

ОДОБРЕН

УТВЕРЖДАЮ

на заседании научно-методического
совета « » _____ 2020 года
Протокол № _____



Директор _____ Е.В. Заика
«16» апреля 2020 года

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ
государственного бюджетного образовательного учреждения
«Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»
отчетный период - 2019 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения о Центре

- 1.1. Справка о Центре
- 1.2. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности.

2. Аналитическая часть

2.1. Оценка качества оказания государственных услуг:

- 2.1.1. Государственной услуги «Психолого-медико-педагогическое обследование детей»
- 2.1.2. Государственной услуги «Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников»
- 2.1.3. Государственной услуги «Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся»

2.2. Оценка качества оказания государственных работ:

- 2.2.1. Государственной работы «Организация проведения общественно-значимых мероприятий, круглых столов, семинаров, вебинаров, конференций, мониторингов, мастер-классов, классных часов, лекций и др. государственными центрами психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»
- 2.2.2. Государственной работы «Организация деятельности краевого ресурсного центра ранней помощи детям»
- 2.2.3. Государственной работы «Оказание экстренной психологической помощи по телефону»

3. Инновационная и проектная деятельность Центра

4. Результаты деятельности Центра

Основанием для проведения самообследования государственного бюджетного образовательного учреждения «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» (в дальнейшем - Центр) являются: пункт 3 части 3 статьи 28 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «Порядок проведения самообследования образовательных организаций», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462, приказ министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 года №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2017 года № 1218 "О внесении изменений в Порядок проведения самообследования образовательной организации, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. N 462", приказы государственного бюджетного образовательного учреждения «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» от 29.12.2017 года №243-о/д «Об утверждении Положения о порядке проведения самообследования государственного бюджетного образовательного учреждения «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» и от 11.03.2020 года № 71-о/д «О проведении самообследования государственного бюджетного образовательного учреждения «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции».

Цель: информирование общественности об актуальные состояния Центра, содержании деятельности за отчётный период и динамике основных показателей развития. Данный отчет составлен на основе самоанализа работы Центра за 2019 календарный год.

1. Общие сведения об организации

1.1. Информационная справка

Год открытия – 2007. государственное бюджетное образовательное учреждение «Краевой центр психолого–педагогической реабилитации и коррекции» работает с 19 февраля 2007 года. Учредителем Центра является министерство образования Ставропольского края.

Юридический и фактический адрес учреждения: улица Мира, 285, город Ставрополь, Ставропольский край, Российская Федерация, 355035

Тел 8 (8652) 24-65-36

сайты: <http://psycentre26.ru/>

e-mail: kmpmk_minobr@mail.ru

Лицензия: Министерства образования Ставропольского края от 17.06.2016 г. № 4880 26 Л 01 № 001129, бессрочная.

Учредителем Центра является: Ставропольский край

График работы Центра:

Понедельник - 08.00-20.00

Вторник - 08.00-20.00

Среда - 08.00-20.00

Четверг - 08.00-20.00

Пятница- 08.00-20.00

Суббота – 09.00-17.00
Воскресенье - выходной

1.2. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

Устав, утверждён приказом министерства образования Ставропольского края от 21.12.2015 г. № 1735-пр, согласован с министерством имущественных отношений Ставропольского края письмом от 10.12.2015 г. №12864/03. В соответствии с существующим порядком внесены изменения в Устав 18.09.2017, 16.04.2018, 14.10.2019 гг.

Свидетельство о постановке на учёт в налоговом органе 1072635003022
26 № 003856242

Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц от 18.09.2017 г. № 2172651457614

Лицензия на осуществление образовательной деятельности:
Министерства образования Ставропольского края от 17.06.2016 г. № 4880 26 Л
01 № 001129, бессрочная.

Договор аренды помещения №6/20 от 21.01.2020 г.

Вывод: организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности Центра соответствует требованиям действующего законодательства в области образования.

2. Аналитическая часть

2.1. Оценка качества организации государственных услуг

Деятельность ГБОУ «Краевой психологический центр» в 2019 году осуществлялась в рамках государственного задания, утвержденного министерством образования СК. Государственное задание, утвержденное на 2019 год, включало в себя реализацию трех государственных услуг (психолого-медико-педагогическое обследование детей; психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся) и трех государственных работ (организация деятельности краевого ресурсного центра ранней помощи детям; оказание экстренной психологической помощи по телефону; организация проведения общественно-значимых мероприятий, круглых столов, семинаров, вебинаров, конференций, мониторингов, мастер-классов, классных часов, лекций и др. государственными центрами психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи).

В связи с утвержденным государственным заданием на 2019 год, программой развития центра, основной целью деятельности учреждения в 2019 году являлось совершенствование системы психолого-педагогического сопровождения семьи в оказании психолого-педагогической помощи несовершеннолетним. Для достижения поставленной цели перед Центром были поставлены следующие задачи:

1. Развитие системы психолого-педагогического сопровождения родителей (законных представителей) несовершеннолетних.

2. Совершенствование механизмов своевременного выявления детей раннего возраста и предоставления необходимых услуг ранней помощи им и их семьям.
3. Усовершенствование системы психолого-педагогической помощи детям и подросткам:
 - развитие групповых форм оказания психолого-педагогической помощи;
 - совершенствование индивидуально-ориентированного подхода в оказании психолого-педагогической помощи.
4. Осуществление профессионального сопровождения специалистов центра.
5. Совершенствование профессионального сопровождения специалистов системы образования Ставропольского края:
6. Развитие приоритетных направлений программы «Школа приемных родителей»:
 - внедрение разработанных в 2018 году программ подготовки кандидатов в замещающие родители.
 - совершенствование алгоритма добровольного психологического тестирования на готовность принятия ребенка в семью.
7. Формирование профессионального имиджа учреждения:
 - создание системы взаимодействия с другими профессиональными организациями Ставропольского края.
8. Внедрение волонтерской работы в содержание деятельности Центра.

2.1.1. В рамках реализации государственной услуги «Психолого-медико-педагогическое обследование детей» с целью своевременного выявления недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей проведено 1400 комплексных обследований в том числе:

214 в отношении детей раннего возраста; 384 – дошкольного возраста; 695 – школьного возраста и 107 в отношении лиц в возрасте 18 лет и старше. Из общего числа обратившихся 1079 были обследованы первично.

По результатам комплексного обследования 1147 детей были отнесены к лицам с ограниченными возможностями здоровья. Из них специалистами были рекомендованы:

- адаптированная основная общеобразовательная программа (АООП) для обучающихся с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие) 101 ребенку;
- АООП для обучающихся с нарушениями зрения (слепые, слабовидящие, поздноослепшие, дошкольники с косоглазием и амблиопией) – 60 детям;
- АООП для обучающихся с тяжелыми нарушениями речи – 253 детям;
- АООП для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата – 67 детям;
- АООП для обучающихся с задержкой психического развития – 221 ребенку;
- АООП для обучающихся умственной отсталостью – 217 детям;
- АООП для обучающихся с расстройством аутистического спектра – 26 детям;

– АООП для обучающихся с тяжелыми и множественными нарушениями развития – 143 детям.

Рекомендации специалистов ЦПМПК по организации особых условий при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования получили 59 обучающихся.

По заявкам органов управления образованием администраций муниципальных районов и городских округов, руководителей государственных образовательных учреждений края, Центральной психолого-медико-педагогической комиссией организовано и проведено 42 выездных заседания, в том числе 7 – в учреждения социального обслуживания населения.

С целью обеспечения комплексного всестороннего обследования детей с ограниченными возможностями здоровья, ЦПМПК организовано участие ведущих специалистов ГБУЗ СК «Краевая детская клиническая больница» (сурдопедагог, сурдолог, офтальмолог) в работе выездных заседаний ЦПМПК.

На протяжении отчетного периода специалистами велось консультирование родителей (законных представителей) по индивидуальным запросам и по результатам комплексного обследования об особенностях развития ребенка, о возможностях коррекции или компенсации выявленных нарушений, информирование об учреждениях, реализующих адаптированные основные образовательные программы, консультирование по другим вопросам, находящимся в компетенции ЦПМПК.

Родители (законные представители) детей, отнесенных к категории лиц с ОВЗ, получили заключение о необходимости создания специальных условий для получения образования, в том числе о специфике образовательной программы.

2.1.2. Реализация государственной услуги «Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников» включает в себя проведение консультаций в индивидуальной и групповой формах в рамках подготовки кандидатов в замещающие родители, оказания экстренной психологической помощи, оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, оказания ранней помощи, оказания психологической помощи в ситуации критического инцидента. Всего специалистами центра в 2019 году проведена 1633 консультации. Консультационную помощь в индивидуальной и групповой формах в 2019 году получили 2481 человек. Из них 826 родителей, 122 специалиста, 67 несовершеннолетних. Анализ показывает, что в 2019 году произошло увеличение на 367 человек, получивших психологическую помощь в форме консультаций.

Увеличение количества консультаций в 2019 году произошло за счет:

1. Увеличения количества замещающих родителей, обратившихся за консультационной помощью в Школу приемных родителей в рамках обучения.

Количество человек, получивших консультационную помощь
(2017-2019 гг.)



2. Совершенствования системы психолого-педагогического сопровождения родителей:

– увеличения количества консультаций, проводимых педагогическими работниками (учителями-логопедами, учителями-дефектологами) в отделе психолого - педагогической помощи, что позволило вести системную работу с родителями в рамках оказания коррекционной помощи;

– произошло увеличение количества человек, которым была оказана консультативная помощь в рамках оказания кризисной помощи (Кризисный центр»), в рамках деятельности службы ранней помощи «Растем вместе».

В рамках оказания пролонгированной психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, специалистами отдела психолого-педагогической помощи, кризисного центра, службы ранней помощи, проведено 833 консультации для родителей по вопросам детско-родительских отношений, проблемам социальной дезадаптации, депривации, особенностям эмоционально-личностного развития детей и подростков, проблемам в общении, последствий жестокого обращения, переживания последствий психической травмы, нарушений развития речи, задержки психического развития. В прошедшем году специалистами центра было проведено 380 консультаций для подростков по проблемам в общении со сверстниками, эмоциональным, личностным проблемам (агрессивность, тревожность), проблемам в детско-родительских отношениях, проблемам принятия себя.

С целью совершенствования системы оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, в 2019 году специалистами осуществлялось психолого-педагогическое сопровождение родителей несовершеннолетних через развитие таких формы работы, как семейный клуб, родительский университет. Данные формы работы направлены на повышение родительских компетенций по вопросам воспитания и развития несовершеннолетних.

Проект «Семейный клуб» направлен на информирование родителей об особенностях детско-родительских отношений, причинах нарушения поведения у несовершеннолетних, роли семьи и личностном развитии несовершеннолетних, влиянии стилей семейного воспитания на формирование личности ребенка.

В 2019 году в рамках семейного клуба прошло 10 просветительских встреч для родителей, в которых приняли участие более 50 родителей.

В 2019 году клуб работал по следующим темам: «Любовь и дисциплина», «Любовь родителей и способы ее проявления», «Мой ребенок часто болеет. Почему?», «Влияние супружеских отношений на развитие личности ребенка», «Помощь родителям. Осторожно!», «Игры, в которые играют родители», «Безусловная любовь: что значит принимать своего ребенка?», «Детские страхи», «Особенности и проблемы сепарации», «Обесценивание в детско-родительских отношениях».

По результатам встреч специалистами даются рекомендации родителям по выстраиванию гармоничных отношений внутри семьи, влиянию стилей воспитания на развитие личности ребенка, способам эффективного взаимодействия с ребенком. Рекомендации размещаются на сайте Учреждения.

Деятельность родительского университета в 2019 году была направлена на повышение родительских компетенций, создание условий для осознания родителями своей родительской позиции по отношению к собственному ребенку, обучение родителей навыкам эффективного взаимодействия и игры с ребенком, в том числе адекватным способам поддержки развития детей с ОВЗ, оказание помощи в ориентировке родителей в особенностях и проблемах ребенка, формирование у родителей адекватного представления о проблемах и возможностях их детей, умения видеть положительные стороны ребенка, его достижения, успехи, развитие, а не только его нарушения и диагноз.

Выбор актуальных проблем, поднимаемых специалистами в рамках семейного клуба и родительского университета, с опорой на родительский запрос, позволили сделать эти формы сопровождения родителей востребованными. В 2019 году в два раза увеличилось количество родителей, посетивших заседания клуба и университета (38 родителей в 2018 году, 86 родителей в 2019).

Специалистами структурного подразделения «Кризисный центр» в составе мобильной бригады были осуществлены 4 выезда в образовательные организации Ставропольского края на ситуации критического инцидента (попытка суицида, завершённый суицид): МБОУ СОШ № 2 с. Дивное Апанасенковского района Ставропольского края; МБОУ СОШ №19 с. Надзорное Кочубеевского района; МБОУ СОШ №19 г. Ставрополя; МБОУ кадетская школа имени генерала Ермолова А.П. г. Ставрополя.

В рамках работы мобильной бригады в данных образовательных организациях были проведены организационные консультации администрации образовательных организаций, заседания рабочей группы с педагогическим коллективом, методические консультации для педагогов-психологов, профессиональные консультации для социальных педагогов и классных руководителей, также была оказана экстренная психологическая помощь пострадавшим в ситуации критического инцидента (дети и родители или законные представители). По результатам работы мобильной бригады для каждой организации были разработаны рекомендации по ликвидации последствий, вызванных ситуацией критического инцидента.

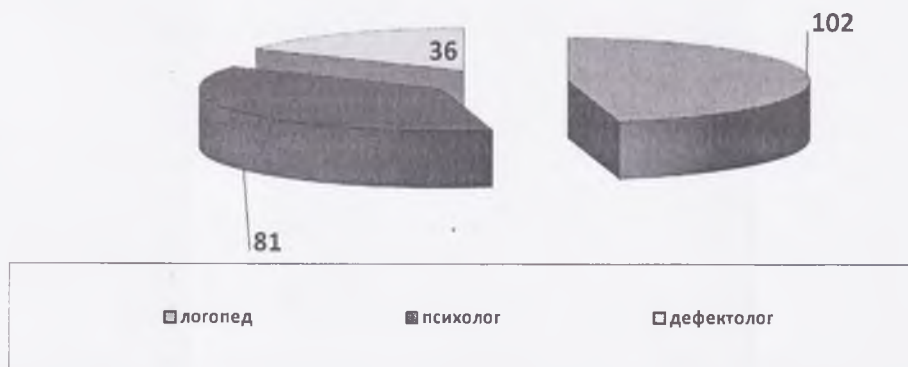
За 2019 год психологами мобильной бригады кризисного центра была предоставлена экстренная психологическая помощь 31 специалисту, 98

несовершеннолетним и 20 родителям. Специалистами в течение года были проведены 466 консультаций, из них 76 профессиональных консультаций в индивидуальной и групповой формах для специалистов образовательных организаций Ставропольского края по вопросам профилактики критических инцидентов.

В 2019 году в рамках деятельности Школы приемных родителей прошли подготовку 89 кандидатов в замещающие родители (в том числе в индивидуальной форме – 10 человек). Специалистами школы было проведена 435 консультаций для кандидатов в замещающие родители, из них 275 индивидуальных консультаций, 160 консультаций было проведено в групповой форме. С целью повышения профессиональных компетенций специалистов краевой сети Школы приемных родителей по вопросам подготовки кандидатов в замещающие родители, педагогами-психологами Школы в прошедшем году проведены 3 групповых профессиональных консультации (супервизий), 2 методических разбора для 89 специалистов.

2.1.3. Выполнение государственной услуги «Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся» предполагает деятельность специалистов (педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, социального педагога), направленную на создание условий для успешного развития детей и подростков, социальной адаптации. отчётный период специалистами проведено 3613 индивидуальных

Количество несовершеннолетних, получивших пролонгированную психолого-педагогическую помощь в 2019 году



коррекционных занятия для 170 несовершеннолетних, 269 групповых коррекционных занятий для 55 детей и подростков в возрасте от 3 до 16 лет, из них 102 ребенка получили логопедическую помощь, 36 детей - дефектологическую помощь, психологическую - 81. Из общего числа детей и подростков, получивших пролонгированную психолого-педагогическую помощь, 120 детям была оказана комплексная помощь. Из них 47 детям оказывалась коррекционная помощь тремя специалистами (педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог).

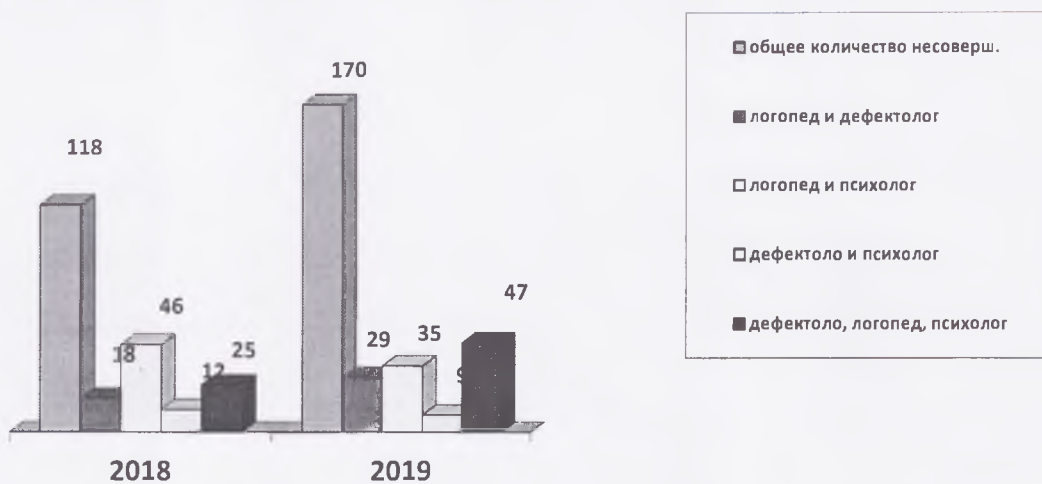
В рамках оказания комплексной психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, одновременно получили помощь у логопеда и психолога (35 человек, 29% от общего числа несовершеннолетних, получивших помощь); у дефектолога и психолога (9 человек, 8%); у дефектолога и логопеда (29 человек, 24%); у психолога, логопеда и дефектолога (47 человека, 39%).

Анализ оказания пролонгированной психолого-педагогической помощи несовершеннолетним в 2019 году позволяет говорить об устойчивом количестве

Распределение комплексной помощи



количество несовершеннолетних, получивших комплексную помощь



несовершеннолетних, которым оказана комплексная психолого-педагогическая помощь (61 несовершеннолетний в 2017 году, 118 в 2018 году, 120 – в 2019), предполагающая оказание психолого-педагогической помощи несколькими специалистами. Также в прошедшем году в два раза увеличилось количество несовершеннолетних, в отношении которых оказывается пролонгированная психолого-педагогическая помощь тремя специалистами (педагог-психолог, учитель-дефектолог, учитель-логопед). В 2018 году 25 детей, охваченных комплексной психолого-педагогической помощью тремя специалистами, в 2019 году – 47.

В 2019 году специалистами было проведено 16 коррекционных групп для 55 детей с ОВЗ и детей-инвалидов в возрасте от 5 до 16 лет, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации. Ведущими групп являлись педагоги-психологи, учителя-логопеды, учитель-дефектолог. Коррекционные группы для детей были направлены на коррекцию эмоционально-волевой сферы, формирование коммуникативных навыков и позитивных паттернов поведения, развитие познавательной сферы, развитие речи.

Специалистами кризисного центра в 2019 году проведена пролонгированная обучающая программа по подготовке волонтеров «Навигатор» на базе ГБПОУ «Ставропольский строительный техникум». Специалистами были обучены 30 волонтеров.

По результатам работы коррекционных пролонгированных групп, специалистами были даны родителям рекомендации по поддержанию гармоничных детско-родительских отношений внутри семьи и особенностям развития личности ребенка. В 2019 году произошло увеличение количества коррекционных логопедических групп для несовершеннолетних. Произошло небольшое увеличение количества психологических групп. Отсутствие значительного увеличения коррекционных групп в 2019 году обусловлено тем, что большинство несовершеннолетних, получающих пролонгированную психологическую помощь в центре, в силу особенностей личностного развития, особенностей поведения имеют противопоказания к групповой работе.

Для повышения качества оказания психолого-педагогической помощи специалистами центра в 2019 году:

– системно осуществлялось методическое сопровождение деятельности специалистов центра: еженедельно проводились методические семинары в рамках методического объединения специалистов, групповые и индивидуальные супервизии, интервизии. В рамках профессионального сопровождения специалистов в 2019 году работали два методических объединения (для педагогов-психологов и для учителей-логопедов, учителей-дефектологов), супервизорские, интервизорские группы. В прошедшем году было проведено 95 индивидуальных супервизий, 29 групповых супервизии.

Методическое сопровождение специалистов осуществляли два супервизора.

– продолжилось профессиональное сопровождение специалистов в рамках Летней и Зимней Школы, направленные на обмен опытом специалистов различной направленности по вопросам оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним. В работе школ приняли участие специалисты разных ведомств (клинический разбор случая совместно со специалистами ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая специализированная психиатрическая больница №1», работа киноклуба, проведение мастер-классов, методический анализ ведения случая).

– в 2019 году специалисты прошли обучение:

– семинар «Семейная летопись. Психологическая реабилитация детей-сирот». (Институт практической психологии Иматон г. Санкт-Петербург);

– Международная научно-практическая конференции «Эффективные технологии и практики оказания ранней комплексной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья» (г.Астахань);

– семинар «Внедрение единой методики социально-психологического тестирования в целях раннего выявления незаконного потребления наркотических и средств, и психотропных веществ среди обучающихся в 2019-2020 учебном году»;

– онлайн семинары «Актуальные вопросы организации образования и комплексного сопровождения лиц с ТМНР» (ФРЦ ИН ТМНР, Псков);

– вебинар «Услуги ранней помощи: проведение оценочных процедур в Службе ранней помощи» (Ассоциация профессионального сообщества и родительских организаций по развитию ранней помощи», Москва);

– Всероссийский семинар совещание с руководителями центральных психолого-медико-педагогических комиссий (г. Москва);

- Всероссийский семинар совещание с руководителями центральных психолого-медико-педагогических комиссий с участием органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования (г. Москва);
- онлайн курс «Технология поддержки семей, в которых растет ребенок 1-года жизни, имеющий тяжелые и множественные нарушения развития» (АНО ДПО «Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства»);
- программа повышения квалификации «Организация образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью»;
- курсы повышения квалификации «Организационные основы ранней помощи». (НОУ "Институт раннего вмешательства" город Санкт-Петербург);
- обучающая программа по направлению «Кризисное психологическое консультирование при оказании помощи подросткам в дистанционном формате» (БФ «Твоя территория» г. Санкт-Петербург);
- методическая летняя, зимняя школа для специалистов ГБОУ «Краевой психологический центр»;
- ежегодная ставропольская психоаналитическая конференция;
- обучающая программа «Основы гештальт-терапии» московского гештальт института;
- обзорные семинары Ставропольской краевой психоаналитической ассоциации;
- обучающая программа «Введение в психоаналитическую психотерапию и психоанализ», Ставропольская краевая психоаналитическая ассоциация;
- базовый курс (СКПА) трехлетняя программа по подготовке психоаналитических психотерапевтов.

Всего в 2019 году 30 специалистов центра повысили свою квалификацию.

2.2. Оценка качества оказания государственных работ

2.2.1. Деятельность по реализации государственной работы «Организация проведения общественно-значимых мероприятий, круглых столов, семинаров, вебинаров, конференций, мониторингов, мастер-классов, классных часов, лекций и др. государственными центрами психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» в 2019 году включала в себя реализацию профилактических мероприятий, направленных на предупреждение детского неблагополучия, осуществление методического сопровождения специалистов психологической службы, специалистов системы образования Ставропольского края. Специалистами кризисного центра, отдела психолого-педагогической помощи, службы ранней помощи, школы приемных родителей, Детского телефона доверия в течение года было проведено 175 мероприятий.

Методическое сопровождение специалистов системы образования в 2019 году было направлено на повышение профессиональных компетенций специалистов по вопросам формирования осознанного родительства, проблемам нарушения пищевого поведения, вопросам эффективного взаимодействия с детьми и подростками с выраженным и скрытым неблагополучием и поведенческими нарушениями, вопросам реализации базовой программы подготовки кандидатов в замещающие родители в новой редакции и

специализированных программ подготовки, проблемам осознания изменений в приемной семье с появлением ребенка. Также профессиональное методическое сопровождение осуществлялось по вопросам организации деятельности специалистов ТПМПК, проблемам формирования заключений ПМПК о создании специальных условий при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, по вопросам поддержки детей с особыми образовательными потребностями и их родителями в Ставропольском крае.

В рамках реализации данного направления специалистами центра были проведены 7 краевых практико-ориентированных семинаров для 413 специалистов системы образования Ставропольского края («Организация деятельности специалистов ТПМПК», «Формирование заключений ПМПК о создании специальных условий при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования», «Особенности реализации базовой программы подготовки кандидатов в замещающие родители в новой редакции и специализированных программ подготовки», «Осознание изменений в семье с появлением приемного ребенка», «У нас будет ребенок. Родительство сознательное и бессознательное», «Вкус жизни. Вопросы питания: норма и патология», «Скрининг-диагностика нарушений в развитии детей раннего возраста»).

Специалистами Школы приемных родителей в 2018 году проведен 6 краевой съезд специалистов краевой сети Школы приемных родителей, работа которого была направлена на исследование и анализ особенностей группового взаимодействия участников обучающих программ Школы приемных родителей, динамических процессов в группах подготовки кандидатов в замещающие родители.

В 2019 году в образовательных организациях, которые столкнулись с ситуацией критического инцидента, специалистами мобильной бригады кризисного центра были организованы беседы и классные часы для детей с целью информирования о работе служб Ставропольского края, оказывающих помощь семье и детям в кризисной ситуации; рабочие группы и группы сензитива для педагогического коллектива образовательных организаций Ставропольского края.

Специалистами Школы приемных родителей ГБОУ «Краевой психологический центр» с целью реализации сопровождения замещающих семей была организована пятая встреча клуба замещающих родителей, в которой приняли участие выпускники групп, проходивших обучение в течение 2015-2019 гг.

В прошедшем году специалистами кризисного центра, ресурсного центра «Ранняя помощь», центральной психолого-медико-педагогической комиссии было проведено 4 краевых мониторинга: «Состояние работы по предоставлению психолого-педагогической помощи детям и подросткам в Ставропольском крае в 2018 году»; «Состояние работы по профилактике суицида в образовательных организациях Ставропольского края в 2018 году», «Мониторинг деятельности территориальных психолого-медико-педагогических (далее – ТПМПК) в 2018 году»; «О деятельности территориальных ПМПК в отношении детей раннего возраста».

В 2019 году специалистами краевой сети ШПР была продолжена работа по организации и сопровождению волонтерских групп кандидатов в замещающие родители на базе ставропольского специального (коррекционного) детского дома № 9 города Ставрополя. 19 человек из числа обучающихся в Школе приемных родителей на базе ГБОУ «Краевой психологический центр» приняли участие в выездных мероприятиях (хозяйственных работах) на базе детского дома.

С целью совершенствования системы межведомственного взаимодействия по вопросам оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним, на базе ГБОУ «Краевой психологический центр» прошла региональная конференция «Телефонное консультирование: стратегии работы с актуальными проблемами профилактики детского неблагополучия», в которой приняли участие специалисты из организаций различной ведомственной принадлежности.

Ко Дню Детских телефонов доверия в период с апреля по май 2019 года на всей территории края были проведены тематические классные часы, родительские собрания, круглые столы, акции, направленные на информирование населения о деятельности ДТД.

2.2.2. Работа «Организация деятельности краевого ресурсного центра ранней помощи детям» направлена на координацию и сопровождение служб ранней помощи в образовательных организациях Ставропольского края по оказанию психолого-педагогической семейно-ориентированной помощи детям младенческого и раннего возраста от 0 до 3 лет с нарушением развития, а также детям, имеющим риск возникновения таких нарушений и их семьям.

Специалистами краевого ресурсного центра ранней помощи с целью обеспечения деятельности Службы ранней помощи в течение 2019 осуществлялось методическое сопровождение специалистов. В период с января по декабрь 2019 года на базе ГБОУ «Краевой психологический центр» были проведены обучающие семинары, охватившие более 100 специалистов служб ранней помощи из 18 образовательных организаций муниципальных районов и городских округов Ставропольского края, а также государственных организаций, работающих с детьми раннего возраста: «Основные принципы и методы организационной работы в службах ранней помощи», «Скрининг-диагностика нарушений в развитии детей раннего возраста», «Дифференциальная диагностика отдельных нарушений развития у детей раннего возраста», «Психолого-педагогическая коррекция нарушений развития детей раннего возраста».

В 2019 году опубликован навигатор Служб ранней помощи Ставропольского края, созданных на базе образовательных организаций, учреждений социального обслуживания и медицины. Специалистами еженедельно проводится системный анализ базы данных программного комплекса «СК ИПРА» (дети целевой группы). Регулярно обновляется общедоступный банк электронных ресурсов учебно-методического назначения по оказанию услуг ранней помощи на сайтах министерства образования Ставропольского края и ГБОУ "Краевой психологический центр".

Специалистами службы разработаны рекомендации по психолого-педагогической и информационно-просветительской поддержке родителей, в том числе родителей детей с ограниченными возможностями здоровья, детей в

возрасте до 3 лет, детей, получающих дошкольное образование в семье. А также справочные материалы для родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения детей в Ставропольском крае, в том числе детей до 3 лет и детей с ограниченными возможностями здоровья.

В 2019 году специалистами Службы ранней помощи "Растем вместе" была оказана комплексная междисциплинарная психолого-педагогическая помощь 150 семьям с детьми раннего возраста с особенностями в развитии, осуществлена консультационная помощь родителям, проведено более 1200 консультаций.

В течение 2019 года специалистами организованы и проведены информационно-просветительские акции и мероприятия для специалистов образовательных организаций и родительской общественности муниципальных районов и городских округов Ставропольского края по освещению организации деятельности служб ранней помощи:

- участие в рабочем совещании по вопросам обучения детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в министерстве образования Ставропольского края

- участие в вебинаре «Построение работы с детьми с РАС в Ставропольском крае», организованном региональным отделением ВОРДИ и Ставропольской городской общественной организацией инвалидов «Вольница».

- участие в работе круглого стола «Духовно-нравственное попечение о детях» в соборе святого равноапостольного князя Владимира

- участие в третьей всероссийской конференции по вопросам семейного воспитания и родительского просвещения «Школа одарённых родителей» в г. Москва на базе Российской академии образования. Организаторы Конференции - Министерство просвещения Российской Федерации, общероссийская общественная организация «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей», РАО.

- в филиалах государственного бюджетного образовательного учреждения «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» в селах Донском, Александровском и Летняя Ставка в рамках реализации «Модели межведомственного взаимодействия при оказании ранней помощи детям с нарушениями развития или высоким риском возникновения нарушения развития и их родителям (законным представителям) в Ставропольском крае» прошли заседания круглых столов по теме: «О системной модели организации ранней помощи в муниципальных районах Ставропольского края» с участием заместителей глав администрации Александровского, Труновского и Туркменского районов.

2.2.3. В рамках государственного задания в течение 2019 года специалистами Детского телефона доверия осуществлялась работа «Оказание экстренной психологической помощи по телефону».

За 2019 год на ДТД поступило 5657 звонков. Количество состоявшихся разговоров (за вычетом звонков-отбоев и молчаний) – 4723. За данный период на линию обратилось 3729 несовершеннолетних, 203 – родителей (лиц их замещающих). Общая загруженность линии составила 389 часов 18 минут.

Проблемные звонки составляют 36% (всего 2017 обращений).

В прошедшем году произошло изменение характера обращений. По сравнению с предыдущим годом увеличилось процентное соотношение проблемных обращений.

Зафиксирован явный рост кризисных обращений. Так, суицидальные обращения увеличились на 17%, обращения по проблемам насилия – на 20%, количество обращений, связанных с переживанием травмы увеличились в 1,5 раза. Сравнительный анализ кризисных обращений за пять лет (2015, 2016, 2017, 2018, 2019 гг.) показывает стабильный рост обращений от детей и подростков, переживающих острый кризис.

Проблематика обращений за 2019 год:

| Темы обращений | Кол-во обращений |
|---|------------------|
| 1. Проблемы принятия себя | 527 |
| 2. Проблемы взаимоотношений полов | 321 |
| 3. Семейная проблематика | 270 |
| 4. Отношения со сверстниками | 256 |
| 5. Здоровье детей и подростков (детские страхи, проблемы зависимости, психическое и физическое здоровье и т.д.) | 144 |
| 6. Учебные проблемы и проблемы профессионализации | 109 |
| 7. Требующие защиты прав ребенка (проблемы насилия) | 102 |
| 8. Проблемы сексуальной сферы | 67 |
| 9. Суицид | 63 |
| 10. Проблемы утраты | 49 |
| 11. Переживание травмы (психической и/или физической) | 42 |
| 12. Правовые вопросы | 25 |
| 13. Проблемы социальной адаптации | 22 |
| 14. Проблемы беременности/аборта | 20 |

В отчетный период осуществлялась работа с волонтерами (13 человек). В первом полугодии были организованы стажировки для волонтеров. Во втором полугодии волонтеры привлекались к сменам, для них было организовано пространство для групповых, индивидуальных супервизий, методические заседания.

В 2019 году на базе ДТД ГБОУ «Краевой психологический центр» волонтерской службой было обеспечено 68 смен общей протяженностью 408 часов.

В рамках системы информирования жителей Ставропольского края и на основании писем общеобразовательных учреждений были организованы различные мероприятия.

В марте 2019 г. в г. Изобильный, был организован обучающий семинар для педагогов «Как говорить о Детском телефоне доверия». Проведены просветительские беседы с детьми и подростками в образовательных организациях г. Изобильного и г. Ставрополя.

Ко Дню Детских телефонов доверия в 2019 года в Ставропольском крае прошёл под девизом «Дети говорят телефону доверия: «ДА!». В образовательных организациях края прошли информационно-просветительские мероприятия, посвященные работе «Детского телефона доверия» (классные часы, беседы, родительские собрания, акции, флешмобы).

В целях популяризации Детского телефона доверия с единым общероссийским номером 88002000122, а также в целях реализации мероприятий подпрограммы «Поддержка детей, нуждающихся в особой заботе государства, и их семей» государственной программы Ставропольского края «Развитие образования» ГБОУ «Краевой психологический центр» был проведён конкурс «Детскому телефону доверия – достойную рекламу». В конкурсе приняли участие 243 обучающихся образовательных организаций Ставропольского края в возрасте от 7 до 17 лет. По итогам Конкурса дети были награждены дипломами и памятными призами.

3. Инновационная и проектная деятельность

Приказом министерства образования Ставропольского края от 29.11.2018 года № 1768-пр Ресурсный центр "Ранняя помощь" ГБОУ "Краевой психологический центр" вошел в список краевых инновационных площадок системы образования Ставропольского края по теме: "Модель интегрированной психолого-педагогической семейно-ориентированной помощи детям раннего возраста с ОВЗ и их семьям службами ранней помощи".

С 01 января 2019 года в ГБОУ «Краевой психологический центр» начала работу инновационная площадка «Модель интегрированной психолого-педагогической семейно-ориентированной помощи детям раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья и их семьям службами ранней помощи». По окончании первого этапа реализации издан сборник научно-методических материалов «Организация и содержание ранней помощи в образовательных организациях Ставропольского края».

В мае, сентябре и декабре 2019 года в филиалах государственного бюджетного образовательного учреждения «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» в селах Донском, Александровском и Летняя Ставка в рамках реализации «Модели межведомственного взаимодействия при оказании ранней помощи детям с нарушениями развития или высоким риском возникновения нарушения развития и их родителям (законным представителям) в Ставропольском крае» прошли заседания круглых столов по теме: «О системной модели организации ранней помощи в муниципальных районах Ставропольского края» с участием заместителей глав администрации Александровского, Труновского и Туркменского районов.

В 2019 году ГБОУ "Краевой психологический центр" вошел в число грантополучателя Фонда поддержки детей в рамках реализации "Комплекса мер Ставропольского края по активной поддержке родителей детей-инвалидов (законных представителей) для сохранения семейной среды развития и воспитания детей создание условий для сохранения семейной среды развития и воспитания детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья на 2019-20 гг.". В октябре 2019 года опыт реализации гранта был представлен на третьей всероссийской конференции по вопросам семейного воспитания и родительского просвещения «Школа одарённых родителей» в г. Москва на базе Российской академии образования. Организаторы Конференции - Министерство просвещения Российской Федерации, общероссийская общественная организация «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей», РАО.

В течение года в рамках программы «Право быть равным» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в ГБОУ «Краевой психологический центр» реализовывались мероприятия комплекса мер Ставропольского края по активной поддержке родителей детей-инвалидов (законных представителей) для сохранения семейной среды развития и воспитания детей, утвержденного приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края, министерства здравоохранения Ставропольского края, министерства образования Ставропольского края от 7 декабря 2018 г. № 488/01-05/1347/1802.

4. Анализ деятельности центра за 2019 год показывает, что основные задачи деятельности учреждения выполнены:

1. Осуществлялась работа по развитию системы психолого-педагогической помощи детям и подросткам: специалистами (учителя-логопеды, учитель-дефектолог) активно использовались групповые формы работы. Увеличилось количество детей, которым была оказана комплексная психолого-педагогическая помощь. В течение года продолжилась работа по совершенствованию психолого-педагогического сопровождения родителей (законных представителей) несовершеннолетних через развитие семейного клуба, университета педагогических знаний.
2. Специалистами центра велась работа по созданию системы психологической помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации: осуществлено 4 выезда мобильных бригад в ситуации критического инцидента и дальнейшее профессиональное сопровождение образовательных организаций, в рамках которого специалистами проведены организационные консультации для администрации образовательных организаций, заседания рабочей группы с педагогическим коллективом, методические консультации для педагогов-психологов, профессиональные консультации для социальных педагогов и классных руководителей, также была оказана экстренная психологическая помощь пострадавшим в ситуации критического инцидента.
3. Продолжилась деятельность по совершенствованию профессионального сопровождения специалистов системы образования Ставропольского края: организованы и проведены краевые семинары, съезд, конференции, круглые столы по проблемам оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, профилактики детского неблагополучия, обучения кандидатов в замещающие родители.
4. Проведена работа по развитию приоритетных направлений программы «Школа приемных родителей»: совершенствовались методы профессионального сопровождения специалистов краевой сети Школы приемных родителей: профессиональные супервизии, осуществлена годичная методическая программа «Актуальные вопросы психолого-педагогической подготовки кандидатов в замещающие родители», проведен VI ежегодный съезд специалистов краевой сети Школы приемных родителей.
5. Осуществлено профессиональное сопровождение специалистов: продолжили свое развитие такие формы профессионального сопровождения специалистов, как Летняя и Зимняя школы, интервизорские, баллинтвовские,

супервизорские группы, работа методических объединений учителей-логопедов, учителей-дефектологов, педагогов-психологов.

6. Продолжилась работа по развитию волонтерской работы в содержании деятельности Центра: в течение года системно осуществлялась работа с волонтерами из числа кандидатов в замещающие родители, которые приняли участие в выездных мероприятиях (хозяйственных работах) на базе специального (коррекционного) детского дома № 9 города Ставрополя, продолжилась реализация программ обучения и стажировка волонтеров в Детский телефон Доверия, волонтерами-выпускниками программы «Навигатор», под руководством специалистов центра, разработаны и проведены разовые профилактические мероприятия. Введена в систему работы центра психотерапевтическая помощь родителям на волонтерской основе, а также проведена работа по введению волонтеров в осуществление групповой коррекционной работы.

В 2019 году деятельность Центра получила высокую профессиональную оценку: центр награжден дипломом за 2 место в III Всероссийском конкурсе центров и программ родительского просвещения в номинации «Программы и проекты родительского просвещения, направленные на формирование культуры здорового и безопасного образа жизни», директор Центра награжден благодарственным письмом Думы Ставропольского края.