



УТВЕРЖДАЮ:
министр образования
Ставропольского края
М.В. Смагина

58.08.2024г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственным бюджетным образовательным учреждением
«Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечания: не выявлено.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Незначительно снижен уровень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Проведение анкетирования получателей услуг	до 10.02.2024 г.	заместитель директора по организационной работе ГБОУ «Краевой психологический центр» Баталова Е.В		
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	до 01.03.2024 г.	заместитель директора по организационной работе ГБОУ		

DM *Воруж*

			«Краевой психологический центр» Баталова Е.В		
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	до 01.09.2024 г	заместитель директора по организационной работе ГБОУ «Краевой психологический центр» Баталова Е.В		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Замечания: не выявлено.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечания: не выявлено.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Незначительно снижен уровень удовлетворенности графиком работы организации.	Проведение анкетирования получателей услуг	до 10.02.2024 г.	заместитель директора по организационной работе ГБОУ «Краевой психологический центр» Баталова Е.В		

	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	до 01.03.2024 г.	заместитель директора по организационной работе ГБОУ «Краевой психологический центр» Баталова Е.В		
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	до 01.09.2024 г	заместитель директора по организационной работе ГБОУ «Краевой психологический центр» Баталова Е.В.		

Директор ГБОУ «Краевой психологический центр»



Е.В. Заика