситуации критического инцидента:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Организация рабочей группы, сбор информации.</b></li> <li>• <b>Экстренное заседание методического объединения для разработки плана мероприятий по работе с критическим инцидентом.</b></li> <li>• <b>При необходимости организация горячей линии на базе психологического Центра.</b></li> <li>• <b>Организация профессиональной поддержки сотрудниками психологического Центра (супервизия, консультация).</b></li> <li>• <b>Создание временного консультационного пункта.</b></li> <li>• <b>Индивидуальная поддержка людей, оказавшихся в ситуации критического инцидента.</b></li> </ul>

<p><b>В ТЕЧЕНИЕ НЕДЕЛИ ПОСЛЕ</b> критического инцидента</p>	<p>Сверстники, друзья ребенка, классный руководитель, учителя, семья, рабочая группа.</p>	<p>Супервизоры, эксперты-психологи, сотрудники психиатрической больницы, сотрудники психологического Центра, члены рабочей группы, методического объединения, волонтеры.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Работа психологов-экспертов.</b></li> <li><b>2. Заседание рабочей группы.</b></li> <li><b>3. Заседание методического объединения.</b></li> <li><b>4. Обсуждение произошедшего</b> в небольшой группе сотрудников непосредственно в день события (<i>проводят эксперты-психологи</i>).</li> <li><b>5. Дебрифинг</b> – структурированное групповое занятие через несколько дней после события (<i>проводят эксперты-психологи</i>).</li> <li><b>6. Дальнейшее наблюдение с целью профессионального вмешательства по мере необходимости.</b></li> </ol>
<p><b>ПОЛГОДА ПОСЛЕ</b> критического инцидента</p>	<p>Сверстники, друзья ребенка, классный руководитель, учителя, семья, рабочая группа.</p>	<p>Супервизоры, сотрудники психологического Центра, члены рабочей группы, методического объединения, волонтеры.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Диагностика участников критического инцидента.</b></li> <li><b>2. Разработка модели психосоциальной реабилитации участников критического инцидента.</b></li> <li><b>3. Работа с теми, кто работал с ликвидацией последствий критического инцидента.</b></li> <li><b>4. Заседание рабочей группы по итогам реализации плана ликвидации последствий, вызванных ситуацией критического инцидента.</b></li> <li><b>5. Итоговое заседание методического объединения для анализа сложившейся ситуации.</b></li> <li><b>6. Дальнейшее наблюдение ситуации для предупреждения ревиктимизации****.</b></li> </ol>



В Ставропольском крае с сентября 2010 года работает Служба экстренной психологической помощи «Детский телефон доверия» на базе ГБОУ «Краевой психологический центр».

Основная цель работы «Детского телефона доверия» - оказание экстренной психологической помощи детям и подросткам, в том числе в ситуациях жесткого обращения и насилия.

Для обеспечения контроля за качеством услуг, предоставляемых специалистам ДТД, педагоги-психологи (супервизоры) осуществляли профессиональное методическое сопровождение педагогов-психологов (консультантов) через методическую работу по повышению профессионального мастерства, организацию обучающих семинаров, тренингов, методических занятий, проведение индивидуальных и групповых супервизий, методических разборов и анализ поступивших звонков. Проведены методические практико-ориентированные семинары по темам: «Техники активного слушания», «Границы телефонного консультирования», «Алгоритмы действий консультантов ДТД в кризисных ситуациях», «Особенности работы с постоянными абонентами», «Особенности телефонного консультирования абонентов с личностными расстройствами и психотическими нарушениями», «Телефонное консультирование постоянных абонентов разных возрастных групп», «Консультирование родителей по вопросам преодоления трудностей воспитания детей», «Розыгрыши и звонки-развлечения в работе консультанта ДТД». Проведено методическое объединение для консультантов: «Наши постоянные абоненты», направленное на снятие тревожности и профилактику эмоционального выгорания. Так же 25.10.2014 года, супервизором Севрюгиным Д.В. был проведен обучающий семинар (4 часа) для консультантов ДТД «Оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации».

29.10.2014г. сотрудники ДТД приняли участие в межведомственном заседании сотрудников Детского телефона доверия на базе министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края «Вопросы сексуального просвещения подростков».

В 2014 году введена новая форма работы – интервизия (представление в среде коллег, равных по опыту, статусу), помогающая в решении задач профессиональной поддержки.

В октябре 2014г. отдел Детского телефона доверия стал членом Ассоциации Детских телефонов доверия.

Так же в октябре 2014 года с Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения был заключен договор об участии в социально значимом проекте «Активная защита прав детей, пострадавших от насилия, находящихся в кризисной ситуации». В рамках проекта 27.11.2014г. и 5.12.2014г. Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения были проведены вебинары по следующим темам: «Алгоритм работы с обращением по поводу жестокого обращения с ребенком (звонок ребенка или взрослого по

его поводу)», «Алгоритм работы с обращением по поводу инцестных отношений» (ведущий: Егорова М.О).

За 2014 год на ДТД поступило 7505 звонка. От детей и подростков – 4547 звонков, от родителей детей и подростков (лиц их заменяющих) – 163 звонка, от иных граждан – 663 звонка.

Проблемные звонки составляют 40.6%. Анализ звонков показал следующее:

1. Проблемы принятия себя - 897 обращений;
2. Проблемы взаимоотношений полов - 492 обращения;
3. Учебные проблемы и проблемы профессионализации - 442 обращения;
4. Отношения со сверстниками - 345 обращений;
5. Семейная проблематика - 300 обращений;
6. Здоровье детей и подростков (детские страхи, проблемы зависимости, психическое и физическое здоровье и т.д.) - 266 обращений;
7. Требующие защиты прав ребенка (проблемы насилия) - 80 обращений;
8. Проблемы сексуальной сферы - 73 обращения;
9. Проблемы утраты - 47 обращений;
10. Переживание травмы (психической и/или физической) - 29 обращений;
11. Правовые вопросы - 26 обращений;
12. Суицид - 26 обращений;
13. Проблемы беременности/аборта - 17 обращений;
14. Социальной адаптации - 13 обращений.

В рамках финансирования за счет подпрограммы «Право ребенка на семью» и «Защитим детей от насилия» государственной программы Ставропольского края «Развитие образования», в рамках организации деятельности круглосуточной службы ДТД, была обеспечена большая доступность в вечернее и ночное время экстренной консультативно-психологической помощи по телефону детям до 18 лет и их родителям (лицам их заменяющим) с 15.09.2014 года по 25.12. 2014 года была организована работа Детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером 8 800 2000 122 (с 20.00 вечера до 8.00 утра).

Для работы в вечернее и ночное время были отобраны и приняты 10 педагогов-психологов (консультантов) которые, обеспечили доступность экстренной консультативно-психологической помощи по телефону в течение 101 ночной смены.

Для обеспечения контроля, за качеством услуг, предоставляемых специалистами ДТД педагог-психолог (супервизор) провел 108 индивидуальных и 6 групповых супервизий.

За отчетный период в вечернее и ночное время на ДТД поступило 598 звонков. От детей и подростков – 328 звонков, от родителей детей и подростков (лиц их заменяющих) – 22 звонков, от иных граждан – 46 звонков.

Проблемные звонки составляют 40.4 %. Анализ звонков показал следующее:

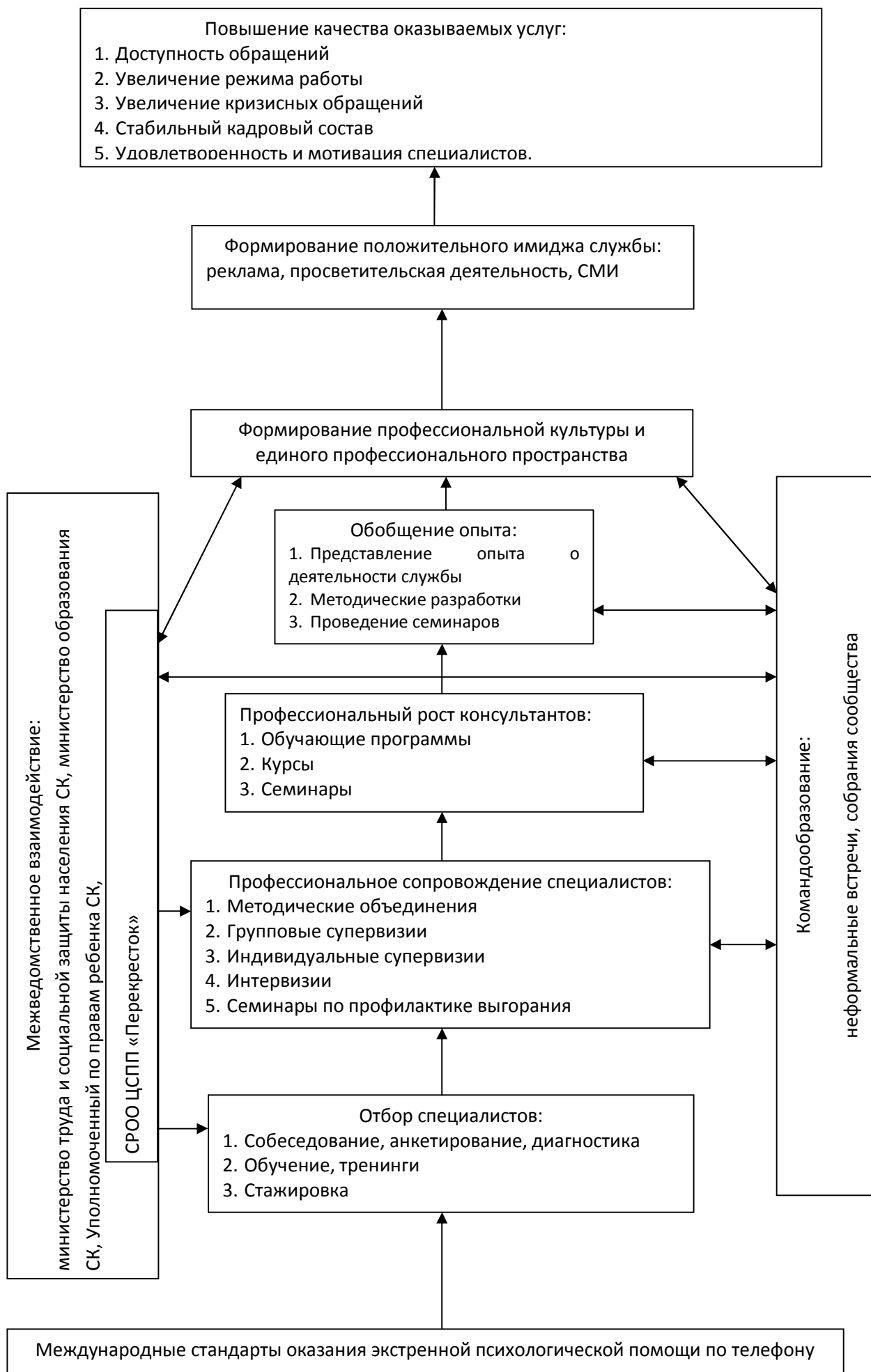
1. Проблемы принятия себя – 69 обращений;
2. Проблемы взаимоотношений полов – 41 обращение;
3. Семейная проблематика - 30 обращений;
4. Отношения со сверстниками – 24 обращения;
5. Здоровье детей и подростков (детские страхи, проблемы зависимости, психическое и физическое здоровье и т.д.) – 18 обращений;
6. Проблемы сексуальной сферы – 17 обращений;
7. Учебные проблемы и проблемы профессионализации – 9 обращений;
8. Требующие защиты прав ребенка (проблемы насилия) – 9 обращений;
9. Проблемы утраты – 6 обращений;
10. Суицид – 4 обращения;
11. Правовые вопросы – 3 обращения;
12. Переживание травмы (психической и/или физической) – 2 обращения;
13. Проблемы беременности/аборта – 2 обращения;
14. Проблемы социальной адаптации – 1 обращение.

Для обеспечения контроля за качеством услуг, предоставляемых специалистами детского телефона педагоги-психологи (супервизоры), осуществляют профессиональное методическое сопровождение педагогов-психологов (консультантов) через методическую работу с персоналом детского Телефона доверия по повышению профессионального мастерства сотрудников, организацию обучающих семинаров, тренингов, методических занятий, проведение индивидуальных и групповых супервизий и анализ поступивших звонков.

Сотрудниками Детского Телефона доверия Ставропольского края в целях повышения эффективности работы была разработана технология организации работы Службы.

В Ставропольском крае эффективно используются такие формы профессиональной поддержки педагогов-психологов как супервизия и интервизия.

# ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ



С целью профилактики детского суицида в регионе педагогами-психологами образовательных учреждений осуществлялась деятельность в трех взаимосвязанных направления:

1. Психологическое просвещение родителей, которое осуществляется в виде лекций, бесед и включает три взаимосвязанных направления. Первое направление посвящено ознакомлению родителей с той ролью, которую играют внутрисемейные взаимоотношения в возникновении и закреплении тревожности ребенка (рассматриваются такие причины, как конфликты, общая атмосфера в семье, отношение родителей к ребенку и к его возможностям, особенности требований). Второе направление касается влияния на детей страхов тревог близких взрослых, их общего эмоционального самочувствия, их самооценки. Третье направление демонстрирует значение развития у детей уверенности в собственных силах, ощущения собственной компетентности. Основная задача такой работы – формирование у родителей представления о том, что им принадлежит решающая роль в профилактике их или пониженной тревожности у детей.

2. Психологическое просвещение педагогов. Здесь значительное внимание уделяется объяснению того, какое влияние оказывает тревожность на развитие личности ребенка, успешность его деятельности, его будущее. Особое внимание уделяется формированию правильного отношения к ошибкам, умению использовать их для лучшего понимания материала.

3. Психологическая работа с детьми и подростками, ориентированная на выработку и укрепление уверенности в себе, собственных критериев успешности, умение вести себя в трудных ситуациях, в случаях неуспеха. Особое значение при коррекционной работе отводится индивидуальным «зонам уязвимости», характерным для конкретного ребенка. Важное место занимает подготовка детей к новым обстоятельствам, снижение неопределенности ситуаций через предварительное ознакомление их с содержанием и условиями этих ситуаций, обучение конструктивным способам поведения в них, обсуждение возможных трудностей.