

Программа подготовки волонтеров «Навигатор»



Авторы - составители:
Волынец Светлана Васильевна - педагог-психолог,
Макарян Тамара Владимировна - социальный педагог.

Ставрополь, 2017 г.

ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ ВОЛОНТЕРОВ «НАВИГАТОР»

Актуальность

XX век – век изменений в политической, экономической и социальной сферах был сопряжен с появлением такого феномена как общество риска. Общество, развиваясь, генерирует новые риски, которые, в свою очередь, являются главным фактором всех социальных трансформаций. Ситуация, развивающаяся в контексте вектора общества риска, ведет, на наш взгляд, к росту угроз личной, социальной безопасности, повышает уровень психологической напряженности. Все эти тенденции формируют базис дезорганизации, нестабильности, создают условия для кардинального изменения образа жизни человека. Новые риски во многом утратили избирательность: они угрожают не какому-то отдельному региону или группе, а всем - независимо от отношения к социальным структурам и институтам власти. Кроме того, рикошетные риски приводят к тому, что сбои в одной системе порождают сбои в другой, проявляясь в самом неожиданном локусе социального пространства. А современные проблемы настолько многофакторны, что никакая, сколь угодно представительная профессиональная экспертиза не может дать рекомендаций, учитывающих всю совокупность существующих факторов. Это проявляется во всех сферах жизнедеятельности человека и особенно остро ощущается в семье. Различные нарушения внутрисемейных отношений оказывают негативное влияние на развитие личности ребенка, приводя к поведенческим нарушениям, использованию ригидных защит, низкой адаптации, невротическим состояниям.

Таким образом, «семейное неблагополучие» является одним из главных факторов определяющих понятие «детское неблагополучие». Помимо конфликтных, проблемных, асоциальных типов семей следует обратить внимание на семьи со скрытой формой неблагополучия, где за внешней формой успешности и процветания скрываются расхождения с общепринятыми моральными ценностями.

Выделяют несколько причин неблагополучия в семье, оказывающих негативное влияние на ребенка:

- кризисные явления в социально-экономической сфере;
- психолого-педагогические условия, связанные с внутрисемейными отношениями и воспитанием детей в семье;
- причины биологического характера.

По статистическим данным Детского телефона Доверия Ставропольского края в период с 2014 по 2016 годы зарегистрированы обращения детей со следующими актуальными проблемами: 302 звонка по поводу различных форм насилия над детьми; 100 звонков с суицидальной тематикой; 1118 – проблемы детско-родительских отношений; 69 обращений по вопросам социальной адаптации; 107 – переживания травмы (психической и/или физической) и 140 – проблемы переживания утраты.

Мониторинг поступающих на телефон обращений позволяет определить актуальные вопросы детского неблагополучия в стране и отдельно взятом регионе. В Ставропольском крае существуют специфические проблемы, связанные с многонациональностью, территориальным расположением и актуальной политической ситуацией. Это порождает ряд особых трудностей:

- повышенный риск возникновения межэтнических конфликтов в подростковой среде и среди взрослого населения, что может породить социальную депривацию, преследование по национальному признаку, а также нести прямую непосредственную угрозу жизни и здоровью ребенка или подростка;

- пребывание в крае беженцев и вынужденных переселенцев с территории Украины, у которых высока вероятность сложностей с адаптацией, развития посттравматического стрессового расстройства и так далее.

В этой связи актуальность создания данной программы вызвана необходимостью решения следующих задач:

- информирование населения о порядке обращения в учреждения по защите материнства и детства, по охране физического и психологического здоровья ребенка в трудных жизненных ситуациях;

- доступность получения необходимой помощи детям и подросткам;

- подготовка квалифицированных специалистов и создание системы взаимодействия между ними для организации и осуществления эффективной помощи ребенку в ситуации критического инцидента на уровне края;

- создание системы профилактики детского неблагополучия в образовательных организациях.

Именно волонтерская деятельность, ориентированная на эффективное решение сформулированных задач, является одной из важных составляющих формирования ответственности в молодежной среде. Волонтер в переводе с латыни (*voluntarius*) означает «доброволец», желающий, то есть человек, который готов помогать по собственной воле, не ожидая материального вознаграждения за свой труд и свою помощь. *Волонтерство – это сознательная, добровольная деятельность на благо других.*

Системообразующим элементом приобретаемых волонтерами знаний является принцип «равный – равному», при котором значимая информация передается через доверительное общение подготовленных специалистов со сверстниками.

Активное развитие волонтерского движения в Ставропольском крае обусловило создание программы подготовки волонтеров «Навигатор», направленной на формирование групп лидеров из студентов-волонтеров, в дальнейшем активно реализующих профилактическую деятельность по предупреждению детского неблагополучия.

Одной из наиболее эффективных форм обучения волонтеров является тренинговая форма работы, которая включает в себя интерактивные методы

обучения, позволяющие через общение более глубоко осознать мотивы участия в добровольческой деятельности. В ходе группового обучающего процесса студенты овладевают конструктивными формами поведения, развивают стрессоустойчивость, самостоятельность и ответственность за собственную жизнь.

Кроме того, тренинговая форма работы предполагает социально-психологическую поддержку волонтеров в их стремлении привлекать молодое поколение к конструктивным формам взаимодействия, развивать уже имеющиеся навыки работы с людьми, осознать свой стиль в общении и скорректировать его (навыки ведения разговора, невербального общения, эффективного слушания, понимания других людей).

Таким образом, **цель программы** подготовки волонтеров - обучение эффективным технологиям первичной профилактики неблагоприятных явлений в детской и подростковой среде (детский суицид, жестокое обращение, злоупотребление ПАВ, конфликты), пропаганда здорового образа жизни.

Задачи программы:

1. Формирование представлений в области первичной профилактики неблагоприятных явлений в детской и подростковой среде (конфликты, детский суицид, жестокое обращение, злоупотребление ПАВ).
2. Обучение интерактивным психолого-педагогическим техникам ведения профилактической работы.
3. Обучение навыкам ответственного поведения в пользу психологического и социального здоровья.
4. Развитие навыков оказания социальной поддержки подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
5. Развитие личностных ресурсов волонтеров, способствующих формированию здорового жизненного стиля, развитию лидерских качеств.

Целевая группа: студенты и учащиеся профессиональных образовательных организаций, ВУЗов Ставропольского края.

Рекомендуемый количественный состав группы: 14 - 18 человек.

Средства и методы реализации программы.

Наглядные пособия.

Методические и дидактические материалы: диагностические и игровые методики, методические рекомендации, информационные материалы, плакаты, карточки, отрывки из фильмов на электронных носителях, программа тренинговых занятий.

Оборудование:

1. Помещение 35-40 кв. метров.

2. 22 кресла или стула.
3. 2-3 стола для размещения раздаточного и демонстративного материалов, психологических игр.
4. Флипчарт.
5. Бумага и маркеры для флипчарта, ватманы, фломастеры, карандаши цветные, точилки для карандашей, ластик, краски, стаканы-непроливайки, кисточки, ручки, текстовыделители, ножницы, скотч широкий, бумага цветная, бумага формата А-4, мел, стикеры, клей-карандаши, планшеты на всех участников программы.
6. Печатная продукция/изготовление.
7. Техническое оборудование: интерактивная доска, персональный компьютер (ноутбук), принтер, флешкарты, диски.

Методы:

- дискуссия;
- мозговой штурм;
- работа в малых группах, фокус-группах;
- ролевые игры;
- деловые игры;
- коммуникативные игры;
- групповые упражнения;
- коллективные задания;
- игры-разминки;
- игры-ритуалы;
- беседы;
- ситуационные задания;
- практические опыты;
- продуктивные формы взаимодействия.

Ожидаемые результаты: реализация данной программы позволит волонтерам расширить представления о психологическом и эмоциональном здоровье человека, приобрести навыки ответственного отношения к себе и другим; поможет повысить социально-психологическую ориентацию волонтеров в обществе, предупредить ситуации рискованного поведения среди детей и подростков, приобрести навыки конструктивного поведения в трудных жизненных ситуациях, развить вариативные формы поддержки детей и подростков, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.

Период реализации программы:

Программа рассчитана на 46 часов.

Из них 28 часов – первый блок, состоящий из 7 занятий, продолжительностью 4 академических часа, с периодичностью 1 раз в неделю.

18 часов – второй блок, включающий в себя этапы сопровождения.

Ведущие программы: социальный педагог, педагог - психолог.

Данная программа предполагает ко-тренерство.

Этапы реализации первого блока:

1. Подготовительный этап:

1.1. Мониторинг текущего состояния волонтерской деятельности по профилактике асоциальных явлений в детской и подростковой среде на территории края.

1.2. Формирование актива волонтерских профилактических групп.

1.3. Разработка программно-методического обеспечения деятельности волонтерских профилактических групп (изготовление наглядных информационно-просветительских материалов, направленных на профилактику употребления психоактивных веществ и других асоциальных явлений, разработка сценариев профилактических мероприятий, тематическая аудио- и видеопродукция и др.).

1.4. Разработка системы информационно-методического сопровождения программы (СМИ, образовательные организации).

2. Основной этап:

2.1. Проведение основных мероприятий программы, согласно разработанному плану.

2.2. При актуализации личных переживаний участников группы предусмотрены индивидуальные психологические консультации.

3. Заключительный этап:

3.1. Оценка эффективности программы (динамика ее реализации оценивается на супервизиях ведущих с периодичностью 1 раз в неделю).

Этапы реализации второго блока:

1. Этап сопровождения волонтеров:

– организационные консультации выпускников программы по вопросам разработки профилактических мероприятий;

– подготовка профилактических мероприятий;

– проведение мероприятий на базе образовательных организации Ставропольского края, с которыми заключены соглашения о сотрудничестве ГБОУ «Краевой психологический центр»;

– профессиональные консультации и супервизии по итогам проведения мероприятия, с целью методического разбора и поддержки выпускников-волонтеров;

– создание и реализация собственного проекта, направленного на решение актуальных проблем Ставропольского края;

– проведение мероприятий для волонтеров-выпускников, направленных на профилактику эмоционального выгорания не менее двух раз в год.

Перспективы развития программы:

Внедрение данной программы в образовательные организации Ставропольского края:

– обучение специалистов социально-психологической службы образовательных организаций по работе с волонтерами по программе «Навигатор»;

– издание методического пособия по результатам реализации программы подготовки волонтеров;

– привлечение образовательными организациями выпускников программы к участию в социально-значимых проектах.

Реализация программы осуществляется в интерактивной форме, ведущие обозначают правила ведения группы и структуру проведения занятий.

Тематический план:

№ n/n	Тема	Содержание	Кол- во часов	Формы работы	Специалисты, реализующие занятия
1.	Вводное занятие.	Знакомство участников друг с другом и ведущими программы. Установление доверительного контакта, формирование позитивного настроения на работу по профилактике социально-негативных явлений в детской и подростковой среде. Цели и задачи программы «Навигатор». Принятие правил в группе.	4	Тренинговое занятие: шеринг; мозговой штурм: «Исследование причин детского неблагополучия»; упражнения с использованием арт-технологий: «Назови свое имя», «Групповой рисунок»; дискуссия в малых группах «Притча о том, как изменить мир»; коммуникативные игры: «Двадцать «Я», «Подарок»; рефлексия занятия.	Педагог-психолог, социальный педагог.
2.	Волонтерство. Мифы и реальность.	История, миссия, принципы волонтерского движения. Психологическая потребность быть	4	Тренинговое занятие: шеринг; коллективные задания: «Правила деятельности	Педагог-психолог, социальный педагог.

		<p>нужным. Работа в команде. Осознание личной ответственности в ситуациях, связанных с принятием решения. Возможности самореализации. Ресурсные возможности.</p>		<p>волонтера»; ситуационная игра-задание: «Шаг на встречу»; инсталляции в малых группах: «Позитивная «Я-концепция»; ролевые игры: «Миссионеры», «Волшебная лавка»; коммуникативная игра: «Откровенно говоря»; упражнения с использованием арт-технологий: «Растущие цели», «Футболка с надписью»; рефлексия занятия.</p>	
3.	Семья: от двух к трем.	<p>Семейный сценарий. Роли в семье. Безусловное принятие родителями своего ребенка. Стили воспитания: любовь и дисциплина. Способы совладания с кризисными ситуациями: защита и поддержка семьи. Формирование представлений у волонтеров о влиянии семьи в развитии личности ребенка и дальнейшей социализации.</p>	4	<p>Тренинговое занятие: шеринг; кинолекторий: Просмотр фильма Эмира Кустурицы «Невидимые дети»; дискуссия: «Роль семьи и общества в развитии личности ребенка»; ролевые игры: «Снежинки», «Симулянтная семья»; групповые упражнения: «Сюрприз», «Скала»; просмотр видеороликов социальной направленности: «Папы», «Мамы»; упражнения с использованием арт-технологий: «Портрет моей семьи»;</p>	Педагог-психолог, социальный педагог.

				<p>групповые упражнения: «Позаботься о себе», «Чаша доверия»; рефлексия занятия.</p>	
4.	Социум. Я и другие.	<p>Принятие себя и другого как личности. Вопросы идентичности. Возможности адаптации ребенка к социальным требованиям. Формирование способности к гармоничному и поддерживающему общению. Диалог в конфликте. Способы социального взаимодействия.</p>	4	<p>Тренинговое занятие: шеринг; упражнения с элементами арт-технологий: «Я – это я», «Страхи и желания»; групповые упражнения: «Скрепка», «Вырвись из круга»; социометрическое упражнение с элементами гештальт-технологий: «Большое животное»; коллаж «Какие мы?»; упражнение с элементами гештальт-технологий «Пещера моей души»; коммуникативные игры: «Хорошо, что есть ты, потому что», «Похвали себя»; рефлексия занятия.</p>	Педагог-психолог, социальный педагог.
5.	Мир чувств.	<p>Исследование собственного эмоционального опыта. Развитие умения осознавать и анализировать собственное состояние. Отделение чувств от поведения. Создание безопасной обстановки для возможности вербализации чувств, развитие эмпатии.</p>	4	<p>Тренинговое занятие: шеринг; коммуникативная игра: «Диалог»; ролевые игры: «Автобус», «Испуганный ежик»; групповое упражнение: «Письмо себе, любимому»; упражнения с использованием символдраматических техник: «Цветок»,</p>	Педагог-психолог, социальный педагог.

		<p>Природа возникновения осознаваемых и неосознаваемых чувств. Формирование эмоционального равновесия. Возможности применения полученных знаний и опыта в сфере профилактики детского неблагополучия.</p>		<p>«Два берега»; упражнение с использованием гештальт-технологий: «Эмоции в моем теле»; групповое упражнение: «Место силы»; рефлексия занятия.</p>	
6.	<p>Кризисы: «хорошее» в «плохом».</p>	<p>Понятие личностных кризисов. Парадоксы кризиса. Ориентирование волонтеров на здоровый образ жизни, устойчивость в кризисных ситуациях, толерантное отношение к жизненным проблемам, формирование позитивной временной перспективы. Исследование возможных конструктивных способов решения кризисных ситуаций, адаптивных копинг-стратегий. Информирование об организациях Ставропольского края, оказывающих помощь семье и детям в кризисных ситуациях.</p>	4	<p>Тренинговое занятие: шеринг; мозговой штурм: «Что такое кризис. Две стороны одной медали»; групповые упражнения: «Танец – визитная карточка», «Я думаю, это произошло потому, что...», «Как позаботиться о себе»; деловая игра: «Этапы разрешения проблем» (работа в фокус-группах): 1. Ориентация в проблеме. 2. Определение, оценка и формулирование проблемы. 3. Генерация альтернатив. Принятие решения. 4. Выполнение решения и проверка; ситуационные задания: «Кризис. Триумфы и провалы», «Скомканный лист»; рефлексия занятия.</p>	<p>Педагог-психолог, социальный педагог.</p>
7.	<p>Внешние и внутрен-</p>	<p>Анализ и мобилизация внутренних ресурсов.</p>	4	<p>Тренинговое занятие: шеринг;</p>	<p>Педагог-психолог,</p>

	<p>ние ресурсы. Завершение работы группы.</p>	<p>Поиск внешних ресурсов. Осознание отношения к себе, к «миссии» волонтерской деятельности. Возможности реализации полученных навыков коммуникативной и социальной компетентности для проведения профилактической работы. Перспективы сотрудничества в сфере профилактики неблагоприятных социальных явлений. Подведение итогов тренинговой работы.</p>		<p>деловая игра: «Карта жизни»; групповая игра: «Лепешка»; упражнение с элементами арт-технологий: «Нарисуй дерево»; упражнения с использованием символдраматических техник: «Сила вашего рода», «Работа со стихиями»; игра-ритуал: «Большой круг»; рефлексия групповых процессов; подведение итогов.</p>	<p>социальный педагог.</p>
8.	<p>Сопровождение волонтеров.</p>	<p>Профессиональные консультации по организационным вопросам. Разработка профилактических мероприятий. Реализация профилактических мероприятий на базе образовательных организаций. Подведение итогов.</p>	18	<p>Методический разбор, супервизии, консультации.</p>	<p>Педагог-психолог, социальный педагог, супервизор.</p>

Литература

1. Аверин, В.А. Психология детей и подростков / В.А. Аверин. – СПб., 1994.
2. Амбрумова, А.Г. Методические рекомендации по профилактике суицидальных действий в детском и подростковом возрасте / А.Г. Амбрумова, Л.Я. Жезлова. – М., 1978.
3. Байер К., Шейнберг Л. Здоровый образ жизни. М., 1997. Без секрета всему свету... /Серия «Работающие программы», выпуск 6. Составители серии С.М. Чечельницкая, В.А. Родионов. М., 2000. Воннегут К. Завтрак для чемпионов. «Иностранная литература». 1973, №№ 1–2.
4. Вебер, В. Важные шаги к помогающему диалогу. Программа тренинга основанная на практическом опыте / В. Вебер. – СПб., 1998.
5. Волкова, А.Н. Психолого-педагогическая поддержка детей суицидентов / А.Н. Волкова // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 1998.– №2 – С. 36-43.
6. Воробьева Т.А., Ялтонская А.В. Профилактика зависимости от психоактивных веществ. Руководство по разработке и внедрению программ формирования жизненных навыков у подростков группы риска. – М.: УНП ООН, 2008.
7. Залесский Д.Г.: Психологическая структура личности пациентов с зависимостями, Символ и Драма: сцена психотерапевтического пространства: Ил. сб. науч.-практ. статей 3 / МОО СРС; под ред. Р.П. Есюка. – Харьков: Новое слово, 2002.
8. Захаров, А.И. Отклонения в поведении ребёнка / А.И. Захаров – М., 1993.
9. Исурина Г.Л. Механизмы психологической коррекции личности в процессе групповой психотерапии в свете концепции отношений // Групповая психотерапия / Под ред. Б.Д. Карвасарского, С. Ледера. – М.: Медицина, 1990.
10. Кристенсон, Т. Модель решения проблемы. //Вестник РАТЭПП. СПб.. 1993. №1-2.
11. Лебедев, В.И. Личность в экстремальных условиях / В.И. Лебедев. – М., 1987.
12. Лейнер Х.: Кататимное переживание образов / Пер. с нем. Я.Л. Обухова. М., “Эйдос” 1996. Макеева А.Г. Как организовать работу молодежной группы волонтеров. М., 2001.
13. Майорова Н.П. Обучение жизненноважным навыкам. СПб, 2002.
14. Малкина-Пых, И. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. – М.: Изд-во Эксмо, 2005.

15. 15.Меерзон Ф.З. Адаптация, стресс и профилактика. - М.: Наука, - 1981.
16. Обухов Я. Л. Символдрама введение в основную ступень. Р-на-Д: ООО «Мини Тайп», 2005.
17. Обухов Я.Л.: Символдрама : Кататимно-имагинативная психотерапия детей и подростков. - М., “Эйдос” 1997.
18. Психодрама: вдохновение и техника. М.: «Класс» 2000.
19. Романова Е.С., Гребенников Л.Р. Механизмы психологической защиты /Генезис. Функционирование. Диагностика. - Мытищи, 1996.
20. Сатир Вирджиния Вы и ваша семья – Москва, 2000.
21. Симатова О.Б. Как воспитать поколение независимых (возможности участников образовательного процесса в профилактике зависимого поведения подростков). Чита, 2011.
22. Сирота Н.А., Ялтонский В.М. Профилактика наркомании и алкоголизма. М., 2003.
23. Хухлаева, О.В. Как сохранить психологическое здоровье подростков: пособие для школы / О.В.Хухлаева. – М., 2003.